

World Vision Bolivia, Ecuador y Perú

Términos de Referencia

**Servicio de Consultoría Especializada para la
realización de un “Análisis de Necesidades en Gestión
Integral de riesgos de Desastres con Enfoque
Multipaís”**

Agosto 2022

1. Introducción

World Vision es una organización no gubernamental, global de desarrollo, ayuda humanitaria, Advocacy (Incidencia política y movilización), y promoción de la justicia, de principios cristianos, enfocada en el trabajo por el bienestar y la protección integral con ternura de niños y niñas en situación de vulnerabilidad, familias, y comunidades para reducir la pobreza e injusticia. World Vision sirve a todas las personas, sin distinción de raza, religión, grupo étnico o género.

World Vision se encuentra en casi 100 países; y posee amplia experiencia en la implementación de programas de salud, nutrición, educación, protección de niños, niñas jóvenes y adolescentes, medios de vida, habilidades sociales, valores y organización comunitaria, y gestión de riesgos y desastres desde un enfoque integral; y sus acciones contribuyen a que niños y niñas vivan y crezcan saludables, con capacidades, oportunidades y un entorno que les permita alcanzar una vida plena y transformada.

En World Vision desarrollamos investigaciones que nos permiten contar con evidencia para realizar nuevas intervenciones, complementar el trabajo que estamos ejecutando para la incidencia con actores gubernamentales.

En atención a las necesidades en gestión de riesgos en la región, World Vision Bolivia, Ecuador y Perú se proponen iniciar el proceso de convocatoria para la ejecución de una consultoría de investigación sobre un estudio de análisis de necesidades desde un enfoque de gestión de riesgos de desastres integral como parte del proceso de Gestión de Riesgos, para con estos insumos entender las brechas que se requieren cubrir en las regiones de la Amazonia de los tres países, e incidir sobre medidas de Mitigación, Prevención y Respuesta, que contribuyan a la reducción de riesgos. En ese sentido, además de la información técnica y estadística de ocurrencia de eventos adversos (frecuencia, impacto etc.), se requiere información sobre las brechas de cumplimiento de normativa vigente en cada país respecto a gestión de riesgos. Los hallazgos permitirán a World Vision entender la problemática de gestión de riesgos de desastres y contribuir, en base a evidencia, con propuestas de proyectos para la población meta, que contemplen un enfoque especial en la atención de la niñez y adolescencia, así como también abarcarlo desde un enfoque de género, hacia la consecución de resultados sostenibles y de impacto.

2. Resumen de la Investigación

Nombre de la Investigación	Análisis de Necesidades en Gestión de Desastres con enfoque Multipaís
Tipo de proyecto	Servicios de consultoría de diagnóstico situacional y de necesidades
Tipo de investigación	Análisis de necesidades y riesgos
Propósitos de la investigación	Realizar un análisis de necesidades para contar con información y determinar las oportunidades de mejora en gestión de riesgos en las regiones de la Amazonía de Bolivia Ecuador y Perú. Realizar un análisis de necesidades de la gestión de riesgos de desastres desde un enfoque integral en las regiones de la Amazonía de Bolivia Ecuador y Perú que permita el fortalecimiento de la resiliencia en las comunidades identificadas Realizar un análisis de necesidades de los diferentes sectores, especialmente en protección a la niñez, en el marco de la gestión integral de riesgos de desastres que determine las oportunidades de mejora para fortalecer la resiliencia en las comunidades identificadas
Metodologías de investigación	Revisión de fuentes secundarias y fuentes primarias a partir de métodos cuantitativos y cualitativos. Revisión, análisis e interpretación de información recopilada por encuestadores contratados en base una encuesta estructurada, entrevistas y grupos focales
Población por región	Bolivia: Departamento del Beni, Población estimada: 462,080 Ecuador: Provincia del Napo, Población estimada: 138,970

	Perú: Provincia de Maynas – Loreto, Población estimada: 479,866
Contratante	World Vision Bolivia, Ecuador, Perú
Periodo de ejecución	septiembre 2022
Fecha límite de presentación de propuestas	26 de Agosto 2022

3. Objetivos de la Investigación

3.1. General

Describir las necesidades no cubiertas y determinar las oportunidades de apoyo para gestión de riesgos en las regiones de Amazonía de Bolivia, Ecuador y Perú.

