

TÉRMINOS DE REFERENCIA

EVALUACIÓN DE PROYECTO

Proyecto “3 Centros Infantiles Comunitarios
Modelo en El Alto, Oruro y Sucre”



**ALDEAS
INFANTILES SOS**
BOLIVIA

La Paz, enero de 2022

SERVICIO DE CONSULTORÍA POR PRODUCTO

Evaluación del Proyecto
“3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre”

1. Introducción

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), es una organización no gubernamental para el desarrollo social con un enfoque basado en derechos de la familia y de la niñez; centra su trabajo en la prevención, protección y atención de la niñez, adolescencia y juventud que se encuentran en riesgo de perder el cuidado parental o que ya lo perdieron mediante la implementación de intervenciones enfocadas al fortalecimiento familiar, esto en el marco del interés superior de la niñez, trabajando en alianza con las comunidades y autoridades locales tomando en cuenta la siguientes líneas estratégicas de acción:

- a. La presentación de servicios directos relacionados con el cuidado, educación y salud de la niñez, adolescencia y jóvenes (NNAJ) de familias en situación de vulnerabilidad social, económica y con índices de violencia,
- b. Fortalecer las capacidades de los cuidadores principales y las comunidades para que puedan brindar al NNAJ, una atención en el marco de la protección y seguridad familiar para asegurar el desarrollo integral de los mismos,
- c. Abogar por la defensa de los derechos de la NNAJ en riesgo de perder o que ya perdieron el cuidado parental.

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), lleva 53 años en Bolivia en 8 de los 9 departamentos del país implementando programas como el acogimiento familiar, fortalecimiento familiar y educación emprendedora, en estos últimos tiempos, se viene trabajando las modalidades alternativas de cuidado familiar en base a las directrices aprobadas por la NNUU (2009), así como el cuidado de la primera infancia como eje para el desarrollo integral del niño. Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), desarrolla un modelo de atención integral al niño y niña basado en una familia y una comunidad protectora de los derechos del niño y de la niña. Su misión es “crear familias para niños/as necesitados, apoyándolos a formar su propio futuro y participando en el desarrollo de sus comunidades con la visión que cada niña y niño pertenece a una familia y pueda crecer con amor, respeto y seguridad”.

Es así que Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), en acuerdo con los Gobiernos Municipales de Sucre, Oruro y El Alto, han implementado el Proyecto “Construcción de 3 Centros Infantiles

Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro Y Sucre”, misma que ha llegado a su finalización y que requiere llevar adelante la respectiva Evaluación final de proyecto, motivo por el cual se presenta estos TDR para su efecto.

2. Descripción del Proyecto

El problema identificado se focaliza en niños y niñas en riesgo de perder el cuidado parental, debido a que sus familias presentan causas estructurales y dificultades por las que atraviesan, se encuentran en situación de desintegración. Ante esta problemática, poca es la respuesta del Gobierno, debido a que sus políticas y programas atienden a menos del 10% de la niñez en riesgo de perder el cuidado parental, sobre todo menores de 6 años.

Ante esta situación, Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), brinda servicios para trabajar y minorizar los factores de riesgo que pone a las familias en riesgo a perder el cuidado parental de sus hijos e hijas y así disminuir las r las causas de desprotección, negligencia y el abandono infantil en los municipios de El Alto, Oruro y Sucre. El grupo meta son niños y niñas, menores de 6 años que acceden a los servicios que brinda la organización que incluye un trabajo integral con los/las responsables del cuidado de los niños y niñas como participantes secundarios, con el propósito de desarrollar competencias parentales y asegurar la protección como el desarrollo de sus hijos e hijas y a la vez tener un efecto en la comunidad para generar compromiso y conciencia sobre la protección infantil y el ejercicio de derechos. Es así que el objetivo principal es que mientras los niños y niñas participan en programas de educación inicial, salud preventiva y mejoramiento nutricional en espacios de cuidado infantil, sus familias y comunidades desarrollen habilidades de protección y cuidado del niño y niña de manera autónoma y sostenible, fortaleciendo de manera similar los sistemas de apoyo a la niñez dentro de la comunidad y el estado.

2.1. Grupos involucrados

Los diferentes grupos involucrados en el proyecto llamados “participantes” se distinguen de la siguiente forma:

Directos

Servicios diarios (atención directa en el centro modelo):

- 210 niños y niñas menores de 6 años en riesgo de perder el cuidado parental.

