**ANEXO 3**

**Evaluación Técnica**

La agencia de viajes que brindará el servicio será aquella que, respetando el plazo establecido, ofrezca el servicio más completo en base a los principios de calidad costo. La calificación se otorgará considerando las propuestas que se ajusten a lo solicitado.

**CALIFICACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA**

La Propuesta Técnica deberá contener los siguientes rubros para los cuales se considerarán las siguientes puntuaciones:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objeto de Evaluación** | **Criterio de Evaluación** | **Porcentaje** |
| 1. **Evaluación Financiera** | **Monto total** | **30% (PEE)** |
| 1. **Evaluación Técnica** |  | **70% (PET)** |
| 1. **Experiencia en la especialidad** |  | **30%** |
| 1. Experiencia en el Rubro | **Documentos legales:**  NIT, ROE, Registro de Comercio (FUNDEMPRESA)  Autorización Ministerio de Turismo  Certificado IATA comportamiento | 10% |
| 1. Volumen de ventas | Anexo 1F: Volumen de ventas  Estados financieros | 20% |
| 1. **Cumplimiento de la prestación** |  | **30%** |
| 1. Experiencia Específica | Certificación de clientes, trabajo con organismos internacionales, etc. | 15% |
| 1. Experiencia del Recurso Humano | Supervisor  Counter | 15% |
| 1. **Valor agregado** |  | **10%** |
| 1. Criterio 1 | Políticas de no discriminación, equidad de género, abolición del trabajo infantil o forzoso | 5% |
| 1. Criterio 2 | a presentar por la empresa | 5% |

**DE LOS FACTORES**

1. Experiencia en la especialidad: Máximo 30%
2. **Experiencia en el rubro:**

Se calificará considerando los años de experiencia en el rubro: 10%

Tal experiencia se acreditará:

* + - * Copia del documento donde acredite la autorización de funcionamiento como agencia de viaje expedida por Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y Constancia expedida por IATA donde indique el comportamiento de la Agencia de Viajes.
      * Mediante copia de copia del NIT emitido por Impuestos Nacionales

**Experiencia en el rubro**

|  |
| --- |
| **FACTORES** |
| De 5 a 10 años |
| Más de 10 años |

1. **Volumen de ventas (anexo 1F) Puntaje máximo 20%**

Se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor por la prestación del servicio de **suministro de pasajes aéreos nacionales y/o internacionales**, efectuados durante un periodo no mayor a Dos (2) años a la fecha de la presentación de propuestas, hasta un monto máximo acumulado equivalente a Tres (3) veces el valor referencial de la contratación materia de la convocatoria (ver anexo 2 B)

Tal experiencia se acreditará:

* + - * Mediante copia de contratos y la respectiva conformidad por la prestación efectuada, o
      * Mediante copia simple de los Estados Financieros Auditados.

La asignación de puntaje será de acuerdo al siguiente criterio:

* + - * Monto igual o mayor a 03 veces el valor estimado de compra (ver anexo 2 B)
      * Monto igual o mayor a 02 veces el valor estimado de compra y menor a 03
  1. Cumplimiento de la prestación: Puntaje máximo 30%

1. **Certificados: 15 %**

Se evaluará en función al número de certificados o constancias de organismos o empresas que acrediten que el suministro de pasajes y servicios conexos se efectuó a conformidad del cliente.

El criterio por cada certificado o constancia presentada se otorgará 3 puntos, hasta alcanzar el máximo puntaje. Esta información se incluirá en el Anexo 1 C.

1. Experiencia del recurso humano de la empresa postora: 15 %

Se calificará en función del tiempo de experiencia en la especialidad del personal del postor, la cual se acreditará con Hojas de Vida y Certificados de trabajo, según lo siguiente:

**Supervisor**

|  |
| --- |
| **FACTORES** |
| 5 años |
| Más de 5 años |

**Personal de Counter**

|  |
| --- |
| **FACTORES** |
| Menos de 5 años |
| Más de 5 años |

* 1. Valor agregado: Puntaje máximo 10%

Se calificará en función al valor agregado del servicio (sin costo adicional para la GIZ) ofrecidas por el postor, según lo siguiente:

1. **Políticas de la Empresa 5%**

Informar y documentar sobre políticas internas de la empresa de no discriminación, equidad de género, abolición del trabajo infantil o forzoso.

1. **Otros a presentar por el oferente 5%**

**Importante: las propuestas técnicas que no alcancen el puntaje mínimo serán descalificadas en esta etapa y no accederán a la evaluación económica**