

# TÉRMINOS DE REFERENCIA

## SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

Proyecto “3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre”



# SERVICIO DE CONSULTORÍA POR PRODUCTO

Sistematización de Experiencias

Proyecto “Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre”

## 1. Introducción

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), es una organización no gubernamental, sin fines de lucro, con un enfoque basado en derechos de la familia y de la niñez; centra su trabajo en la prevención, protección y atención de la niñez, adolescencia y juventud que se encuentran en riesgo de perder el cuidado parental o que ya lo perdieron, mediante la implementación de intervenciones enfocadas al fortalecimiento familiar, esto en el marco del interés superior de la niñez, trabajando en alianza con las comunidades y autoridades locales tomando en cuenta la siguientes líneas estratégicas de acción:

- a. La presentación de servicios directos relacionados con el cuidado, educación y salud de la niñez, adolescencia y jóvenes (NNAJ) de familias en situación de vulnerabilidad social, económica y con índices de violencia,
- b. Fortalecer las capacidades de los cuidadores principales y las comunidades para que puedan brindar al NNAJ, una atención en el marco de la protección y seguridad familiar para asegurar el desarrollo integral de los mismos,
- c. Abogar por la defensa de los derechos de la NNAJ en riesgo de perder o que ya perdieron el cuidado parental.

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), lleva 53 años en Bolivia en 7 de los 9 departamentos del país, implementando programas como el acogimiento familiar, fortalecimiento familiar y educación emprendedora. En este último tiempo, trabaja en modalidades alternativas de cuidado familiar, con base en las directrices aprobadas por la NNUU (2009), así como el cuidado de la primera infancia como eje para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), desarrolla un modelo de atención integral basado en una familia y una comunidad protectora de los derechos de la infancia. Su misión es brindar espacios protectores para niños y niñas en riesgo social, apoyándolos a formar su propio futuro y participando en el desarrollo de sus comunidades, con la visión de que cada niña y niño pertenece a una familia donde pueda crecer con amor, respeto y seguridad”.

Es así que Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), en acuerdo con los Gobiernos Municipales de Sucre, Oruro y El Alto, han implementado el Proyecto “Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro Y Sucre”, proyecto que ha recientemente concluido, por lo que requiere realizar la Sistematización final del proyecto, motivo por el cual se presenta a continuación los TDR, para su efecto.

## 2. Descripción del Proyecto

El problema identificado se focaliza en niños y niñas en riesgo de perder el cuidado parental, debido a que sus familias presentan riesgos estructurales y sociales. Ante esta problemática, y debido a que las políticas públicas y programas atienden a menos del 10% de la niñez en riesgo de perder el cuidado parental, sobre todo menores de 6 años.

Ante esta situación, Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), brinda servicios para trabajar y disminuir los factores de riesgo en las familias en peligro de perder el cuidado parental, y así disminuir las causas de desprotección, negligencia y el abandono infantil en los municipios de El Alto, Oruro y Sucre.

El grupo meta del proyecto son niños y niñas, menores de 6 años que accedieron a los servicios que brinda la organización, mismos que incluyen un trabajo integral con los/las responsables del cuidado de los niños y niñas, con el objetivo de desarrollar competencias parentales, asegurar la protección, desarrollo infantil y a la vez tener un efecto en la comunidad para generar compromiso y conciencia sobre la problemática infantil y el ejercicio de sus derechos.

Dentro de las actividades del proyecto, los niños y niñas participan en programas de educación inicial, salud preventiva y mejoramiento nutricional en espacios de cuidado infantil adaptados, mientras que sus familias y comunidades desarrollan habilidades de protección y cuidado de sus hijos e hijas de manera autónoma y sostenible, fortaleciendo de manera similar los sistemas de apoyo a la niñez dentro de la comunidad y el estado.

### 2.1. Grupos involucrados

Los diferentes grupos involucrados en el proyecto llamados “participantes” se distinguen de la siguiente forma:

#### **Directos**

Servicios diarios (atención directa en el centro modelo):

- 210 niños y niñas menores de 6 años en riesgo de perder el cuidado parental.