Desarrollo de capacidades (participantes directos del centro modelo):

- 168 padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas menores de 6 años,
- 21 madres comunitarias del servicio de Contención Familiar,
- Facilitadoras de 3 Centros Modelo, encargadas de la atención y el desarrollo integral de los niños menores de 6 años.

Desarrollo de capacidades de Gobiernos Municipales:

- 3 gobiernos municipales
- Tomadores de decisión,
- Técnicos del PAN (Programa de atención a la primera infancia,
- Líderes de las comunidades donde funciona el Centro Modelo

Indirectos

Hermanos y hermanas mayores de los niños y niñas participantes.

Los municipios de El Alto, Oruro y Sucre.

2.2. Periodo de Evaluación

El proyecto ha previsto una ejecución de 7 años, iniciando el 2013 hasta el 2019 con la construcción de los 3 Centros Modelo. Por diferentes razones, el funcionamiento y la atención a la primera infancia del centro modelo, se ha extendido hasta el 2021 periodo en el cual, se logró completar el alcance del proyecto en sus diferentes resultados.

3. Propósito de la Evaluación

La evaluación de impacto del Proyecto “**Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre**”, tiene por objeto de determinar si el mismo produjo los impactos y efectos deseados y, si estos efectos son atribuibles a la intervención del proyecto sobre todo en el desarrollo de la primera infancia enfocado desde el servicio previsto en el Centro Modelo, su diseño y mecanismo de atención destinados a fortalecer y mejorar el desarrollo del niño menor de 6 años tomando en cuenta que esta fase de crecimiento se considera como primordial y que sus efectos se verán en cada etapa del crecimiento, desarrollo y formación del mismo. Por tanto, la evaluación permitirá determinar

el grado de incidencia a través de los criterios de evaluación como producto de la intervención del proyecto en sus diferentes resultados planteados.

La evaluación de impacto también permitirá examinar consecuencias no previstas en los participantes, ya sean positivas o negativas. Es de particular interés determinar la medida en que los beneficios del proyecto llegan a la primera infancia y sus familias como los más necesitados al encontrarse en condiciones de pobreza y en riesgo de perder el cuidado parental, así como el efecto de estos beneficios en su bienestar.

En este sentido, el propósito de la evaluación es:

- Conocer los objetivos alcanzados a lo largo de los años de implementación del proyecto,
- Aprender sobre la implementación del modelo de atención a la primera infancia del proyecto en relación a la atención que brinda el estado, las inversiones realizadas y su impacto en los niños y niñas menores de 6 años, las familias, la comunidad y el estado,
- Aprender sobre las buenas experiencias, así como las negativas ocurridas durante el proyecto identificando las causas de estos sucesos,
- Determinar la relevancia, eficacia y sostenibilidad del proyecto,
- Mejorar los procesos de toma de decisiones en las acciones del proyecto,
- Rendir cuentas y reforzar el sentido de responsabilidad,
- Contribuir a la formación y aprendizaje en general, así como la transferencia de procesos y mecanismos hacia el estado,
- Celebrar los éxitos alcanzados y el rol del equipo en este proceso.

3.1. Áreas estratégicas de la evaluación

El proyecto presenta tres áreas específicas de intervención relacionados a los resultados previstos con los grupos meta, diferenciados según se muestra en el siguiente cuadro:

AREA DE ESTUDIO	GRUPO META
--------------------	------------

Servicios diarios directos	Niñas y niños menores de 6 años (primera infancia), que participaron del servicio de cuidados diarios ¹ en los 3 Centros modelos donde recibieron protección y atención en salud, nutrición y, sobre todo, educación adecuada a su edad y nivel siendo de vital importancia para definir y continuar con el desarrollo en las siguientes etapas de la vida. Niñas, niños y adolescentes que recibieron la atención directa en el servicio de “Contención familiar” ² .
Desarrollo de capacidades	Facilitadores del centro modelo como encargados del desarrollo integral del niño menor de 6 años, organizar y fortalecer a los cuidadores principales. Padres y madres participan en el desarrollo integral del niño menor de 6 años. Padres y madres de Contención familiar, participan de los procesos de desarrollo de competencias protectivas y pautas positivas de crianza y mejoran la interacción con sus hijos.
Abogacía	Trabajo con comunidades y líderes en la defensa y promoción de los derechos de la niñez. Tomadores de decisión y técnicos como garantes del cumplimiento del derecho, se busca trabajar en políticas y/o normas que mejoren los servicios estatales en beneficio de la población infantil.

