

## TERMINOS DE REFERENCIA

**Consultoría:** Diseño, desarrollo e implementación de un software de gestión para el monitoreo, evaluación y aprendizaje de la Fundación Amigos de la Naturaleza.

**REF: 110/2024**

**Tipo de contrato:** Consultoría de Servicios por Producto

**Plazo:** La consultoría tendrá un plazo de 5 meses a partir de la firma de contrato

**Disponibilidad:** Inmediata

**Base de trabajo:** Oficinas de la empresa consultora con modalidad de teletrabajo y cuando se requiera presencial en instalaciones de la Fundación Amigos de la Naturaleza (Santa Cruz de la Sierra, Bolivia).

### Antecedentes

La Fundación Amigos de la Naturaleza, es una organización de la sociedad civil comprometida con la conservación de la naturaleza, que desarrolla, promueve, con sustento técnico científico, caminos innovadores de desarrollo integral y sostenible. La visión de FAN es lograr que la sociedad asuma la conservación de la naturaleza como base fundamental para alcanzar un desarrollo integral y sostenible. El impacto a largo plazo que buscamos en nuestra Teoría de Cambio es lograr que Bolivia valore, proteja y conserve su patrimonio natural y las funciones ambientales que sustentan los medios de vida y bienestar de su población para el desarrollo sostenible y la resiliencia climática.

La Embajada de Suecia en Bolivia a través de la Agencia Sueca de Desarrollo Internacional (ASDI) en alianza con la Unión Europea están brindando una contribución general para la implementación del Plan Estratégico Institucional (2021-2026) de la Fundación Amigos de la Naturaleza, a través del apoyo a los cuatro objetivos estratégicos institucionales planteados y sus facilitadores institucionales. Para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos de su Teoría de Cambio la Fundación Amigos de la Naturaleza requiere contar con un sistema informático de monitoreo, evaluación y aprendizaje.

### Objeto

Aportar a la eficacia, eficiencia y el impacto de la planificación estratégica de la Fundación Amigos de la Naturaleza mediante un sistema de gestión que facilite consolidar la información y reportes de la ejecución y articulación coherente y pertinente con los proyectos institucionales en ejecución.

### **Objetivo específico**

Contar con un software de gestión en su primer componente (por módulos) en funcionamiento que apoye en los procesos de monitoreo y evaluación para que sean oportunos y confiables de los indicadores Plan Estratégico Institucional y los programas y proyectos de la Fundación Amigos de la Naturaleza mediante procesos y herramientas virtuales estandarizadas articuladas a los proyectos en ejecución, que incluyan igualmente la gestión de riesgos y los aprendizajes institucionales.

### **Resultados y productos entregables**

**Producto 1:** Plan de trabajo y cronograma de actividades acordado con la Dirección del Proyecto en función a los productos esperados de la consultoría.

**Producto 2:** Sistema de información tipo cliente-servidor (código abierto, tipo SAAS) con múltiples accesos mediante internet y diferentes plataformas (Windows, Android, IOS) con interfaz de usuario ágil, amigable y responsivo, desarrollado e implementado con administración de usuarios, perfiles y permisos que dinamice el ingreso de datos para su tabulación, carga de archivo adjuntos de medios de verificación y obtención de reportes estandarizados, personalizados y exportables a todo nivel y con visualización interactiva.

**Producto 3:** Estrategia de mantenimiento, sostenibilidad y escalabilidad del sistema informático que establezca la mejor alternativa costo/beneficio para su mantenimiento, así como la periodicidad requerida.

**Producto 4:** Personal estratégico institucional capacitado en el uso del sistema informático, en la administración del sistema y el otro en el uso por los usuarios.

**Producto 5:** Código fuente, diseño de la infraestructura, configuración, diseño de la base de datos y toda la documentación en GitHub compartidos desde su inicio hasta el final con la institución.

**Producto 6:** Documentación técnica final de diseño-desarrollo (Uso de diagramas UML, ER) y su mantenimiento.

**Producto 7:** Manual de funcionamiento o guía de usuario de la aplicación informática para el apoyo en el proceso del monitoreo evaluativo de los indicadores de la Teoría de Cambio de la Fundación Amigos de la Naturaleza y los proyectos.

