

## RESPUESTAS A CONSULTAS ESCRITAS

**Proceso No. 83496280**

### **SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA EL SUMINISTRO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES**

No.	OFERENTE	TIPO DE CONSULTA	CONSULTA	RESPUESTA						
1	Oferente 1	Técnica	<p>Podría por favor aclararme si en este apartado se debe colocar el detalle de nuestros clientes actuales con su NIT? En caso afirmativo, ¿cuál sería el número mínimo requerido?</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Cantidad de trabajadores</td> <td style="text-align: center;">230</td> </tr> <tr> <td>Principales Clientes (Razón Social y NIT)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Años de experiencia en el Rubro</td> <td style="text-align: center;">44</td> </tr> </table>	Cantidad de trabajadores	230	Principales Clientes (Razón Social y NIT)		Años de experiencia en el Rubro	44	Si, razón social y NIT, se sugiere un mínimo de 10.
Cantidad de trabajadores	230									
Principales Clientes (Razón Social y NIT)										
Años de experiencia en el Rubro	44									
2	Oferente 2	Administrativa	La entrega de la propuesta es solo virtual ¿? O también física	La entrega de la propuesta es solo de manera virtual.						
3	Oferente 2	Técnica	En el Anexo 1 de la propuesta Técnica: Indica que proporcionemos la información solicitada en el cuadro ,solicitan la información de TODOS nuestros clientes? O solo ejemplo de los 10 Principales clientes (que también los pusimos en el punto B? )	Se sugiere la información de mínimo los 10 principales clientes.						
4	Oferente 2	Técnica	en el punto G de la propuesta Técnica: Constancia expedida por IATA donde indique el comportamiento de la Agencia de Viajes (es el mismo que el Certificado que acredita que somos IATA ¿)	Sí, es el certificado que acredita que son IATA.						
5	Oferente 2	Técnica	En el Punto F, volumen de venta solo del aérea corporativa o en total (todas las aéreas)	S, el volumen de ventas debe ser solo del área corporativa.						
6	Oferente 3	Administrativa	<p>LICITACION PUBLICA – FORMA DE PRESENTACION</p> <p>Se indica que la licitación debe ser enviada en formato PDF únicamente, sin embargo, en textos posteriores se habla de entrega de la licitación en sobres. Solicitamos por favor aclarar este aspecto.</p>	Efectivamente, La entrega de la propuesta es solo de manera virtual y al correo mencionado en el documento base de contratación y publicación en Redesma y, en formato PDF.						