Realizar un análisis de necesidades de los diferentes sectores, especialmente en protección a la niñez, en el marco de la gestión integral de riesgos de desastres que determine oportunidades de mejora para el fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades identificadas en la Amazonía de Bolivia, Ecuador y Perú.

3.2. Específicos

- a. Describir el panorama general y barreras presentes en las regiones focalizadas.
- b. Analizar prácticas y perspectivas del contexto político en gestión de riesgos de las regiones focalizadas.
- c. Identificar la situación local actual de los sectores técnicos del proceso de GIRD con énfasis en las fases de análisis de amenazas, vulnerabilidades y capacidades, así como en la Reducción de Riesgo que incluye preparación y respuesta.
- d. Histórico de eventos adversos y vinculación con procesos de cambio climático.
- e. Identificar enfoques y líneas de trabajo de los principales actores institucionales (gubernamentales, no gubernamentales) que interactúan en la región, para establecer posibles socios con World Vision y coordinar acciones conjuntas.

4. Metodología de Investigación

El estudio deberá tener un carácter mixto cualitativo y cuantitativo, así como la revisión de fuentes secundarias.

4.1. Productos a ser entregados por el equipo consultor

Los servicios de consultoría contemplan:

a. Diseño metodológico

- La propuesta a ser presentada por el consultor/a deberá determinar:
 - Selección del tamaño de la muestra para la encuesta u otros instrumentos cuantitativos. Aplicación e identificación de la cantidad de entrevistas y grupos focales a desarrollar de acuerdo a la propuesta de nivel de saturación y establecimiento de parámetros intencionales de quienes brindarán la información. La población entrevistada deberá incluir: líderes comunitarios, socios, autoridades locales, y expertos en medio ambiente de cada uno de los contextos. La muestra deberá incluir el desglose por edad y género con priorización de niños, niñas, adolescentes y mujeres.
 - El nivel de error muestral (5%)

- Nivel de confianza (95%).
- Presentación de un Plan de trabajo que describa las actividades a realizar, cronograma detallado y metodología a usar (instrumentos cualitativos y cuantitativos).
- Diseño de instrumentos para el estudio.
- Levantamiento de información secundaria.

b. Ejecución del estudio

Para el estudio a realizar se definen dos fases:

- Revisión de fuentes secundarias.
- Levantamiento de información primaria en campo, en donde se deberán aplicar instrumentos cualitativos y cuantitativos, tales como:
 - Encuestas estructuradas con preguntas cerradas en su mayor parte
 - Entrevista semiestructurada
 - Grupos focales
- **Como requisito fundamental deberá aplicar un enfoque de corte transversal, de género e inclusión tanto en el levantamiento de data como en su desagregación y posterior análisis**
- Implementación de los instrumentos diseñados con el equipo de encuestadores del consultor en los territorios seleccionados.
- Tabulación de datos encontrados en el levantamiento de datos primarios y el análisis de fuentes secundarias
- Procesamiento de la información.

c. Presentación del informe preliminar del estudio

La consultora, en base a los resultados de los instrumentos aplicados, deberá realizar un análisis, interpretación y triangulación de información; para generar y presentar el informe preliminar de estudio.

d. Consideraciones finales para informe de estudio

- Luego de la presentación del informe preliminar del estudio, World Vision brindará retroalimentación formal vía correo sobre los productos; y en caso de ser pertinente, se coordinará un espacio de reunión para aclarar cualquier duda al respecto.
- La presentación Informe Final de investigación debe atender las observaciones y/o sugerencias del contratante e incluir:
 - Los objetivos
 - La metodología de la investigación que incluye matriz de indicadores, operacionalización de las variables, elaboración de los instrumentos de recojo de información (formato de encuestas, guía de entrevistas y de grupos focales), identificación de documentos secundarios revisados y de otros instrumentos aplicados.
 - Descripción del levantamiento de encuestas
 - Análisis e interpretación de resultados
 - Limitaciones, conclusiones y recomendaciones.
 - La consultora deberá entregar un informe que integre todos los componentes antes mencionados con una desagregación de datos que permita un análisis claro y a profundidad de las brechas.
 - Asimismo, se anexarán al Informe Final los resultados no procesados
 - Análisis e interpretación de resultados.

