# ANEXO 1

# Propuesta Técnica

A. Carta de presentación de la propuesta técnica.

B. Perfil de la agencia de viajes.

C. Cartera de clientes y referencias de la agencia de viajes (resumido en una tabla).

D. Hoja de Vida del (los) supervisor(es) propuesto(s).

E. Hoja de Vida del personal counter propuesto para llevar nuestra cuenta.

F. Volumen de ventas anuales y Estados financieros de las ultimas 2 gestiones (2023 y 2024)

G. Copia del documento donde acredite la autorización de funcionamiento como agencia de viaje expedida por Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y Constancia expedida por IATA donde indique el comportamiento de la Agencia de Viajes.

H. Copia del NIT emitido por Impuestos Nacionales.

I. Certificado vigente de acreditación como agente IATA.

J. Detalle de servicios que brindan:

* Procedimiento en reembolso de boletos anulados o no utilizados
* Descuentos y /u ofertas en boletos (detallar)
* Up grades
* Condiciones especiales con las diferentes líneas aéreas que operan en el país
* Información de sucursales a nivel nacional
* Información de pesos de equipaje
* Otros servicios adicionales que ofrezcan

**A.** **Formulario de Presentación de la Propuesta Técnica**

**Licitación GIZ- 83496280**

La Paz, \_\_\_\_ de septiembre de 2025

Señores

Agencia GIZ Bolivia

Av. Julio Patiño entre calles 17 y 18, Calacoto

Presente. -

Ref.: **Propuesta servicios de suministro de pasajes aéreos nacionales e internacionales para la GIZ en Bolivia**

Los abajo firmantes ofrecemos proveer los servicios de agencia de viajes de conformidad con su pedido de propuestas de fecha ……………. Presentamos a continuación nuestra propuesta, que comprende esta propuesta técnica y una propuesta financiera, que se presenta por separado en sobre cerrado en forma inviolable.

Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar ninguna de las propuestas que reciban.

Atentamente,

Firma autorizada:

Nombre y cargo del signatario:

Nombre de la razón social:

Dirección:

NIT:

Nombre representante legal:

**B.** **Perfil Agencia de Viajes**

**Utilizar el formato que sigue, proporcionando la información requerida:**

|  |  |
| --- | --- |
| Razón Social |  |
| Nombre Comercial |  |
| NIT |  |
| ROE (fecha de emisión) |  |
| Dirección Domicilio Fiscal |  |
| Fecha de Inicio de actividades |  |
| Representantes legales | 1.- |
| (Nombre, Apellidos y Documento de Identidad) | 2.- |
|  | 3.- |
|  | 4.- |
|  | 5.- |
| Cantidad de trabajadores |  |
| Principales Clientes (Razón Social y NIT) |  |
|  |  |
| Años de experiencia en el Rubro |  |
| Teléfonos |  |
| Página web |  |
| Mails (contactos) |  |

**C. Cartera de Clientes y Referencias Agencia de Viajes**

**Servicios pertinentes provistos en los últimos dos (02) años,**

**que mejor ilustran las calificaciones**

Utilizando el formato que sigue, proporcionar información sobre cada uno de los trabajos para los que la agencia de viajes fue contratada legalmente en los últimos dos (02) años:

|  |  |
| --- | --- |
| País: |  |
| Lugar dentro del país: |  |
| Nombre del Contratante: |  |
| Duración del contrato: | Valor aproximado del contrato (en US$ - Dólares Americanos): |
| Fecha de iniciación (mes/año): | Fecha de terminación (mes/año): |
| Modalidad del servicio:    OUT PLANT  Plataforma virtual | |

**D. Formulario Para Hoja de Vida del Supervisor Propuesto**

Nombre completo del agente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Años de experiencia como supervisor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tiempo trabajado en la empresa de agencia de viajes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Capacitaciones recibidas relacionadas con el servicio de agencia de viajes:

* Tema: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Última calificación recibida por la empresa de agencia de viajes (opcional): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Certificación:**

Yo, el abajo firmante, certifico que, según mi entender, estos datos describen correctamente mi persona, mis calificaciones y mi experiencia.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Firma del agente y del representante autorizado de la firma] Día / Mes / Año*

Nombre completo del representante autorizado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E. Formulario Hoja de vida Personal Counter Propuesto**

Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Años de experiencia como personal counter de agencia de viajes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tiempo trabajado en la agencia de viajes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Capacitaciones recibidas relacionadas con el servicio de agencia de viajes:

* Tema: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Última calificación recibida por la agencia de viajes (opcional): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Certificación:**

Yo, el abajo firmante, certifico que, según mi entender, estos datos describen correctamente mi persona, mis calificaciones y mi experiencia.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[Firma del agente y del representante autorizado de la firma] Día / Mes / Año*

Nombre completo del representante autorizado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**F. Volumen de Ventas Anuales**

**De acuerdo a los servicios pertinentes provistos en los últimos dos (02) años**

**(Esta información se deriva de la documentación brindada en el Anexo 1 C)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO** | **VENTAS ANUALES**  **BOB** | **VENTAS ANUALES**  **USD** |
| **DESTINO NACIONAL** |  |  |
| **DESTINO INTERNACIONAL** |  |  |
| **TOTALES** |  |  |

Indicar por separado las ventas del año 2023 y del 2024