7	Oferente 3	Técnica	<p>NEXO 2 A – FORMULARIO DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA ECONOMICA</p> <p>En el formato de carta que se debe presentar, no queda claro a qué se refiere los montos a ser llenados en el texto: “La propuesta financiera que se adjunta es por la suma de (moneda y monto en numeral y literal)”.</p>	<p>Es el monto resultante de los Fees, del anexo 2 Punto B 1. Servicios “Total Promedio Simple”; expresado en una sola moneda Bs o USD a T/C oficial (A+B)/2</p> <table border="1" data-bbox="1458 248 1944 576"> <thead> <tr> <th rowspan="2">SERVICIO</th> <th rowspan="2">CANT.</th> <th colspan="2">PRECIO UNITARIO</th> </tr> <tr> <th>BOB Destino Nacional</th> <th>USD Destino Internacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Service fee por pasaje emitido</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Service fee por cambio de nombre(s) y apellido(s) del pasajero en el pasaje emitido</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Service fee por cambio de fecha de realización del viaje en el pasaje emitido</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Service fee por cambio de hora en el pasaje emitido</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Service fee por cambio de ruta</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Service fee por anulación del pasaje emitido no utilizado</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Service fee por efectuar gestiones para el reembolso del pasaje emitido</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otros, (detallar)</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td><b>SUMA TOTAL</b></td><td></td><td><b>BOB</b></td><td><b>USD</b></td></tr> <tr><td><b>SUMA TOTAL BOB (Tipo de cambio oficial)</b></td><td></td><td><b>A</b></td><td><b>B</b></td></tr> <tr><td><b>TOTAL Promedio Simple</b></td><td></td><td colspan="2"><b>=(A+B)/2</b></td></tr> </tbody> </table>	SERVICIO	CANT.	PRECIO UNITARIO		BOB Destino Nacional	USD Destino Internacional	Service fee por pasaje emitido	1			Service fee por cambio de nombre(s) y apellido(s) del pasajero en el pasaje emitido	1			Service fee por cambio de fecha de realización del viaje en el pasaje emitido	1			Service fee por cambio de hora en el pasaje emitido	1			Service fee por cambio de ruta	1			Service fee por anulación del pasaje emitido no utilizado	1			Service fee por efectuar gestiones para el reembolso del pasaje emitido	1			Otros, (detallar)	1			<b>SUMA TOTAL</b>		<b>BOB</b>	<b>USD</b>	<b>SUMA TOTAL BOB (Tipo de cambio oficial)</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>TOTAL Promedio Simple</b>		<b>=(A+B)/2</b>	
SERVICIO	CANT.	PRECIO UNITARIO																																																				
		BOB Destino Nacional	USD Destino Internacional																																																			
Service fee por pasaje emitido	1																																																					
Service fee por cambio de nombre(s) y apellido(s) del pasajero en el pasaje emitido	1																																																					
Service fee por cambio de fecha de realización del viaje en el pasaje emitido	1																																																					
Service fee por cambio de hora en el pasaje emitido	1																																																					
Service fee por cambio de ruta	1																																																					
Service fee por anulación del pasaje emitido no utilizado	1																																																					
Service fee por efectuar gestiones para el reembolso del pasaje emitido	1																																																					
Otros, (detallar)	1																																																					
<b>SUMA TOTAL</b>		<b>BOB</b>	<b>USD</b>																																																			
<b>SUMA TOTAL BOB (Tipo de cambio oficial)</b>		<b>A</b>	<b>B</b>																																																			
<b>TOTAL Promedio Simple</b>		<b>=(A+B)/2</b>																																																				
8	Oferente 3	Técnica	<p>ANEXO 2 B – RESUMEN DE COSTOS</p> <p>En relación con el volumen en destinos internacionales, por favor informar las rutas más frecuentes y la cantidad de pasajes anuales a cada destino.</p>	<p>Los mismos están especificados en el Anexo 2B</p> <table border="1" data-bbox="1447 616 1749 967"> <thead> <tr> <th colspan="2">COTIZACIÓN DE VUELOS INTERNACIONALES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>La Paz – Frankfurt – La Paz</td></tr> <tr><td>2.</td><td>La Paz – Bogotá – La Paz</td></tr> <tr><td>3.</td><td>La Paz – San Jose de Costa Rica - La Paz</td></tr> <tr><td>4.</td><td>La Paz – Santiago de Chile – La Paz</td></tr> <tr><td>5.</td><td>La Paz – Asunción – La Paz</td></tr> <tr><td>6.</td><td>La Paz – Lima – La Paz</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Santa Cruz – Frankfurt – Santa Cruz</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Santa Cruz – Bogotá – Santa Cruz</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Santa Cruz – San Jose de Costa Rica – Santa Cruz</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Santa Cruz – Santiago de Chile – Santa Cruz</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Santa Cruz – Asuncion – Santa Cruz</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Santa Cruz – Lima – Santa Cruz</td></tr> </tbody> </table>	COTIZACIÓN DE VUELOS INTERNACIONALES		1.	La Paz – Frankfurt – La Paz	2.	La Paz – Bogotá – La Paz	3.	La Paz – San Jose de Costa Rica - La Paz	4.	La Paz – Santiago de Chile – La Paz	5.	La Paz – Asunción – La Paz	6.	La Paz – Lima – La Paz	7.	Santa Cruz – Frankfurt – Santa Cruz	8.	Santa Cruz – Bogotá – Santa Cruz	9.	Santa Cruz – San Jose de Costa Rica – Santa Cruz	10.	Santa Cruz – Santiago de Chile – Santa Cruz	11.	Santa Cruz – Asuncion – Santa Cruz	12.	Santa Cruz – Lima – Santa Cruz																								
COTIZACIÓN DE VUELOS INTERNACIONALES																																																						
1.	La Paz – Frankfurt – La Paz																																																					
2.	La Paz – Bogotá – La Paz																																																					
3.	La Paz – San Jose de Costa Rica - La Paz																																																					
4.	La Paz – Santiago de Chile – La Paz																																																					
5.	La Paz – Asunción – La Paz																																																					
6.	La Paz – Lima – La Paz																																																					
7.	Santa Cruz – Frankfurt – Santa Cruz																																																					
8.	Santa Cruz – Bogotá – Santa Cruz																																																					
9.	Santa Cruz – San Jose de Costa Rica – Santa Cruz																																																					
10.	Santa Cruz – Santiago de Chile – Santa Cruz																																																					
11.	Santa Cruz – Asuncion – Santa Cruz																																																					
12.	Santa Cruz – Lima – Santa Cruz																																																					
	Oferente 3	Técnica	<p>ANEXO 2 B – 1. SERVICIOS</p> <p>Favor confirmar si el item Service fee por anulación de pasaje emitido no utilizado, se refiere a anulación de pasaje emitido en el día, ya que de no ser así, éste no se podría anular.</p>	<p>Sí, solo se refiere a cuando es posible la anulación.</p>																																																		
	Ofertente 3	Técnica	<p>NEXO 2 – B – SERVICIOS</p> <p>¿Los precios unitarios en USD de destinos internacionales que se debe completar en el cuadro de fees, serán pagados por GIZ en dólares americanos o en bolivianos?</p>	<p>Serán pagado en bolivianos.</p>																																																		