**Producto 8:** Informe final de la consultoría

### **Actividades principales del servicio**

- Revisar la planificación estratégica y la Teoría de Cambio de la Fundación Amigos de la Naturaleza y la documentación de los proyectos (marcos lógicos, fichas de monitoreo, medios de verificación, etc.) para una comprensión adecuada de la lógica de intervención y el diseño del sistema informático.
- Desarrollar reuniones de trabajo con el personal directivo y gerencial, como los potenciales usuarios, para asegurar un diseño de la plataforma acorde a las necesidades institucionales.
- Implementación de la funcionalidad prevista con base a las necesidades de los usuarios y para el monitoreo y evaluación de la Teoría de Cambio, programas y proyectos de FAN.
- Desarrollar los reportes estandarizados del sistema, con la opción que los mismos también puedan ser personalizados de acuerdo a las necesidades del personal directivo y gerencial, como otros potenciales usuarios (asistentes de proyectos).
- Realizar actividades de testeo, ajuste y validación de las herramientas con personal de la organización.
- Diseñar la infraestructura, bases de datos y servicios necesarios para el mejor funcionamiento del sistema como su proyección a componentes futuros (Back End).
- Generar una interfaz de enlace con el sitio INFOFAN vía SharePoint.
- Capacitar a los usuarios en el manejo del sistema informático desde sus respectivos roles.
- Elaboración de manuales técnico y de usuario
- Acompañamiento/soporte durante los primeros tres meses de implementación para potenciales correcciones que surjan en el uso del software de gestión.
- La coordinación, cronogramas, acuerdo y otros, se realizarán en una plataforma colaborativa en línea.

### **Coordinación técnica**

El trabajo de consultoría deberá ser realizado en coordinación con el gerente de planificación, monitoreo y evaluación de la Fundación Amigos de la Naturaleza

### **Perfil del consultor/consultora o empresa**

Deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Formación académica en sistemas de información o ramas afines.
- Experiencia profesional general demostrable de al menos 5 años.
- Experiencia específica en desarrollo de sistemas de información mayor a 3 años.
- Conocimiento y experiencia en tecnologías de información y específicamente en el desarrollo de software con tecnologías web (Back end y Front end) y aplicaciones móviles.
- Conocimiento y experiencia en la definición de los requerimientos, casos de uso e historias de usuario para el desarrollo de software.
- Conocimiento y experiencia en procesos de consulta relacionados con la definición de requerimientos para herramientas virtuales en procesos colaborativos con el cliente.
- Deseable experiencia demostrada en desarrollo de sistemas de información para el monitoreo, evaluación, aprendizajes y gestión de riesgos con las características de la presente consultoría.
- Competencias para el diseño y desarrollo de instrumentos para la recopilación de información (incluyendo instrumentos en línea y de implementación virtual).
- Conocimiento en herramientas para la visualización de datos.
- Contar con NIT y Registro de Comercio, según corresponda.

### **Condiciones del Servicio**

La Fundación Amigos de la Naturaleza ofrece un entorno innovador, dinámico, inspirador, en el marco del respeto y colaboración, con oportunidad de aprendizaje y desarrollo de capacidades. El servicio de consultoría está abierto a cualquier persona, independientemente de su género, edad, discapacidad, orientación sexual, religión o creencias, origen étnico o nacionalidad.

Las postulaciones para la consultoría deben presentar una **Propuesta técnica y económica** (no mayor a 10 hojas) incluyendo Currículum Vitae (no documentado) de la empresa consultora y el equipo de profesionales propuesto, que visibilicen la experiencia general y específica requerida, hasta el **domingo 16 de junio de 2024 a las 19:00 Hrs** de Bolivia a la dirección de correo [contrataciones@fan-bo.org](mailto:contrataciones@fan-bo.org). En el asunto indicar **“REF 110/2024: Diseño, desarrollo e implementación de un software de gestión para el monitoreo, evaluación y aprendizaje de la Fundación Amigos de la Naturaleza.**

Las propuestas entregadas fuera de la hora establecida no serán consideradas y solo se contactarán a los oferentes que precalifiquen.

La evaluación de propuestas se realizará considerando los siguientes aspectos y puntajes:

- 30% experiencia de la persona/empresa.
- 40% calidad de la propuesta técnica.
- 30% propuesta económica.