

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría: Servicios profesionales para la elaboración de un Ciclo formativo “Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos y una vida libre de violencia”, a partir de guías didácticas/cuadernos formativos para la prevención y gestión de conflictos desde el enfoque restaurativo en el ámbito educativo

DONANTE 1:	AYUDA EN ACCIÓN
	Estrategia Institucional: “Protegemos de la violencia y la intolerancia” Programa Nacional Bolivia Proyecto: “Cultura de Paz”
DONANTE 2:	Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo – AICS
	PROGETTOMONDO Proyecto: “Cambiando de Lente – Modelos locales participativos de Justicia y Prevención de la Delincuencia/Violencia Juvenil con un Enfoque Restaurador en Bolivia”

1. ANTECEDENTES

- **Ayuda en Acción** es una Organización sin fines de lucro, conformada por hombres y mujeres que intercambian capacidades, recursos y valores desde la igualdad y respeto mutuo. Poniendo a las personas en el centro, trabajamos movilizándolo el esfuerzo, las capacidades y las movibilidades de una gran variedad de actores para atacar las causas estructurales de la pobreza, la desigualdad y la exclusión. Ponemos el foco de nuestro trabajo en infancia, niñez, adolescencia, en los y las jóvenes y en las mujeres, colectivos que, especialmente en aquellos contextos más vulnerables, se ven abocados a superar los mayores obstáculos y brechas para acceder a sus derechos en igualdad y equidad. Y en línea con la Agenda 2030, trabajamos por un modelo de desarrollo social sostenible social, económico y medio ambiental, cuya realización implica un compromiso universal que aplica por igual al mundo desarrollado y a los países en desarrollo.

Nace en 1981 y en la actualidad apoyamos a más de 1.4 millones de personas en 20 países de América Latina, Asia y África, incluidos España y Portugal. En Bolivia, inició su trabajo en 1990; actualmente trabaja en los departamentos de Potosí, Chuquisaca, Tarija y Beni, implementando programas nacionales de Cadenas de Valor sostenible, Educación de calidad y Protegemos contra la violencia y la intolerancia, además de fortalecer el vínculo solidario que permite estrechar la relación de solidaridad con dignidad, y procesos que coadyuvan al goce de los derechos de niñas, niños, adolescentes y las personas de las comunidades, por intermedio de los diferentes ámbitos de trabajo implementados, junto a la participación e involucramiento de la población.

Es así, que en el marco de la implementación de la Estrategia Institucional de la Fundación Ayuda en Acción, “Protegemos de la violencia y la intolerancia”, el Programa Nacional Bolivia, a partir del proyecto Protección Cultura de Paz, se requiere los servicios para la elaboración de una “Guía didáctica para la prevención y gestión de conflictos desde el enfoque restaurativo en el ámbito educativo”.

- **Progettomondo** es una organización civil Italiana fundada en 1966. Se encuentra en Bolivia desde el año 1980 y a través del Programa de Justicia Juvenil Restaurativa desarrolla acciones de defensa y promoción de los derechos humanos de los/las adolescentes y jóvenes con responsabilidad penal. Colabora con varias instituciones públicas y privadas para el desarrollo de programas y acciones innovadoras para la reintegración social y la reforma del sistema de justicia juvenil. Su trabajo ha contribuido, junto a las instituciones del Estado y sociedad civil, a la creación y funcionamiento del Centro Qalauma y Mesas Técnicas de Justicia Juvenil a nivel nacional; así también ha promovido la creación del Sistema Penal para Adolescentes y en general la difusión del enfoque de justicia restaurativa adentro y fuera del sistema penal.

Junto con los socios del proyecto el Comune di Cuneo (Italia), Oficina Local de Ejecución Penal Externa (UEPE) de Cuneo (Italia), el Centro Volontari Cooperazione allo Sviluppo (CVCS), la Dirección Género, Generacional y Familia del Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba y el Servicio Departamental de Política Social Social (SEDEPOS) del Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba, se implementa el proyecto ***Cambiando de lente: modelos locales participativos de justicia y prevención de la delincuencia/violencia juvenil con un enfoque restaurador en Bolivia.***

El proyecto se enmarca en la visión estratégica e institucional de Progettomondo dentro del componente de justicia y DDHH. Es financiado por la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo (AICS). El proyecto pretende apoyar y reforzar los servicios y políticas locales de prevención integral (primaria, secundaria y terciaria) del comportamiento antisocial y la violencia juvenil, promoviendo la coordinación interinstitucional, el capacity building y la governance, a partir de experiencias piloto locales de cooperación entre las autoridades locales y la sociedad civil. Sin sustituir a los servicios locales de atención, esta iniciativa desarrolla un programa de capacitación en torno a ellos y a la sociedad civil organizada de la zona, centrándose en el fortalecimiento de las competencias técnicas de los operadores y gestores de estas instituciones y en su trabajo en red y coordinación, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y aumentar el tipo de oferta.

2. ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA CONSULTORÍA:

Por las características del servicio, la elaboración de cuadernos formativos, se desarrollará de manera personal por el/la consultor/a, en permanente coordinación presencial o sincrónica, con los equipos técnicos de Ayuda en Acción y Progettomondo y el equipo Técnico Pedagógico de la UNEFCO según amerite el caso.

3. OBJETIVO PRINCIPAL DE LA CONSULTORÍA:

Elaborar un ciclo formativo en “Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos y una vida libre de violencia” con enfoque restaurativo dirigido a maestras/os y otros actores del Sistema Educativo Plurinacional.

4. ALCANCE DE LA CONSULTORÍA

Con el desarrollo de la consultoría, se espera elaborar un ciclo formativo a partir de la revisión y actualización del Manual de “Prácticas Restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo” de 2018 con el fin de contribuir a la calidad educativa, desarrollando procesos de formación continua para maestras/os y otros actores del Sistema Educativo Plurinacional, articulados a la apropiación e implementación de estrategias metodológicas necesarias para la resolución y prevención de conflictos.

Características

- Elaborar el Diseño Estructural del ciclo formativo en “Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos y una vida libre de violencia” con enfoque restaurativo (guía didáctica) y sus respectivos cursos, en conformidad con la estructura conceptual del enfoque pedagógico, la estrategia formativa y la metodología delineada en los lineamientos establecidos por UNEFCO, Ayuda en Acción y Progettomondo.
- Se espera contar con una guía que conste de 3 cuadernos formativos, cada uno de 70 páginas.
- Los 3 cuadernos formativos deberán impulsar el diálogo e interacción con el lector, a partir de preguntas, ideas fuerza, sugerencias, ejemplos prácticos y actividades interactivas para enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Los 3 cuadernos formativos deberán estar elaborados a diseño final (arte para impresión: ilustrador) siguiendo la línea gráfica oficial de UNEFCO, Ayuda en Acción y Progettomondo.
- Deberán contar con lenguaje inclusivo.
- Deberán contar con imágenes y/o personajes originales que incluyan igualdad de género e inclusión.

Contenido

- Desarrollar los contenidos de los 3 cuadernos formativos del ciclo formativo en “Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos y una vida libre de violencia” con enfoque restaurativo con la debida calidad y en el marco del enfoque, la estrategia formativa y la metodología de los lineamientos establecidos por la institución UNEFCO, Ayuda en Acción y Progettomondo.
- Los 3 cuadernos formativos en “Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos y una vida libre de violencia” deberán contar con herramientas, metodologías pedagógicas, proactivas y estrategias de evaluación acordes con los objetivos formativos de las prácticas restaurativas (Caja de herramientas – metodologías), conforme a los criterios de UNEFCO.
- La estructura conceptual de los 3 cuadernos formativos, sus contenidos y sub contenidos, tendrá que contar con información actualizada y relevante para cada unidad temática garantizando la calidad y originalidad de cada cuaderno formativo, y en concordancia con los criterios de los donantes y UNEFCO.
- Los 3 cuadernos formativos en cada unidad temática deberán contar con al menos los siguientes apartados:
 - a) Conceptualización,
 - b) Ventajas o cuando se usa,

- c) Tipo de situaciones que pueden ser atendidas en ese tipo de práctica,
- d) Procedimiento (paso a paso),
- e) Preguntas que se usan,
- f) Guías para facilitar,
- g) Ejemplos
- Si es posible, diferenciar cada practica restaurativa de acuerdo al grupo etario NN y adolescentes, además de enfoque de género y generacional.
- Se deberá incluir un apartado que haga referencia a la parte normativa y relación con la parte educativa boliviana – respaldo normativo.

5. TAREAS Y PRODUCTOS A ENTREGAR

- **Producto 1:**

Plan de trabajo y diseño estructural.