4. Objetivo de la Evaluación

*“Evaluar el impacto del proyecto **Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre** en los niños/as, las familias, sus comunidades y el estado como producto de la intervención en el marco de sus limitaciones de alcance, tiempo y presupuesto que permita generar nuevas estrategias o alternativas complementarias para futuras intervenciones”.*

6.1. Objetivos Específicos

¹ Servicios diarios: Atención a niños y niñas menores de 6 años provenientes de familias en riesgo de desintegración con un enfoque productivo y de desarrollo social para la comunidad en Centros comunitarios modelo edificados y equipados de acuerdo con estándares internacionales de calidad mientras los padres y madres trabajan, donde niños y niñas reciben salud, educación, atención directa, protección, alimentación y nutrición. También, se abarca el desarrollo social de la comunidad, padres, madres y familias orientadas a la mejora de las condiciones de vida de estas familias en riesgo de desintegración.

² Contención familiar: dirigida a la familias en estado vulnerabilidad y que presentan el riesgo de abandono, en este contexto se interviene con el Fortalecimiento familiar donde se trabajan áreas estratégicas que contribuyen a que las familias puedan lograr la autosuficiencia para que los NNA puedan crecer y desarrollarse en un entorno protector.

- Evaluar el proceso de implementación del proyecto orientado al logro de los objetivos analizando criterios de pertinencia³, eficiencia⁴, eficacia⁵, impacto⁶ y sostenibilidad⁷,
- Identificar, evaluar y sistematizar las estrategias implementadas con base en las metas y resultados logrados y los que no se alcanzaron (analizando las causas),
- Evaluar el impacto potencial respecto a cambios concretos en el desarrollo de la primera infancia como producto de la intervención y sus efectos en el largo plazo,
- Evaluar la participación e importancia de la familia (participación protagónica en crianza a través de implementación de las metodologías implementadas), la comunidad (participación protagónica en organización de actividades, decisiones, etc.) y el estado (participación en la construcción de la metodología y el servicio) en el desarrollo de la primera infancia,
- Evaluar la incidencia de género (roles de crianza dentro de la familia monoparental, juegos en el servicio diario, el personal que trabaja dentro del servicio) en la implementación del proyecto como protagonistas de su desarrollo,
- Analizar estrategias e iniciativas de sostenibilidad y el proceso de transferencia al estado implementadas desde el proyecto tomando en cuenta la visión a futuro, así como los planes orientados con este propósito,
- Analizar y evaluar las problemáticas que afectaron la implementación del proyecto (estado de riesgos y supuestos) y establecer lecciones aprendidas,
- Realizar conclusiones y recomendaciones de cara a la post continuidad del proyecto desde el estado y como nuevas iniciativas para su desarrollo.

³ Grado en el cual el objetivo del proyecto es consistente con las prioridades de desarrollo de la población y las políticas de la entidad ejecutora y el organismo financiador.

⁴ Análisis de los resultados con relación al costo; es decir, análisis de la transformación de los insumos en productos mediante la realización de determinadas actividades.

⁵ Grado en el cual se logran las metas físicas y financieras de un proyecto. En general, la eficacia es la verificación del cumplimiento de los objetivos de una intervención.

⁶ Valoración socioeconómica global, incluyendo los efectos positivos y negativos, tanto aquellos que son deseados y estaban previstos, como los no previstos y no deseados.

⁷ Apreciación de la capacidad para mantener los impactos positivos del proyecto por un largo periodo de tiempo. Análisis sobre si el efecto global, en términos, por ejemplo, la reducción de la pobreza, es positivo también en el largo plazo. En el marco del proyecto, la sostenibilidad social se la define como la capacidad local de las organizaciones comunitarias para sostener la viabilidad y el impacto de los procesos de desarrollo en el largo plazo.

5. Alcance geográfico y temático de la Evaluación

El área de acción donde se desarrolló el proyecto, está definida de la siguiente forma:

	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CIUDAD	DISTRITO	COMUNIDAD / ZONA
1	La Paz	El Alto	El Alto	14	Urb. Bautista Saavedra, calle Turquía S/N.
2	Chuquisaca	Sucre	Sucre	03	Urb. El Rollo, Barrio Planta de Agua S/N
3	Oruro	Oruro	Oruro	03	Urbanización Huajara II s/n.