4.2. Temas de investigación (a presentarse en el informe preliminar y final)

*Considerar un análisis general y luego todos los temas por países: Bolivia, Ecuador y Perú. Mantener transversalmente un análisis de género / edad / discapacidad / poblaciones indígenas.

a. Panorama general

- Perfil demográfico y socio-económico: Género, estructura familiar, nivel educativo (educación primaria, educación secundaria baja, educación secundaria alta), y desagregado por género), empleo, lugar de residencia, origen (flujos migratorios internos/IDPs, internacionales, o retornados), edad, categorización de la riqueza (muy pobre, pobre, intermedio...) y características de cada categoría
- Identificación grupos étnicos e indígenas.
- Estructura organizacional, gobernanza, relaciones y niveles de confianza en las comunidades. Iniciativas grupales
- Identificación de necesidades básicas / brechas a cubrir
- Factores de riesgo subyacentes (cambio climático, pobreza, disparidad socioeconómica, uso y tenencia inadecuado de tierra, rápida urbanización no planificada)
- Grupos etarios (0-59 meses, 5-17 años, 18-49 años, 50 años en adelante)

b. Contexto político

- Identificación de leyes, planes de gobierno, políticas, programas e iniciativas en GRD
- Iniciativas estatales que apoyen la GRD
- Intervenciones GRD pasadas de otros actores y actores gubernamentales y no gubernamentales presentes en comunidades y qué servicios prestan, especialmente de ayuda humanitaria.
- Revisión de avances de implementación y análisis del contexto político en el marco de GRD; revisión de su correspondencia con los planes gubernamentales. Revisar políticas, leyes y regulaciones que no estén siendo apoyadas por recursos humanos o financieros.
- Acciones de articulación y/o interés en las mismas sobre GRD con países vecinos de la Amazonia.

c. Situación local actual de los sectores en el marco del proceso de la GIRD con énfasis en la preparación para desastres y vulnerabilidad ante amenazas de origen natural y antrópico

- Condiciones de las zonas (daños ocurridos). Aumento de riesgos y peligros meteorológicos y epidemiológicos (impacto del cambio climático, intensificación de los fenómenos de La Niña y/o El Niño, desertificación, irregularidad de las lluvias, incendios forestales, ampliación de zonas agrícolas, minería)
- Daños ocurridos por fenómenos anteriores (incluyendo mortalidad, y daños materiales)
- Afectación de daños al acceso y calidad de los sistemas/servicios de protección, salud, educativo, con énfasis en NNA, mujeres, discapacitados, desplazados, y comunidades indígenas vulnerables
- Identificación de la población más vulnerable a situaciones de emergencia
- Acceso y disponibilidad de servicios de GRD (medidas anticipatorias, y de respuesta)
- Prácticas, capacidades y experiencia de instituciones locales y nacionales en la zona
- Responsables a nivel local (gobiernos regionales y locales) de la identificación, respuesta y monitoreo de emergencias.
- Planes de contingencia y preparación para respuesta
- Qué se está haciendo en prevención, mitigación, preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción ante desastres.

