



PROYECTO DE REHABILITACIÓN  
PROGRAMA AMERICA LATINA - BOLIVIA

TERMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORÍA

Responsable de Diseño y diagramación - Comunicación e información.

La Paz

Elaborados por: Luciana Fuentes

Validados por: Marina Berche CM – Kimberly Damian JP Rehab

Fecha: 29/03/2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luciana Fuentes', written over a horizontal line.

# TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

## 1. Quienes somos

Humanity & Inclusion (HI) es el nuevo nombre de Federation Handicap International. HI es una organización independiente e imparcial de ayuda y desarrollo sin afiliaciones religiosas o políticas que opera en situaciones de pobreza y exclusión, conflicto y desastre. Trabajamos junto a personas con discapacidades y personas en situación de vulnerabilidad para ayudar a satisfacer sus necesidades esenciales, mejorar sus condiciones de vida y promover el respeto por su dignidad y sus derechos fundamentales. Indignados por la injusticia que enfrentan las personas con discapacidad y las poblaciones en situación de vulnerabilidad, aspiramos a un mundo de solidaridad e inclusión, enriquecido por nuestras diferencias, donde todos puedan vivir con dignidad. Actualmente, HI tiene oficinas en 63 países y más de 420 proyectos en curso. Para más información sobre la asociación: [www.hi.org](http://www.hi.org)

El programa de HI se regionalizó en 2020 con la creación de un alcance al nivel de América Latina. Los 5 países adonde HI trabajaba de manera independiente hasta 2019 se juntaron con el objetivo de mejorar la implementación de su misión social y hacerlo de manera más eficiente.

En el continente, HI está presente en Bolivia, Colombia, Cuba, Perú y Venezuela implementando proyectos a nivel nacional y regional. Los proyectos implementados por HI a través de sus socios en América Latina son: respuesta humanitaria a la crisis migratoria venezolana, protección contra las violencias, Acción Integral Contra las Minas, Gestión Inclusiva del Riesgo de Desastres, Salud sexual y reproductiva, Inclusión económica, Rehabilitación física y funcional entre otros.

### Contexto en Bolivia en Bolivia

HI inició sus actividades en Bolivia en el año 2011 y durante este periodo, ejecutó un primer proyecto de Desarrollo Local Inclusivo, en el Departamento de Potosí.

A partir de 2014, se continuó el apoyo a autoridades locales y nacionales con dos nuevos proyectos: Apoyo a la creación de 7 Centros de Rehabilitación en los Departamentos de Potosí y Oruro e Inserción socio-económica de personas con discapacidad en el Municipio de El Alto (Fase 1 2014-2016 y Fase 2: 2017-2021). De ahí en adelante ha fortalecido su presencia desarrollando nuevos proyectos en Gestión inclusiva de riesgo de desastres (GIRD), Salud Sexual y reproductiva y prevención de la Violencia Basada en Género durante los años 2018 -2022.

Continuando su estrategia en el país, para el periodo 2022-2024, HI está implementando en los departamentos de la Paz y de Santa Cruz, el proyecto: Hacia una mejor rehabilitación

y salud de niños, niñas y adolescentes en Bolivia con financiamiento. (2022 – 2024).

La misión de Bolivia tiene su oficina central en La Paz, pero ha mantenido intervenciones en los departamentos de Oruro, La Paz, Potosí, Cochabamba, Pando, Beni y Santa Cruz.

## 2. Justificación de la consultoría

En HI Bolivia con oficina central en el departamento de La Paz, actualmente tiene el proyecto de Rehabilitación, proyecto que tiene acciones en los departamentos de La Paz y Santa Cruz promoviendo e implementando el enfoque de inclusión y accesibilidad de manera transversal en las acciones que realiza con los socios locales en sus diferentes niveles de intervención. Como una de las acciones permanentes en el proyecto, es la elaboración material comunicacional en diferentes formatos con temáticas de discapacidad, salud, rehabilitación y la visibilidad de institucional tanto de HI como de nuestros socios locales, como un componente importante es garantizar la accesibilidad y la inclusión en todos los materiales elaborados.

## 3. Lugar de ejecución

Departamento de La Paz, Bolivia.

## 4. Duración del servicio

- Se establece un tiempo de 8 meses
- Fecha de inicio: 24 de abril de 2023
- Fechas de conclusión: 15 de diciembre de septiembre de 2023

## 5. Objetivos del servicio

Diseñar materiales comunicacionales de los proyectos activos de HI Bolivia, ser responsable de la comunicación en redes sociales y apoyo en las actividades externas.