Desde lo institucional, Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), opera en las tres localidades mencionadas en el marco de los programas que viene desarrollado hace 51 años asumiendo la responsabilidad de contribuir a la protección infantil y la familia, por lo que es de interés particular, generar nuevas experiencias y aprendizajes que lleguen a complementar a los programas que desarrolla, pero también, fortalecer a las instituciones participantes del presente proyecto y otras relacionados.

El alcance temático está definido por los siguientes puntos que se desarrollaron en la implementación del proyecto:

- **Fortalecimiento al desarrollo integral de la primera infancia:** a través de la instalación de un servicio completo que comprende la infraestructura como tal, su equipamiento complementado con métodos innovadores de atención centrados en el Centro Modelo debidamente diseñado y equipado para este propósito. Se espera identificar los efectos de la atención integral de la primera infancia y el impacto en el desarrollo de capacidades del niño y niña que contribuirán a un mejor desempeño en las diferentes etapas de la vida.
- **Desarrollo de capacidades en cuidadores principales sobre el cuidado de la primera infancia:** en el último periodo y debido de la pandemia, el proyecto ha generado nuevas estrategias de fortalecimiento de capacidades on line sobre el cuidado de la primera infancia llevando esta tarea hacia los mismos padres de familia haciéndolos más participativos y asumiendo mayor responsabilidad. Establecer/analizar este mecanismo como medio para mejorar el desarrollo de la primera infancia desde el hogar y fortalecer el rol de los padres en el cuidado y protección de los niños.
- **Desarrollo de capacidades en familias en contención:** de la misma forma, este ha sido complementado con nuevas estrategias on line no dejando de continuar con el

fortalecimiento de capacidades personales, parentales, de empleabilidad y de emprendimiento en un nuevo contexto post pandemia.

- **Fortalecimiento y transferencia al estado:** el fortalecimiento al estado se asumió desde el proyecto, como un mecanismo de sostenibilidad para que el estado pueda dar continuidad a los servicios instalados en la atención integral de la primera infancia desde el centro modelo (Servicios diarios) y, Familias en contención. Establecer el empoderamiento sobre ambos servicios e identificar los siguientes pasos desde el mismo estado.
- **Fortalecimiento a la comunidad:** fortalecer a los actores de las comunidades donde se encuentra el Centro Modelo para que logren asumir su rol de fiscalizadores y gestores para el buen funcionamiento del Centro Modelo, así mismo, gestionar nuevos programas relacionados al fortalecimiento familiar y al cuidado de la primera infancia.

6. Audiencia objetivo de la Evaluación

Entre aliados y participantes se tiene los siguientes grupos e individuos a quienes va dirigida esta evaluación y que presentan mayor interés:

- Entidades financiadoras del programa o proyecto: Fundación Sarastro, Aldeas Infantiles SOS (Bolivia),
- Equipo técnico responsable del proyecto, gerencias y equipos directivos responsables,
- Grupos meta: familias participantes del proyecto, así como líderes y sus comunidades, población en general del área de alcance del proyecto,
- El estado representado en el proyecto por los técnicos, y tomadores de decisión de tres municipios,
- Otros externos al proyecto relacionados con la temática en cuestión.

7. Tipo de Evaluación

La presente evaluación final de proyecto busca determinar el alcance logrado, los efectos y sobre todo el impacto de la intervención en los participantes directos e indirectos y las partes interesadas (stakeholders), por tanto, esta es una Evaluación de Impacto del proyecto.

8. Matriz de Evaluación

Se presentan una guía de preguntas claves las cuales no son limitativas a otras que el equipo evaluador pueda formularse:

Preguntas clave de la evaluación:

- a. ¿Cuáles objetivos y metas del proyecto fueron alcanzados y por qué?, Que objetivos y metas no fueron alcanzados y ¿por qué?,
- b. ¿Cuáles fueron las estrategias acertadas y que no?, esto en el marco de las mejores prácticas,
- c. ¿Cuáles fueron los cambios más significativos y relevantes en la vida de los participantes relacionados a cada resultado según su participación?,
- d. ¿Cuáles fueron los principales impactos del proyecto? (niños menores de 6 años, familias participantes del centro modelo, familias en contención, líderes de las comunidades relacionados con el centro modelo, autoridades y técnicos municipales que participaron y reciben la administración de los centros modelo),
- e. ¿Cuál es la estrategia e iniciativas de sostenibilidad, y cuales fueron adoptados por el estado?
- f. ¿Cuál ha sido el principal foco (enfoque de desarrollo) del proyecto?
- g. ¿En qué medida el Liderazgo comunitario y los facilitadores del proyecto y el personal técnico del estado asumen su vivencia e integra su estrategia con la práctica?
- h. ¿Cuál es el análisis del costo beneficio de las inversiones socio económicas más significativas?
- i. ¿Cuáles son los principales desafíos a futuro?, desde la mirada del estado para continuar con los centros modelo y desde la mirada SOS para futuras intervenciones.
- j. ¿Cómo ha sido el nivel participativo de los principales actores dentro del proyecto?

9. Plan Metodológico

La evaluación de impacto busca demostrar el *efecto causal*, siendo la causa el cambio que genera la implementación del proyecto y el efecto, el resultado que se atribuye directamente al proyecto. Es decir que el impacto del proyecto es la diferencia entre el resultado que observamos con el proyecto y el resultado que hubiera ocurrido sin el proyecto - el contrafactual.

En el marco de lo mencionado, nuestro contrafactual es la misma población con la que el proyecto ha finalizado, por tanto, el método que mejor se ajusta es la evaluación *pre-post* (Antes - Después) de diferencia simple que usa el mismo grupo de personas antes del comienzo del proyecto permitiendo medir el cambio en el tiempo, tomando en cuenta el estado inicial del grupo meta (diferencia entre la situación anterior y la situación posterior

a una intervención). Así mismo, se tomará en cuenta la existencia de la información de la situación anterior al proyecto (inicio) como la base de datos, los planes de desarrollo familiar y las evaluaciones a las familias - IPIF que serán algunos de los instrumentos que formarán parte de la presente evaluación.

Así mismo, es necesario tomar en cuenta la evolución natural de los resultados del proyecto a través del tiempo (tendencia secular), así como “choques” (eventos fortuitos), que en este caso se presenta la COVID-19 que ha tenido sus efectos tanto positivos como negativos en la implementación del proyecto y, desde este estudio deberán ser considerados en la presentación de los resultados de la evaluación.

Por tanto, para la recolección de la información se deberá tomar como base los siguientes instrumentos metodológicos mínimos, pero no limitativos que contribuyan a una mejor recolección de la información:

- **Recolección y análisis de información secundaria (revisión de documentos):** planes y estrategias, línea de base (base de datos, IPIF periódicos), documentos de evaluaciones previas, informes gerenciales al financiador y otros relacionados,
- **Rescate histórico** de la implementación del proyecto y sistematización - análisis de acciones realizadas (análisis documental),
- **Recolección, revisión y análisis de información primaria** a través de:
 - a. Entrevistas semi - estructuradas con informantes clave (Individuos o/e instituciones),
 - b. Grupo focales con beneficiarios, grupos metas, colaboradores (equipo técnico), y líderes locales, así como técnicos del estado,
 - c. Estudios de Casos definidos que permitan el análisis de los impactos del proyecto sobre todo en la primera infancia,
 - d. Línea de tiempo y cuadro resumen,
 - e. Reunión con el equipo de colaboradores para tratar la línea del tiempo del proyecto (acciones planificadas vs logros),
 - f. Análisis FODA (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas),
 - g. Visitas in situ definidas y documentadas con fotografías y videos.

Así mismo, esta parte está abierta al proponente para presentar la “Matriz de Evaluación” con los ejes centrales de este proceso, ver el siguiente cuadro:

MATRIS DE EVALUACIÓN			
Objetivos de Evaluación	Temas	Métodos	Fuentes
Evaluar el proceso de implementación del proyecto orientado al logro de los objetivos analizando criterios de pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad,			
Evaluar el proceso de implementación del proyecto orientado al logro de los objetivos analizando criterios de pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad,			
Identificar, evaluar y sistematizar las estrategias implementadas con base en las metas y resultados logrados y los que no se alcanzaron (analizando las causas),			
Evaluar el impacto potencial respecto a cambios concretos en el desarrollo de la primera infancia como producto de la intervención y sus efectos en el largo plazo,			
Evaluar la participación e importancia de la familia, la comunidad y el estado en el desarrollo de la primera infancia,			
Evaluar la incidencia de género en la implementación del proyecto como protagonistas de su desarrollo,			
Analizar estrategias e iniciativas de sostenibilidad y el proceso de transferencia al estado implementadas desde el proyecto tomando en cuenta la visión a futuro, así como los planes orientados con este propósito,			
Analizar y evaluar las problemáticas que afectaron la implementación del proyecto (estado de riesgos y supuestos) y establecer lecciones aprendidas,			