9	Oferente 3	Técnica	<p>NEXO 3 – b. Volumen de ventas</p> <p>Solicitamos por favor aclarar la modalidad de calificación que detalla el texto: “ Se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor por la presentación del servicio de suministro de pasajes .....etc.</p>	<p>El monto del volumen de ventas no podrá ser mayor a dos años a la fecha de presentación y hasta un monto máximo de 3 veces de :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>CANTIDAD ESTIMADA DE COMPRA BOB y USD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DESTINO NACIONAL BOB</td> <td>1.600.000,00</td> </tr> <tr> <td>DESTINO INTERNACIONAL USD</td> <td>50.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	CANTIDAD ESTIMADA DE COMPRA BOB y USD	DESTINO NACIONAL BOB	1.600.000,00	DESTINO INTERNACIONAL USD	50.000,00
TIPO	CANTIDAD ESTIMADA DE COMPRA BOB y USD									
DESTINO NACIONAL BOB	1.600.000,00									
DESTINO INTERNACIONAL USD	50.000,00									
10	Oferente 3	Técnica	<p>DOCUMENTO BASE DE CONTRATACION – 5 PRESENTACION DE REPORTES Y FORMA DE PAGO</p> <p>Se entiende que la presentación del reporte y de todos los documentos contables tales como nota de débito, factura de las aerolíneas, facturas de la agencia se debe presentar en forma física?. Por favor aclarar si esto es correcto, o si se puede presentar la documentación semanalmente en forma digital a fin de facilitar el trabajo y proteger el medio ambiente.</p>	<p>Necesariamente la documentación debe ser enviada de forma física.</p>						
11	Oferente 3	Técnica	<p>DOCUMENTACION BASE DE CONTRATACION – 8 CONSIDERACIONES GENERALES</p> <p>Siendo que el contrato será para el trabajo de una sola agencia de viajes, por favor aclarar el punto 8 donde GIZ se reserva el derecho de adquirir boletos nacionales e internacionales fuera del contrato cuando se presenten tarifas con diferencia considerable. ¿Para poder lograr esta comparación, GIZ tendrá una segunda agencia de viajes que cotice paralelamente tanto pasajes nacionales como internacionales?</p>	<p>No, solo se tendrá una agencia de viajes.</p>						
12	Oferente 2	Administrativa	<p>En varios casos, cartas solicitan la firma, autorizada ( en este caso puede firmar un jefe Regional , no es el Rep, Legal pero si está autorizada por la empresa a presentar documentación ¿?</p>	<p>La firma debe ser del Representante Legal.</p>						

La Paz, 28 de agosto de 2025