- Capacidades y estructuras: Estrategias, tiempos, frecuencias, medios, rutas y canales de comunicación, su alcance, y actores involucrados.
 - Capacidad y estructuras de las plataformas para alerta temprana: Estrategias, tiempos, frecuencias, medios, rutas y canales de comunicación de alerta, su alcance, y actores involucrados.
 - Posibilidad de medidas anticipatorias en vez de alerta temprana.
 - **Mapeo de programas en implementación en estas zonas (inversión de otros donantes sector privado o de la cooperación).**
 - Revisión de la sostenibilidad de estos canales, recursos que tienen disponibles, principales retos y necesidades para fortalecer estos sistemas.
 - Sugerencias de manera de promover y modalidades de trabajo preferidas
 - Sectores en los que es factible proporcionar capacitación técnica
 - Riesgos y afectaciones específicas al género y edad, priorizando a niñas, niños y adolescentes.
 - Histórico de eventos adversos y vinculación con procesos de cambio climático u otro.
 - Intervenciones humanitarias pasadas, los resultados de las mismas y lecciones aprendidas.
 - Lo que se viene implementando actualmente desde las intervenciones humanitarias, cómo articular y complementar esfuerzos.
 - Capitalización de experiencias.
 - Necesidades de construcción de capacidades
 - Visibilización de aquellos eventos adversos que no están relacionados a CC y descripción de sus causas.
 - Procesos identificados de cambio climático y cómo estos están vinculados a los procesos de emergencia
 - Entrevistas y consultas con actores relevantes para la Preparación de Desastres en cada contexto:
 - Bolivia: alcaldes, autoridades municipales relacionadas a gestión de riesgos, autoridades educativas (como directores, maestros, estudiantes, representantes de padres de familia) de salud, protección y medios de vida, autoridades comunitarias, comuneros, directivos de organizaciones que trabajan en la zona, investigadores y expertos que trabajan en la zona. A nivel nacional se debe consultar con autoridades de gestión de riesgos como el Viceministerio de Defensa Civil, expertos académicos y temáticos en gestión de riesgos, y especialistas de emergencias.
 - Perú: funcionarios y especialistas en GRD, líderes y lideresas comunitarias, representantes de gobiernos locales y regionales, y autoridades pertinentes.
 - Ecuador: representantes de familias, líderes comunitarios, coordinación nacional, zonal y provincial de Servicio Nacional de Gestión de Riesgo, Comunidad Educativa (estudiantes, docentes y padres de familia) de la zona de investigación, Unidad de Gestión de Riesgos de los Gobiernos Autonomos Descentralizados Cantonales de la Amazonía.
- d. Capacidades de las comunidades focalizadas en el proceso de la gestión de riesgos con énfasis en la preparación**
- Situación de las comunidades en el proceso de la GRD en la población. Sistemas educativos, salud, agua, protección
 - Accesibilidad y brechas para personas con discapacidad.
 - Medios de vida y economías sostenibles y verdes. Planes de contingencia a sus fuentes de ingreso.
 - Prácticas y perspectivas en GRD (indagar por el conocimiento)
 - Niveles de información, comunicación y sensibilización en GRD

- Interés en vincularse y apoyar programas de GRD, posibles áreas de construcción de capacidades en los diferentes sectores (para mejorar su preparación y convertir las estrategias nacionales y regionales en acciones)
- Identificación de empresas privadas, instituciones, programas de responsabilidad social empresarial que puedan permitir el trabajo en GRD (apoyo, preparación)
- Estrategias de afrontamiento (procesos de prestación de asistencia, intervenciones y programas en prevención y respuesta)
- Grupos de las sociedades civil locales que juegan un rol fundamental en la provisión de servicios locales o abogacía por sus derechos.
- Capacidades de respuesta específicas de género y edad

4.3. Ponderación de productos

Producto	Ponderación
Plan del proyecto de investigación y diseño metodológico del estudio que incluya: procedimiento para análisis de fuentes secundarias y para levantamiento de información primaria, con instrumentos muestra (entrevista, grupos focales), herramientas para el análisis de la información, y cronograma de implementación.	20
Reporte de finalización de levantamiento de información que incluya el desarrollo de las muestras, aplicación de instrumentos, clasificación de los datos recogidos y procesamiento de la información	20
Informe preliminar sobre los resultados de la investigación que incluya el análisis de la data primaria, recomendaciones y conclusiones. El informe presentado estará sujeto a observaciones y validación.	20
Informe final del estudio y presentación del mismo en un evento.	40

5. Responsabilidades de las partes

- World Vision se compromete a revisar y retroalimentar los productos y avances de producto entregados por la persona contratada; realizar reuniones de trabajo (virtuales) y brindar el acompañamiento necesario.
- La persona natural o jurídica contratada se compromete a respetar los requerimientos expresados en estos Términos de Referencia y a cumplir con las obligaciones contractuales que se firmen.
- La persona contratada se compromete a cumplir todo lo solicitado mediante los presentes Términos de Referencia, a reportar los avances del producto al equipo responsable del proyecto y adoptar las recomendaciones del mismo para la presentación de la versión final del producto.