## 6. Actividades

1. Coordinar los materiales a diseñar de acuerdo con el requerimiento del proyecto.
2. Garantizar la accesibilidad en los materiales elaborados.
3. Garantizar el uso la línea grafica de HI y de los socios
4. Elaborar un cronograma de actividades.
5. Apoyar en la difusión de información y comunicación en las redes sociales.
6. Apoyar en las actividades externas institucionales.
7. Garantizar la imagen institucional en los materiales de difusión.
8. Coordinar la elaboración de materiales audiovisuales cortos.

## 7. Productos esperados:

### **Producto 1. Material institucional HI Bolivia.**

- Diseño de material institucional HI: Banners (5), folletos institucionales.
- Difusión de información relevante de los proyectos activos de HI Bolivia por las redes sociales semanales.
- Elaboración de videos cortos (sobre los eventos, talleres u otras actividades del proyecto) para la difusión en las redes sociales.

### **Producto 2. Kit de materiales de información y visibilidad (accesibilidad).**

- Elaboración de señaléticas de al menos 15 instituciones (Centros de rehabilitación, institucionales municipales relacionados a discapacidad) (15)
- Elaboración de infografías amplias con información de al menos 15 servicios de centros de Rehabilitación y Salud.
- Elaboración de videos cortos sobre cómo se ha mejorado de la accesibilidad. (2 o 3)
- Material sobre discapacidad (buen trato, accesibilidad e inclusión) para los centros de rehabilitación y centros de salud. (2 o 3).

### **Producto 3. kit de materiales de difusión para los cuidadores de niños con discapacidad**

- Diseño de un texto de 30 páginas apropiadamente  
Tamaño: 12\*14 cm (formato cerrado), diseño full color con imágenes.
- Diseño de cuaderno de 100 páginas ½ oficio.  
4 páginas con información diagrama y el resto hojas blancas con logos institucionales

### **Producto 4. Kit de materiales de difusión para actores comunitarios.**

- Diseño y diagramación de cuaderno ecológico con porta bolígrafo de 40 hojas y solapas para contener los trípticos. (15 hojas aprox. con información y diagramación y el resto de las hojas blancas con los logos institucionales)  
Tamaño medio oficio.

### **Producto 5. Kit de materiales para los socios.**

- Diseño de banners de nuestros socios locales entre 6 y 8.
- Elaboración de materiales con información de discapacidad inclusión, accesibilidad y rehabilitación para los Centro de rehabilitación entre 6 y 8.
- Elaboración y diagramación full color de material de promoción (Tríptico) de Centros de Rehabilitación. (Sistema de calidad) entre 6 y 8.

### **Productos 6. Elaboración de artículos de para difusión en redes sociales.**

- Elaboración de material (infografías, afiches, etc.) para las redes sociales con información en discapacidad, rehabilitación e inclusión, al menos uno por semana, con previa validación del equipo técnico del proyecto.

\*El consultor o el equipo consultor deberá considerar que se pueden solicitar varios de los productos de manera simultánea.

\*Considerar que los tiempos de entrega de los productos cuando se soliciten deben ser adecuados y realistas.

\*Considerar que si es necesario deberá realizar visitas presenciales a las oficinas de HI y lugares de intervención de HI.

\*Todos los productos deberán ser entregados en un CD en formato de alta calidad y Editable.

## 8. Formas de pago

La modalidad de pago será por porcentaje, de acuerdo con el avance.

- Primer pago 25%
- Segundo pago 25%
- Tercer pago 25%
- Cuarto pago 25%

## 9. Supervisión

Dentro del marco de la consultoría, el/la consultor/a o empresa consultora colaborará y coordinará con el equipo del proyecto de Humanity & Inclusion.

## 10. Contactos internos/externos principales

El/la consultor/a tendrá contactos mayormente con los siguientes actores:

Jefe de proyecto de rehabilitación, Técnico de Inclusión y Formación y equipo técnico del proyecto rehabilitación

## 11. Requisitos

- Experiencia de la consultora/or o empresa en el área de mínimo 5 años.
- Haber realizado Materiales similares a lo requerido para instituciones.
- Haber realizado trabajos relacionados a la temática de discapacidad e inclusión.
- Presentar su Brandbook

## 12. Documentación requerida para postular

Propuesta técnica de trabajo, incluyendo un:

- Calendario de actividades
- Adjuntar muestras de otros trabajos.
- Costo del servicio

- \*NIT- Indispensable

### 13. Plazo y lugar para presentación de la propuesta

- Fecha tope para la presentación de propuestas es el 17/03/2023 al correo electrónico: [e.mollinedo@hi.org](mailto:e.mollinedo@hi.org)
- Fecha de adjudicación /notificación: 20/03/2023
- Notificación al consultor: 20/01/2023

### 14. Aspectos administrativos – legales

#### Propiedad intelectual

Todos los productos elaborados por el/la consultor/a, así como los materiales físicos y digitales producidos bajo los presentes términos de referencia, son propiedad del consorcio Humanity & Inclusion (en representación del organismo financiador y del consorcio implementador) teniendo los derechos para publicar, difundir y/o modificar dichos materiales.

