

Términos de referencia

Convocatoria para Consultoría

Seguimiento de los indicadores de percepción - Gestión 2025

Organización	Terre des Hommes Suisse, Coordinación Nacional Bolivia
Mandato	Consultoría: Seguimiento de los indicadores de percepción - Gestión 2025
Contrato	Contrato de prestación de servicios.

QUIENES SOMOS

Terre des Hommes Suisse (en adelante TdH Suisse), es una asociación sin ánimo de lucro, sin filiación política, ni religiosa, creada hace 60 años, comprometida con la promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA's), con la misión de:

- Contribuir a la realización de los derechos de los niños y niñas, a través de compromisos a largo plazo con asociaciones locales, niños/as, sus familias y comunidades.
- Promover la educación para la solidaridad, especialmente entre niños, niñas y jóvenes, con miras a su compromiso concreto de construir un mundo más equitativo y sostenible.
- Contribuir, tanto en Suiza como en los países de acción, al establecimiento de relaciones más equitativas y solidarias.

TdH Suisse cuenta con una sólida trayectoria en la promoción de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ's), con especial énfasis en los campos del derecho a la educación, a la protección contra la explotación y diversas formas de violencia, así como en el fortalecimiento de su derecho a la participación activa en la sociedad.

TdH Suisse trabaja a través de alianzas de largo plazo con más de 60 organizaciones locales de la sociedad civil (OSC) en 10 países. Estas son organizaciones copartes que desarrollan un programa conjunto bajo las orientaciones de un Plan de Acción que orienta las acciones en terreno, en el marco de un intercambio constructivo.

En Bolivia, TdH Suisse colabora estrechamente con cinco organizaciones aliadas: Fundación AYNI y Fundación Estrellas en la Calle en Cochabamba; CEADL en El Alto; Mujeres Asociadas Sociedad Civil en La Paz; y PASOCAP en Potosí y Uyuni. Junto a ellas, desarrolla e implementa proyectos orientados a garantizar los derechos de la niñez en materia de **educación, protección** frente a la violencia y **participación** activa en la sociedad.

ANTECEDENTES

Terre des Hommes Suisse realiza ejercicios globales de seguimiento para evaluar los avances programáticos en sus áreas de especialización. Los sistemas de monitoreo y evaluación aplicados son comunes a todas las Coordinaciones Nacionales (CNs), y se centran en tres resultados clave: **participación, derecho a la educación y protección**. Estos indicadores forman parte del marco de resultados del Plan de Acción Global 2025–2028, por lo que su seguimiento anual es fundamental para medir el impacto de las intervenciones en los países donde TdH Suisse tiene presencia.

Para este propósito, TdH Suisse ha desarrollado una metodología específica de medición de indicadores basada en la percepción de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como de adultos involucrados en los proyectos implementados por sus organizaciones copartes. Las herramientas e instrumentos para la recolección de datos ya están diseñados y estandarizados, y se cuenta con información referencial sobre las metas de alcance, obtenida de los informes anuales de las copartes.

En esta ocasión, TdH Suisse busca contratar un equipo consultor que lleve a cabo el seguimiento de los indicadores de percepción en Bolivia, enfocado en los proyectos implementados por las organizaciones copartes. Estas organizaciones ejecutan los programas de manera autónoma, en el marco de convenios de financiamiento establecidos con TdH Suisse.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

El objeto de la presente consultoría es aplicar la metodología de **Seguimiento de los indicadores de percepción de Niños, Niñas y Adolescentes**, desarrollada por Terre des Hommes Suisse, con el fin de recolectar, sistematizar y analizar información sobre las percepciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y actores clave, respecto a su participación en decisiones que les afectan, el ejercicio de su derecho a la educación, participación y su protección frente a situaciones de violencia.

Los indicadores de percepción que miden los impactos del trabajo conjunto entre TdH y sus socios son los siguientes:

- Indicador 1.2: **80%** de NNAJs perciben una mejora en su **participación** en decisiones que les afectan.
- Indicador 2.2: **80%** de NNAJs perciben una mejora en el ejercicio de su derecho a la **educación** formal y no formal.
- Indicador 3.2: **70%** de NNAJs perciben una mejora en su **protección** dentro de la familia, la escuela y la comunidad.