Función	Organización	Rol en el proceso	Observaciones
Investigador/a (consultor/a)	Persona natural o jurídica	Diseño y ejecución del estudio, análisis de información y elaboración y presentación de resultados mediante el informe de la investigación.	Persona con experiencia basta en investigaciones sociales.
Equipo GAM	World Vision	Coordinación técnica, elaboración de TDR, administración de presupuesto, coordinación para aprobación de productos	N/A
Coordinadores HEA	World Vision	Apoyo en el proceso de contratación, revisión, retroalimentación y validación de productos de consultoría.	N/A

Gente y Cultura	World Vision	Contratación de servicio de consultoría (investigador/a)	N/A
Monitoreo y Evaluación	World Vision	Apoyo en el proceso de contratación, revisión de productos de consultoría y revisión final del informe y retroalimentación del mismo	N/A

6. Perfil del equipo consultor

La consultoría está dirigida específicamente a equipos de consultores que cuenten con personal en los 3 países y sean responsables de la ejecución de la investigación en función de los siguientes elementos:

- Equipo de profesionales con estudios superiores en Gestión de Riesgos Ciencias sociales, educación estadística, economía, marketing, antropología, administración y/o ramas afines.
- Experiencia deseable en Cooperación para el Desarrollo. Y ejecución de proyecto con población vulnerable.
- Experiencia demostrada de al menos 3 años en ejecución de investigaciones relacionadas a la gestión de riesgos de desastres, la cual debe ser acreditada, presentando informes o publicaciones anteriores.
- Experiencia demostrada de al menos 3 años en investigaciones cualitativas y cuantitativas, ejecución de estudios de necesidades, línea base y evaluación de proyectos de desarrollo; y experiencia en el diseño de instrumentos de análisis de información.
- Conocimiento del marco legal y sistema del sector de gestión de riesgos regionales y nacionales, mecanismos y procedimientos; y sus alcances.
- Conocimiento sobre problemáticas centrales de gestión de riesgos en la Amazonía, demostrable a través de estudios, publicaciones, etc.
- Se valorará el buen conocimiento de investigaciones regionales y manejo de indicadores territoriales.
- Publicaciones e investigaciones desarrolladas por la consultora.
- También deberá contar con experticia para la dirección, coordinación y actoría en todas las fases de la investigación (incluido tratamiento estadístico, análisis e interpretación de resultados, socialización y redacción del informe de investigación).
- Capacidad analítica y de síntesis. Buena redacción y ortografía.
- Preferentemente se busca trabajar con un equipo de consultores.

7. Requisitos por presentar para el estudio

La persona jurídica/natural especializada presentará los siguientes documentos:

- DNI persona natural/jurídica
- RUC de persona natural/jurídica
- Antecedentes policiales/penales de la persona o de los miembros del equipo.
- Curriculum Vitae de la persona/empresa que evidencie experiencia en lo requerido para el presente trabajo.
- Certificados de trabajos realizados y resultados de los últimos 5 años
- Cronograma de trabajo según plazos de la organización

La persona natural o jurídica una vez favorecida presentará y firmará los siguientes documentos para la concertación de la prestación de servicios:

- Contrato de Servicios

- Política de Salvaguardia
- Política de Anticorrupción
- Código de Conducta

8. Criterios y peso para la calificación de las ofertas

Criterio	Peso
Metodología del servicio ofertado	20
Experiencia en el mercado	20
Referencias de otros trabajos	20
Oferta / Monto cotizado / Días de crédito	15
Cumplimiento de requerimientos del TDR	5
Cumplimiento tiempo requerido en los TDR	5
Antecedentes penales	5

9. Logística

Los gastos que corresponden a logística, movilización y alimentación del investigador estarán a cargo de la persona natural o jurídica a quien se adjudique el contrato.