9.1. Propuesta metodológica

Abierta al proponente para presentar su propuesta metodológica a ser aplicada con el mayor detalle, como referencia, se plantea los siguientes cuadros:

Cuadro grupo meta por procedimiento

GRUPO META	Técnica	Cantidad	Instrumento
Ejemplo: Líderes comunitarios	Ejemplo: Entrevista semiestructurada	Ejemplo: 3 entrevistas	Ejemplo: Guía de preguntas
.....

10. Equipo de Investigadores

El proponente individual, empresas consultoras o asociaciones accidentales, debe presentar un líder de equipo que cumpla con los siguientes requisitos:

FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS REQUERIDOS

- a. Licenciatura con título en provisión nacional en Ciencias Sociales y/o carreras afines (excluyente),
- b. Formación a nivel de postgrado (diplomado y/o maestría) relacionada a la investigación social y/o gestión de proyectos (excluyente),
- c. Amplio conocimiento en la gestión de proyectos sociales (excluyente),
- d. Conocimiento en la gestión basada en resultados (deseable),
- e. Conocimiento sobre derechos humanos (deseable),
- f. Conocimiento del enfoque de derechos humanos de la niñez y la adolescencia (deseable),
- g. Conocimiento sobre la gestión pública y políticas públicas (deseable).

EXPERIENCIA PROFESIONAL REQUERIDA

- a. Experiencia comprobada de 5 años en evaluación de proyectos (excluyente),
- b. Experiencia comprobada de 2 años en proyectos dirigidos al desarrollo social de poblaciones vulnerables, niñez, fortaleciendo familiar y/o la prevención del abandono (excluyente),
- c. Experiencia comprobada en proceso participativos y aplicación de métodos de recolección de datos y análisis (excluyente),
- d. Habilidades de comunicación escrita en elaboración de informes de investigación (excluyente),
- e. Experiencia comprobada en sistematización de proyectos de desarrollo (deseable).

COMPETENCIAS REQUERIDAS

- a. Competencia comprobada en aplicación de métodos de evaluación de impacto en proyectos de desarrollo y herramientas/técnicas para la recopilación de datos,
- b. Buena comprensión del trabajo en proyectos de desarrollo,
- c. Buena comprensión de la cooperación para el desarrollo,
- d. Buena comprensión sobre los derechos de la niñez y el desarrollo de la primera infancia y su importancia en las siguientes etapas del desarrollo humano,
- e. Habilidades de facilitación, organizativas e interpersonales,
- f. Habilidades analíticas y de conceptualización,
- g. Excelentes habilidades de comunicación escrita.

11. Cronograma

La evaluación tendrá una duración de 60 días calendario iniciando el 15 de septiembre de 2022, la misma se llevará acorde al cronograma (abierto al proponente), según el siguiente cuadro:

Descripción de actividades	Responsable	Fecha Comienzo	Fecha Fin
....
....

El informe final aprobado debe enviarse antes del 11 de noviembre de 2022.

12. Logística

A partir del proyecto, se facilitará el contacto inicial entre el consultor y las familias del proyecto, la comunidad y el estado, también, se brindará el asesoramiento técnico metodológico y el acompañamiento de la evaluación.

El consultor se hace responsable de su equipo en temas de movilización, estadía y equipamiento para el desarrollo de las actividades de evaluación, así mismo, brindara los seguros necesarios si así lo considera.

13. Instrucciones / Propuesta Técnico y Económica

En cada propuesta se evaluará primero, la calidad técnica en función de su capacidad de respuesta a los Términos de referencia (TDR) y su cumplimiento y, posteriormente, el

precio. Para la aprobación se considerará el mejor precio, compuesto por mérito técnico y experiencia. Además, se puede solicitar a los proponentes que proporcionen información adicional (presentación virtual o entrevista telefónica) a Aldeas Infantiles SOS. Los criterios de selección son:

- **Método:** el método propuesto para evaluar el impacto del proyecto se adecua a las necesidades de la evaluación,
- **Calendario** / plan de trabajo: es realista y satisface las necesidades para llegar a tiempo establecidos,
- **Costo:** es razonable y factible, dados los otros aspectos de la propuesta,
- **Experiencia:** la capacitación y experiencia de los consultores está dentro de los parámetros solicitados.

