

Técnico calidad de servicios y comunidad

Reportando a la Jefa de Proyecto Rehabilitación de Bolivia, el técnico contribuye a implementar el plan del proyecto rehabilitación (P REHAB), en coordinación con los Centros de Rehabilitación (CR) servicios de salud y servicios de protección públicos, como con autoridades del sector público cuando se requiera.

País / departamento / ciudad: Bolivia / La Paz / La Paz con desplazamientos en La Paz y Santa Cruz y posibilidad de viajes esporádicos a otros departamentos

5 días/ semana (tiempo completo)

Fecha inicio: abril 2022

Duración: 12 meses con posibilidad de extensión

1. Responsabilidad: Las políticas nacionales refuerzan la capacidad de respuesta integrada en rehabilitación y ayudas técnicas

Indicadores

- # de actividades de apoyo a la implementación del plan nacional de rehabilitación realizadas, incluyendo actividades orientadas a la promoción de la igualdad de género
- Un comité interdisciplinario de seguimiento al plan nacional de rehabilitación está en funcionamiento (con reuniones regulares)

Actividades

- 1.1 Preparar talleres de apoyo y asistencia técnica a instituciones de salud para desarrollar, implementar y monitorear la estrategia y el plan de acción nacional de rehabilitación y ayudas técnicas
- 1.2 Coordinar el desarrollo de actividades como: eventos de planificación, seguimiento y evaluación con servicios departamentales de salud para implementación de planes
- 1.3 Participar en comités de coordinación y seguimiento del proyecto a nivel municipal, departamental y nacional

2. Responsabilidad: Los servicios de salud y de rehabilitación son de calidad y responden a las necesidades específicas de los NNAs

Indicadores

- # de profesionales de la salud y la rehabilitación que han participado en las formaciones y que han mejorado sus conocimientos sobre temáticas de rehabilitación, discapacidad y apoyo psicosocial
- % de criterios de calidad que muestran una evolución positiva en los centros que cuentan con el sistema de monitoreo de la calidad
- % de servicios de salud y rehabilitación de las redes de salud seleccionadas que participan en programas de prevención, identificación y/o atención de la discapacidad dirigidos a NNAs o sus cuidadores y familias

Actividades

- 2.1 Coordinar, planificar, desarrollar e implementar capacitaciones a profesionales de rehabilitación sobre rehabilitación, discapacidad y apoyo psicosocial
- 2.2 Apoyar para que los profesionales de los CR asistan a formaciones que HI prepara
- 2.3 Implementar un sistema de calidad y seguimiento
- 2.4 Apoyar técnicamente en la implementación de programas dirigidos a NNAs
- 2.5 Implementar herramientas integrales y basadas en el usuario en los centros de rehabilitación
- 2.6 Apoyar a los profesionales de rehabilitación para organizar el trabajo de los CR en programas integrales, que respondan a las necesidades de la población (con los enfoques transdisciplinar y centrado en el usuario)

- 2.7 Apoyar a la Unidad de Discapacidad de SEDES en el monitoreo del proyecto y en la supervisión del trabajo de los CR
- 2.8 Apoyar a la Unidad de Discapacidad de SEDES para fortalecer el trabajo de colaboración entre los CR y la red de salud (incluidos programas específicos de salud que trabajan en la comunidad) para la referencia hacia los CR y la colaboración

3. Responsabilidad: Las comunidades locales contribuyen a los mecanismos de identificación, referenciación precoz y seguimiento de la discapacidad en NNAs

Indicadores

- # de actores comunitarios que tienen la capacidad de identificar, referenciar y hacer seguimiento a NNAs con discapacidad (organizaciones locales, servicios públicos, etc.)
- # de comunidades que cuentan con un sistema reconocido por las autoridades de identificación, referenciación y seguimiento para NNAs con discapacidad
- # los hombres y las mujeres de las comunidades que han participado en las formaciones y que han mejorado sus conocimientos sobre inclusión, discapacidad e igualdad de género

Actividades

- 3.1 Coordinar, planificar, desarrollar e implementar sesiones de sensibilización a actores de la comunidad sobre discapacidad con enfoque de género
- 3.2 Coordinar, planificar, desarrollar e implementar capacitaciones a actores identificados en la comunidad sobre prevención, identificación, referencias y seguimiento a NNAs con discapacidad o en riesgo de desarrollar una discapacidad
- 3.3 Implementar herramientas de estimulación temprana en espacios comunitarios
- 3.4 Apoyar en la conformación y desarrollo de actividades de los comités comunitarios de vigilancia y prevención de la discapacidad

4. Responsabilidad: Apoyar la comunicación y coordinación en el equipo del P. REHAB

Actividades

- 4.1 Participar en reuniones mensuales del equipo de HI para coordinar el trabajo programático y convocar cuando sea necesario, a la coordinadora P. REHAB, a reuniones técnicas.
- 4.2 Compartir sus dudas y necesidades de apoyo con la coordinadora P. REHAB para asegurar la calidad técnica de su trabajo y el respeto de los plazos y reglas de HI
- 4.3 Colaborar con los otros miembros del P. REHAB y de HI para la buena realización de las actividades del proyecto y colaborar con todo el equipo incluso en algún momento en actividades que no sean de su responsabilidad si así lo requiere las circunstancias
- 4.4 Conocer los documentos técnicos de HI y llenar las herramientas de monitoreo necesarias para el trabajo operativo
- 4.5 Consolidar la información de los CR hasta el 5 de cada mes
- 4.6 Llevar un registro de todas las actividades del proyecto (actas de reuniones y listas de participantes)
- 4.7 Apoyar en la organización del sistema de archivo de correspondencia y documentación del proyecto física y digital
- 4.8 Apoyo a la implementación y seguimiento de otros proyectos que se relacionen con el proyecto rehabilitación
- 4.9 Propiciar toda información necesaria según pedido de la coordinadora P. REHAB

Competencias

Conocimiento	Saber hacer (prácticas)	Competencias interpersonales (actitud)
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de salud pública • Gestión de proyectos • Herramientas de seguimiento y evaluación • Discapacidad y enfoque de derechos humanos • Estrategias para combatir la exclusión y la discriminación • Word, Excel, Power Point e internet • Experiencia de por lo menos 3 años en su temática de experticia • Experiencia de trabajo con personas con discapacidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar, organizar, implementar y evaluar las actividades de su proyecto (equipo e individuo) • Producir comunicación escrita clara y resumida, adaptada al interlocutor y entorno intercultural • Usar técnicas de escucha activa y aplicarlas en situaciones apropiadas • Negociar problemas y conflictos • Crear y mantener condiciones que motiven al público objetivo; movilizar y apoyar a los diferentes grupos de interesados (familias, comunidades, autoridades locales, etc.). • Anticiparse y adaptarse a las necesidades de beneficiarios y a las circunstancias imprevistas • Promover la participación y la cooperación en las actividades de su proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar como parte de un equipo/red, cooperar • Dar y recibir retroalimentación constructiva oportuna, clara, transparente y respetuosa; discutir con equipos multidisciplinares, trabajar como parte de una red y colaborar • Proactividad, iniciativa, autonomía, autocontrol • Resistencia al estrés y a la incertidumbre • Pragmatismo, capacidad de adaptación con agilidad