METODOLOGÍA, MODALIDAD DE TRABAJO Y PROCEDIMIENTO SUGERIDO

Metodología:

La consultoría se centrará en los proyectos ejecutados por cinco organizaciones copartes del programa de TdH Suisse en Bolivia, y deberá aplicar las herramientas metodológicas establecidas, que incluyen:

- Sesiones de **aplicación del Termómetro de Cambio**. (Diagnóstico rápido)
- **Grupos focales con niños, niñas, adolescentes, jóvenes**. (Profundización de los temas)
- **Grupos focales con adultos**.
- Uso de **matrices** de recopilación de datos estandarizados.
- **Análisis y sistematización** de la información tanto cuantitativa como cualitativa recolectada.
- El análisis deberá contemplar la desagregación de datos por sexo (niños/niñas, hombres/mujeres) y otros criterios relevantes de diversidad.
- La entrega de un Informe Final.

Modalidad de Trabajo:

- La aplicación de las herramientas por parte del equipo consultor se realizará de manera **presencial**.
- El trabajo de terreno se realizará en los lugares donde se implementan los proyectos: **Cochabamba (Cercado y Valle Alto), La Paz, El Alto y Potosí**.

- Según las condiciones de participación, se podrá aplicar la herramienta de manera virtual con la población de NNAJs de Uyuni.
- El equipo consultor debe estar conformado por **al menos dos personas (una mujer y un hombre)**.

Procedimiento:

- El trabajo de levantamiento de información, así como el cronograma de actividades, será coordinado conjuntamente entre TdH Suisse y las cinco copartes involucradas.
- El equipo consultor será responsable de:
 - Realizar el levantamiento de datos en terreno.
 - Aplicar la herramienta predefinida por TdH Suisse a nivel global, que incluye grupos focales y metodologías participativas dirigidas a niñas, niños y jóvenes (mujeres y hombres).
 - Registrar la información en los formatos estandarizados proporcionados por TdH Suisse.
 - Facilitar los grupos focales y sistematizar los datos recolectados, tanto cuantitativos como cualitativos.
 - Entregar las grabaciones y documentos sistematizados de todo el proceso.
- Posteriormente, el equipo consultor deberá:
 - Integrar los datos en las planillas de recolección de información.
 - Elaborar una síntesis analítica de los resultados obtenidos en los grupos focales.
 - Realizar otras tareas necesarias para garantizar una recolección y sistematización completa del trabajo.
- Se deberá presentar un informe final que incluya:
 - Introducción, contexto, metodología, resultados por eje temático (participación, educación, protección), conclusiones, hallazgos, recomendaciones, datos consolidados y anexos.
 - Una base de datos en Excel con las métricas consolidadas, siguiendo el formato sugerido por TdH Suisse.

El alcance de la población con la cual se debe realizar el levantamiento de la información se describe a continuación:

Población a alcanzar por actividad:			
Termómetro de cambio			
Coparte	# de Sesiones	Cantidad de personas	Total NNAJs
Mujeres Asociadas	2	20	40
AYNI	2	20	40
PASOCAP	2	20	40
CEADL	2	20	40
Estrellas en la calle	1	20	20
Total	9	100	180
Nota: Cada grupo/sesión está compuesta por 20 personas aproximadamente en las cuales deberá haber similar participación de niñas como de niños. (50%/50%)			

Grupos focales con niñas, niños, adolescentes y jóvenes			
Coparte	# de Sesiones	Cantidad de personas	Total
Mujeres Asociadas	2	5	10
AYNI	2	5	10
PASOCAP	2	5	10
CEADL	2	5	10
Estrellas en la calle	2	5	10
Total	10	25	50
Nota: Los grupos focales deberán estar divididos por hombres y mujeres y las dos sesiones se realizarán en paralelo.			

Grupos focales con adultos: docentes, padres, madres y cuidadores			
Coparte	# de Sesiones	Cantidad de personas	Total
Mujeres Asociadas	1	10	10
AYNI	1	15	15
PASOCAP	1	10	10
CEADL	1	15	15
Estrellas en la calle	1	10	10
Total	5	60	60
Nota: Los grupos focales de adultos serán mixtos entre hombres y mujeres.			

Notas:

- La aplicación del **termómetro de cambio** con NNAJ's no debería durar más de **1 hora 30 minutos**.
- Una vez finalizada esta actividad, pueden llevarse a cabo las **sesiones con los grupos focales**, organizados por separado en grupos de **niñas y de niños**.
- En el caso de los **adultos**, se realizará **un único grupo focal por institución**, con excepción del grupo de AYNi donde el proyecto se sitúa en diferentes municipios y se agruparán en dos grupos.