Para la presentación de las propuestas, se establece el siguiente orden:

Currículum Vitae del líder y/o equipo de apoyo

1. Carta de presentación 1 página: detallando el interés y aceptando las condiciones de la consultoría,
2. Hoja de Vida solo 3 páginas: mostrar experiencia específica relacionado a la convocatoria, experiencia general y formación, así como conocimientos (líder y equipo de apoyo de forma separada),
3. La empresa seleccionada deberá contar con NIT y los registros respectivos; deberá adjuntar los documentos administrativos y de identificación tanto de la empresa/proponente y/o del representante legal.

Propuesta técnica

4. Identificación del proponente (máximo 1/2 página),
5. Marco técnico de la propuesta (máximo 1 página),
6. Propuesta del trabajo a desarrollar en base a los objetivos de la consultoría y la estructura detallada en estos TDR (máximo 1 página),
7. Propuesta metodológica y de herramientas (máximo 1 página),
8. Consideraciones y requerimientos para el desarrollo del servicio (máximo 1/2 página),
9. Cronograma detallado de actividades con una estimación de tiempos requeridos (máximo 1 página).

Nota: evite repetir el fondo del contenido de los TDR.

Propuesta económica

10. Propuesta Económica: detalles los gastos globales a realizar y de personal; la propuesta debe incluir los impuestos y AFP's conforme a ley (máximo 1 página).

Nota: a falta de algún documento solicitado, la propuesta será invalidada automáticamente.

14. Productos de la Evaluación

El evaluador será responsable de la planificación, coordinación e implementación de la evaluación de impacto a nivel local. Mantendrá un diálogo cercano con los implementadores del proyecto y coordinará la metodología de recolección de la información en base a su propuesta en el marco del tiempo establecido que demanda de una colaboración estrecha.

Los entregables de la presente evaluación son:

1. Informe inicial: perfeccionamiento del diseño y la metodología del estudio de evaluación de impacto que debe incluir:
 - I. Diseño y metodología de la evaluación revisado y aprobado,
 - II. Plan de recopilación de datos, incluido tiempos, actores y recursos,
 - III. Estándares mínimos para la recopilación de datos.
2. Recopilación de datos según la metodología y las herramientas acordadas y, cuando sea necesario, complementar los mismos,
3. Presentación de los resultados preliminares,
4. Primer borrador del informe final (véase anexo 1),
5. Presentación en PPT de las conclusiones y los resultados de la evaluación,
6. Informe final aprobado con traducción al idioma inglés (dos documentos: en inglés y en español).

15. Política y código de conducta de protección infantil

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia) tiene la política de protección infantil y el código de conducta que espera el cumplimiento de todos los consultores y se les pedirá una declaración de compromiso con la política. Esto sucederá a la firma del contrato, junto con una orientación sobre los procesos internos de protección infantil y las regulaciones de protección de datos. Antes del inicio de recopilación de datos, se debe proporcionar un control coordinado cuando se tenga el contacto directo con los participantes del programa y / o cualquier dato sensible. Se solicita al adjudicatario que obtenga el consentimiento por escrito de todos los participantes del proceso de evaluación y / o de sus tutores / representantes oficiales (cuando corresponda).

16. Relación Contractual

El/la profesional seleccionado/a, desarrollará sus actividades administrativas y operativas bajo la modalidad de Consultor(a) por producto, en el marco del proyecto “*Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre*” financiado por la Fundación SARASTRO.

El/la profesional seleccionado/a trabajará de acuerdo a la dinámica y demanda de los programas de Aldeas Infantiles SOS, mientras dure el contrato, no siendo limitante el horario de trabajo para la entrega de los productos requeridos en tiempo y plazos establecidos.

El/la profesional debe coordinar de manera estrecha actividades con el personal designado por Aldeas Infantiles SOS Bolivia.

17. Forma de pago

Se firmará un contrato siguiendo los procedimientos administrativos que marcan las normas institucionales. La forma de pago se establece de la siguiente forma:

- El 30% al inicio del servicio y posterior a la aprobación del Plan de Trabajo (informe inicial).
- El 70% a la entrega y aprobación del informe final de la evaluación de impacto del proyecto junto a la presentación en PPT.