La elaboración del diseño estructural tendrá que realizarse tomando en cuenta:

- a. La revisión del Manual en “Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo – Primera edición La Paz 2018” para su respectiva actualización;
- b. El recojo de diferentes experiencias que los equipos técnicos de Ayuda en Acción y Progettomondo están desarrollando en los departamentos de Cochabamba, La Paz, Santa Cruz, Beni, Chuquisaca y Tarija;
- c. La concordancia a los criterios metodológicos de UNEFCO.

- **Producto 2:**

Un ciclo formativo en “Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos y una vida libre de violencia” (Guía didáctica) con enfoque restaurativo en versión arte final (diseñada): con 3 cuadernos, cada uno de 70 páginas, y Banco de preguntas para la evaluación de apropiación de contenidos.

El trabajo de elaboración se organizará en base a las siguientes acciones:

I	Entrega del borrador del ciclo formativo en documento Word para su revisión y aprobación por parte de Ayuda en Acción, Progettomondo y UNEFCO.
II	Revisión del borrador de acuerdo a las observaciones de Ayuda en Acción, Progettomondo y UNEFCO.
III	Presentación de la versión final por parte del consultor y validación por parte de Ayuda en Acción, Progettomondo y UNEFCO.
IV	Diseño y Diagramación final (entrega de artes)

- **Producto 3:**

El/la Consultor/a deberá realizar una presentación, transferencia de herramientas y capacitación virtual del ciclo formativo a los equipos de UNEFCO, Ayuda en Acción y Progettomondo.

Presentación de Informe final sobre la capacitación que incluya una evaluación del antes y el después.

6. PLAZO DE LA CONSULTORÍA

PRODUCTO	CRONOGRAMA
Producto 1	8 de marzo de 2024
Producto 2	28 de marzo de 2024
Producto 3	08 de abril de 2024

7. PERFIL REQUERIDO

Se pueden presentar profesionales con el siguiente perfil deseable:

- Formación docente/maestro/a, trabajo con docentes
- Licenciatura en Pedagogía.
- Especialidad en justicia y prácticas restaurativas (deseable).
- Experiencia de trabajo con Enfoque Restaurativo.
- Experiencia de trabajo en el ámbito educativo y/o con personal docente.
- Experiencia en elaboración de materiales didácticos.

NOTA. El servicio, deberá emitir factura conforme marca la normativa boliviana (deseable)

8. HABILIDADES

- Capacidad de ser proactivo/a y organizado/a.
- Excelentes habilidades de relacionamiento, comunicacionales y coordinación.
- Excelentes habilidades de redacción y elaboración de textos.

9. DURACIÓN DEL CONTRATO Y MODALIDAD DE PAGO

La modalidad de contratación será de consultoría por producto.

La consultoría tendrá una duración de 40 días calendarios, a partir de la firma del contrato y hasta contar con la aprobación del informe final (Producto 3).

La modalidad de pago se realizará de la siguiente manera:

1. Primer pago:
50% a la aprobación del Producto 2.
2. Segundo pago:
50% a la aprobación del Producto 3.

10. POSTULACIÓN

Las y los profesionales, equipos interesados, interesados/as a presentar su propuesta deberán enviar un correo electrónico con el asunto "POSTULACIÓN CONSULTOR/A GUÍA PRÁCTICAS RESTAURATIVAS – NOMBRE APELLIDO" a la siguiente dirección sarce@ayudaenaccion.org, adjuntando los siguientes documentos **en formato PDF**:

- Hoja de vida (No documentado).
- Borrador del Plan de trabajo.
- Propuesta económica (incluyendo los impuestos establecidos por Ley).

Las propuestas serán recibidas impostergablemente hasta el **23 de febrero de 2024** en el correo electrónico sarce@ayudaenaccion.org.

Los/Las pre seleccionados/as serán contactados/as hasta el 28 de febrero 2024 para invitarlos a una entrevista.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda producción intelectual resultante del trabajo realizado y toda otra información complementaria serán consideradas desde su elaboración como propiedad de Ayuda en Acción, Progettomondo, UNEFCO y Ministerio de Educación, quien tendrá los derechos exclusivos para publicar o difundir los mismos.

El cuaderno formativo diseñado y elaborado, deberá respetar las normas referidas a derechos de autor, por tanto, todo contenido de texto, imagen, dato, deberá incluir la cita de fuente correspondiente, quedando establecido que cualquier controversia generada por daño a terceros, es de entera responsabilidad del/la consultor/a.

12. IMPUESTOS DE LEY

El costo total de la consultoría además debe incluir los impuestos de ley, así como el cumplimiento con el pago de aportes a la AFPs.