TIEMPO DE DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA
La consultoría se realizará entre 15 de octubre al 10 de diciembre de 2025, distribuidos aproximadamente dentro del siguiente cronograma:

Fechas	Actividades	Productos
23/09/2025	Fase administrativa. Publicación de la convocatoria	
03/10/2025	Fecha tope para recepción de propuestas	
9/10/2025	Selección de equipo consultor	
15/10/2025	Reunión para acuerdos, firma del contrato. Entrega de los documentos metodológicos. Entrega de las políticas de Tdh Suisse aplicables a la consultoría.	Contrato firmado. Anexos del contrato socializados.
17/10/2025	Reunión para revisar la metodología y su aplicación por parte del equipo consultor y TdHS.	Equipo consultor capacitado. En el uso de la guía metodológica proporcionada por TdHS.
22/10/2025	Fecha tope para la organización de la agenda con copartes.	Agenda con copartes realizada.

27/10/2025 Al 15/11/2025	Fase de trabajo de campo Sesiones de aplicación en campo de las herramientas con NNAJs y adultos conforme a cronograma establecido. Levantamiento de la información.	Listas de asistencia Informe de la actividad. Matriz con datos cuantitativos Matriz con datos cualitativos Matriz con resultados de grupos focales Fotografías Grabaciones
17/11/2025 Al 28/11/2025	Fase de elaboración de informe Sistematización de los datos (grupos focales, termómetro), análisis de la información y elaboración del informe.	- Informe consolidado en formato TdHS. - Informe general que contenga: • Introducción • Contexto y justificación • Metodología y objetivos • Determinación de la muestra • Presentación de resultados por eje: - Participación - Educación - Protección • Conclusiones generales y por eje. • Anexos (Base de datos, grabaciones, fotografías)
01/12/2025	Entrega de informe	Informe preliminar
02/12/2025 Al 05/12/2025	Revisión del informe por parte de TdH Suisse y entrega de observaciones para su correspondiente ajuste por el equipo consultor.	Informe preliminar revisado.
10/12/2025	Entrega de informes finales en base a un contenido sugerido	Informe final.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES

Objeto del Contrato: Consultoría para el levantamiento de indicadores de percepciones - monitoreo 2025 para Terre des Hommes Suisse en Bolivia.

Ubicación: Cochabamba, La Paz, El Alto y Potosí.

Costo total incluidos los impuestos:

30.000 Bs.- (facturado)

Duración: 15 de octubre al 10 de diciembre de 2025

Aclaraciones al costo total:

Los gastos relacionados al traslado, hospedaje y alimentación de los/las consultores/as hacia las ciudades donde se llevará desarrollará el servicio deberán estar contemplados en la propuesta económica presentada, formando parte integral del costo total de la consultoría.

Los gastos de los participantes en las sesiones de levantamiento de información tales como: transportes y refrigerios estarán a cargo de TdH Suisse y sus copartes.

Líneas de reporte

El/la consutor/a reporta al Responsable de Monitoreo de TdH Suisse para este estudio.

PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR

- Sólida experiencia en la aplicación de metodologías participativas y enfoques cualitativos, orientados a generar espacios de diálogo, reflexión y recolección de información con niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas.
- Experiencia específica en procesos de intervención y acompañamiento enfocados en derechos, principalmente en la protección, educación y participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- Trayectoria comprobada en el trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad o alto riesgo social.
- Capacidad demostrada para la recopilación, sistematización y análisis de información relevante para proyectos sociales.
- El equipo responsable del levantamiento de grupos focales deberá estar conformado, como mínimo, por una mujer y un varón, garantizando así la equidad de género en la facilitación.

FECHA LIMITE PARA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA Y DOCUMENTOS A PRESENTAR:

Los documentos que debe presentar son:

- **Carta** de presentación de propuesta.
- **Propuesta técnica** que incluya los objetivos de la consultoría, enfoque metodológico, estrategias que garanticen la participación de NNAJs, cronograma y composición del equipo consultor y sus roles.
- **Propuesta económica** que presente el presupuesto total y desglosado por rubros principales, incluyendo impuestos aplicables, beneficios sociales acordes al tipo de contrato y formas de pago del servicio.
- **Currículum vitae del equipo consultor**, que evidencie la experiencia relevante en las áreas temáticas de la consultoría.

Estos documentos deben ser enviados al correo cnbolivia@terredeshommessuisse.ch hasta el 03 de octubre de 2025.