18. Presentación de propuestas

Los proponentes habilitados para este servicio son las empresas, asociaciones, sociedades mixtas y/o empresas unipersonales legamente establecidos en el territorio boliviano con documentación actualizada.

Las propuestas se presentarán únicamente en formato digital en el orden esperado, no se aceptarán otro tipo de presentación.

Las solicitudes deben basarse en estos Términos de Referencia y enviar a Aldeas Infantiles SOS (Bolivia) **hasta el miércoles 7 de septiembre de 2022** al correo electrónico: gth@aldeasinfantiles.orb.bo indicando en el asunto: **Evaluación de Impacto Proyecto “Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre”**.

Nota: Estos términos de referencia son enunciativos y de orientación para su cumplimiento, no son limitativos en la presentación de la propuesta, por lo que el/la proponente si así lo desea y a objeto de demostrar su habilidad en la prestación del servicio, puede ampliar los contenidos y alcance.

Anexos

Anexo 1. Tabla criterios mínimos para el informe final de la Evaluación de impacto

SECCIONES	SUB-SECCIONES	CONTENIDO
Sección preliminar	Caratula	Nombre de la institución y del Proyecto que se evalúa. Incluir una lista para identificar a las personas que han colaborado en la Evaluación como grupo. Fecha en la que se produjo la evaluación y el nombre de la Institución.
	Tabla de contenido	Lista de todas las secciones, subsecciones, lista de las figuras y tablas con la numeración de las páginas respectivas.
	Reconocimientos	Incluir una página de reconocimientos agradeciendo a todas las personas que asistieron y apoyaron todo el proceso de evaluación.
	Glosario	Lista alfabética de términos o palabras del documento que requieren de explicación o que pueden ayudar al lector a comprenderlos mejor.
Resumen ejecutivo	Resumen ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> • Razones por la que se evalúa el impacto del proyecto, • Metodología y procesos de la evaluación, • Limitaciones que se presentaron, • Resumen de hallazgos de la evaluación, • Recomendaciones, • Lecciones aprendidas.
Descripción del proyecto	Descripción del proyecto (síntesis)	Descripción general del Proyecto evaluado, nombre, objetivo principal, tiempo de vida, tipo de evaluación, periodo, evaluaciones previas realizadas.

Audiencias	Audiencias Objetivo de la evaluación	Grupo de personas o individuos que tienen interés mayor en la evaluación, para quienes ha sido pensado inicialmente.
Propósito y objetivos de la evaluación	Propósito, objetivo y objetivos específicos	Especifique el propósito central y objetivos específicos que guiaron la evaluación. Objetivos específicos de la evaluación y preguntas que guiaron el proceso.
Metodología	Metodología de la evaluación	Especificar la metodología usada (realmente implementada) en términos cualitativos y cuantitativos, técnicas, recursos de investigación y métodos utilizados, tamaño de muestras, y otros detalles metodológicos.
Equipo de evaluación	Miembros del equipo de consultores y equipo de apoyo y asesoría.	Describa quienes han estado a cargo del proceso de evaluación (equipo de evaluación), también defina el tipo de apoyo o asesoría recibida por expertos, evaluadores externos o internos, asesores, o equipo de apoyo.
Productos / resultados de la Evaluación	Hallazgos de la evaluación	Análisis de los resultados del proceso de evaluación tomando en cuenta los ejes claves de la matriz de evaluación, propósitos y objetivos de la evaluación. Describir los hallazgos producto del análisis del proceso de recolección de datos secundarios y primarios.
	Lecciones aprendidas	Esta sección comprende las lecciones aprendidas durante el proyecto y producto del proceso de evaluación.
	Conclusiones y recomendaciones	Esta sección debe comprender las conclusiones a las que arribo la evaluación. Debe proveer también indicaciones claras en cuanto a lo que debería ser el rediseño y la reconducción o continuidad del enfoque y las estrategias de desarrollo del proyecto, u otro tipo de recomendaciones vinculadas con los propósitos de evaluación.
Bibliografía		Liste los documentos que han sido consultados en el proceso de la evaluación.
Anexos		Instrumentos metodológicos utilizados en el proceso: guía de encuestas, de grupos focales, boletas de entrevistas, de encuestas, etc.



ALDEAS
INFANTILES SOS
BOLIVIA