10. Productos

- **Producto 1:** Plan de proyecto de investigación
- **Producto 2:** Informe de investigación preliminar con el contenido establecido, en medio digital
- **Producto 3:** Informe de investigación final con el contenido establecido, en medio digital y presentación en un evento

11. Plazo de entrega del producto

Fecha máxima de entrega: 30 de septiembre de 2022

- **Producto 1:** Hasta 15 días después de la firma del contrato. Incluye presentación de instrumentos cuantitativos y cualitativos, base de datos, e informe preliminar sujeto a observaciones.
- **Producto 2:** Presentación de informe preliminar para retroalimentación (de ser necesario)
- **Producto 3:** Presentación de informe ajustado, según retroalimentación, dos semanas después de recibida la retroalimentación (la retroalimentación será enviada por World Vision hasta 1 semana después de recibida la primera versión). El informe deberá ser validado.

12. Forma de Pago

- Primer pago: 30% a la aprobación del plan
Segundo pago: 30% a la entrega del informe preliminar
Tercer pago: 40% a la entrega del informe final
Para proceder con los pagos, todos los informes deben tener la conformidad de World Vision.
- Una vez que se llegue a los acuerdos respectivos, incluida la definición del cronograma, la persona natural o empresa adjudicada deberá firmar junto con el contrato de prestación de servicios prestablecido por WV, el conocimiento de la Política de Salvaguardia de niños, Niñas, Adolescentes y Adulto, así como, el Código de Conducta.

- En caso de que la persona natural o empresa adjudicada no entregue los productos a satisfacción de World Vision en las fechas previstas, se considerará una multa diaria equivalente al 1% respecto del monto total del contrato.
- Si el atraso fuese mayor a 30 días calendario, se considerará de plazo vencido, lo cual facultará a World Vision a ejecutar las garantías bancarias presentadas.
- Los atrasos por caso fortuito o fuerza mayor debidamente justificados y aceptados por World Vision, no se considerarán para los efectos citados en los párrafos anteriores.
- World Vision no devolverá la documentación presentada, ya que las propuestas técnicas como económicas, son parte integrante del proceso de contratación.
- El pago se realizará según los acuerdos previos en cuanto al plazo de crédito y negociación realizada y solamente se recibirá la factura una vez el área responsable haya recibido los productos y servicios a conformidad.
- World Vision no se obliga a suscribir el contrato con ningún oferente en específico, por lo que no será responsable por los gastos incurridos por los proveedores en la preparación y presentación de la propuesta.

13. Presentación de Propuestas

Los oferentes deberán enviar sus ofertas con el siguiente detalle:

Se presentarán las propuestas en dos archivos digitales en formato PDF con los datos de contacto.

- **Archivo digital 1.- Propuesta Técnica**, considerando todo lo mencionado en el presente TDR, mostrando nivel técnico y conocimiento de la materia con información de contacto como números telefónicos y correo electrónico, además de RUC y otros documentos habilitantes que certifiquen el funcionamiento y experiencia de la empresa y/o especialista, además de los documentos detallados en el punto 9 del presente documento.
- **Archivo Digital 2. - Propuesta Económica**, con detalle de la oferta económica por producto, segregando los valores de impuestos y forma de pago. World Vision valora que se consideren 30 días crédito una vez presentada la factura a satisfacción para su pago. El valor de la oferta incluirá todos los costos de desplazamientos, viáticos u otros costos que se generen en razón de la suscripción, desarrollo y ejecución del contrato, los cuales estarán a cargo del proveedor. Serán de exclusiva responsabilidad del proveedor los errores u omisiones en que incurran al indicar los valores individuales y/o totales en la propuesta, debiendo asumir las diferencias presentadas derivadas de dichos errores.

Las propuestas que no sean presentadas de acuerdo con lo solicitado serán descalificadas. Los documentos serán recibidos:

Hasta el 26 de Septiembre

Mediante correo electrónico a giselle_escalante_anglade@wvi.org

Consultas técnicas a :

[Semirani florian garcia@wvi.org](mailto:Semirani_florian_garcia@wvi.org)

Semirani Florian Garcia

Coordinadora GAM

World Vision Perú

Adicionalmente, se pueden enviar las propuestas de cómo se realizará el estudio, y ejemplos de propuestas o estudios realizados previamente.