#### Impuestos de ley y seguro social obligatorio de largo plazo

La persona contratada deberá presentar factura por los servicios prestados al momento de efectuarse cada uno de los pagos.

Asimismo, en el caso de que sea una persona natural y no empresa deberá presentar el pago de las AFPs, conforme se encuentra considerado en la normativa vigente Art. 101 de la Ley 065 y Art. 7 del Decreto Supremo 778.

#### Responsabilidad profesional del/la consultor/a

En atención a que el/la consultor/a es responsable directo/a y absoluto/a de las actividades realizadas y productos entregados, deberá responder por los resultados de la consultoría, inclusive durante los siguientes 6 meses posteriores a la aceptación del informe final, por lo que en caso de ser requerida su presencia para las aclaraciones, complementación o correcciones pertinentes no podrá negar su concurrencia.

Tomar en cuenta que si se realizarán desplazamientos al interior del país para alguna actividad fuera de la ciudad de La Paz y el Alto los costos serán cubiertos por HI. Esta situación No aplica si el consultor o empresa consultora tiene base en otro departamento que no sea La Paz.

En caso de no concurrir a esa convocatoria Humanity & Inclusion le hará conocer por escrito dicha situación para los efectos pertinentes debido a que el servicio prestado será realizado mediante un contrato civil.

#### Cumplimiento con las políticas institucionales de Humanity & Inclusion

El consultor se compromete a respetar las políticas institucionales de Humanity &

#### Inclusion:

- Código de conducta
- Política en discapacidad, género y edad
- Política de protección de la infancia
- Política de los beneficiarios contra la explotación, el abuso y acoso sexuales
- Política y dispositivo de prevención y lucha contra la corrupción
- Política de seguridad
- Política de planificación, seguimiento y evaluación de proyectos

### Ética, respeto, no discriminación, medio ambiente

Humanity & Inclusion se reserva el derecho de cancelar la consultoría en cualquier momento en caso de estar implicado el consultor en actos de fraude, corrupción, blanqueo de dinero, o estar implicado en una organización criminal o cualquier otra actividad ilegal, o encontrarse en situación de conflicto de intereses o de abuso de poder frente a representantes de HI. Humanity & Inclusion se reserva asimismo el derecho de cancelar si el proveedor no respeta las leyes internacionales en materia de derechos humanos o los derechos fundamentales en materia de derecho laboral tal como los define la Organización Internacional del Trabajo (OIT), especialmente en cuanto a prohibición del trabajo infantil, no-discriminación en el empleo, libertad sindical y derecho de organización, respeto de los salarios mínimos e igualdad de remuneración, prohibición de recurrir al trabajo forzoso y respeto de la jornada laboral y de las condiciones de trabajo e higiene. Humanity & Inclusion también se reserva el derecho de cancelar la consultoría en cualquier momento si el proveedor participa de alguna forma u otra en la propagación de minas antipersonas y de bombas de racimo (producción, comercio, financiación, accionariado, transporte, almacenamiento, etc.), al comercio o al tráfico de armas (armas de categoría A o B según la ley francesa nº 2012-304 de 6 de marzo de 2012), o si se dedica de una forma u otra a prácticas que puedan equipararle a un “aprovechado de la guerra” (utilización de los resortes económicos de un conflicto, abuso de posición dominante vinculada a la existencia de un conflicto, etc.) o también si mantiene algún tipo de relación con redes terroristas de cualquier tipo (actos violentos cometidos por una organización contra poblaciones e instalaciones civiles). Por último, Humanity & Inclusion se esfuerza por usar técnicas y procesos de producción que respetan las normas fundamentales de protección del medio ambiente (especialmente en lo que se refiere a la deforestación y al uso de agentes químicos que perjudican a la biodiversidad) y espera de sus proveedores y prestadores de servicios una conducta similar. Humanity & Inclusion se reserva el derecho de emplear herramientas internacionales de seguimiento de proveedores para comprobar sus antecedentes y su posible implicación en actividades ilegales o deshonestas.