Desarrollo de capacidades (participantes directos del centro modelo):

- 168 padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas menores de 6 años,
- 21 madres del servicio de Contención Familiar,
- Facilitadoras de 3 Centros Modelo, encargadas de la atención y el desarrollo integral de los niños menores de 6 años.

Desarrollo de capacidades de Gobiernos Municipales:

- 3 gobiernos municipales
- Tomadores de decisión,
- Técnicos del programa PAN,
- Líderes de las comunidades donde funcionan los Centros Modelo

### **Indirectos**

Hermanos y hermanas mayores de los niños y niñas participantes.

Los municipios de El Alto, Oruro y Sucre.

## **2.2. Tiempo de Proyecto**

El proyecto ha tenido una duración de 7 años, iniciando el 2013 con la construcción de los 3 Centros Modelo. El funcionamiento y la atención a la primera infancia, se ha extendido del 2019, fecha prevista para la conclusión del proyecto, hasta el 2021 periodo en el cual, se logró completar el alcance del proyecto en sus diferentes resultados.

## **3. Objetivo de la Consultoría**

Presentar la sistematización de las experiencias del proyecto de tres localidades especificadas en el punto 4 de este documento, el mismo en formato digital en idioma español e inglés.

## **4. Producto de la Sistematización**

El Proyecto “**Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre**”, en el proceso de implementación ha desarrollado diferentes experiencias que es importante poder rescatar, ya que pueden ser un aporte al desarrollo de la primera infancia en contextos diferentes, además, se debe considerar a la pandemia como un contexto imprevisto donde también se desarrollaron nuevas experiencias totalmente innovadoras.

#### 4.1 Objetivo de la Sistematización

*“Rescatar las experiencias del diseño, construcción y puesta en funcionamiento de 3 centros infantiles comunitarios modelo, en las ciudades de El Alto, Oruro y Sucre, sistematizando las experiencias, lecciones aprendidas y metodologías pedagógicas generadas en cada localidad”*

#### 4.2 Objetivos Específicos

- Realizar una cronología del proyecto desde el inicio, incluyendo la construcción y equipamiento, hasta la transferencia al Estado, analizando el proceso de sostenibilidad del proyecto.
- Rescatar las experiencias que se detallan en el punto 4.3, desde la perspectiva y con la participación de los diferentes actores a través de metodologías participativas.
- Identificar las lecciones aprendidas en cada experiencia, de manera que contribuyan al aprendizaje en general y al desarrollo de nuevos procesos y/o proyectos.
- Analizar el impacto de la pandemia de la covid-19 en la implementación del proyecto, referente a la adaptación de la metodología como en el desarrollo de capacidades en las familias.

#### 4.3 Temas a Sistematizar por área de acción

El proyecto presenta tres áreas específicas de intervención, relacionados a los resultados previstos con los grupos meta y las particularidades propias de cada uno, por lo tanto, las experiencias logradas, también responden a estas particularidades, presentamos a continuación los temas a sistematizar:

AREA DE ACCION	AREA DE ESTUDIO	DESCRIPCIÓN
<b>Centro Modelo Oruro</b>	En pandemia cuidado de ti desde casa- Digitalización “Plan cuidado de ti”.	Dirigido a niños y niñas menores de 5 años y la participación de los cuidadores principales. Experiencias desarrolladas de manera virtual. Contenidos digitalizados, en educación, protección, nutrición y salud en la primera infancia.
	Promotoras "Consejeras familiares para la prevención del abandono"	Una experiencia promoviendo la participación de las mujeres en la prevención del abandono en calidad de consejeras familiares, para la capacitación y fortalecimiento a otras familias dentro de su propio contexto y comunidad.

	El impacto de una atención de calidad en NNs menores de 5 años.	Una experiencia a través del centro modelo en el desarrollo de la primera infancia, que impacta directamente en los niños y niñas, preparándolos para nuevas experiencias; donde podrá desenvolverse con mayor facilidad y mejores habilidades.
<b>Centro Modelo Sucre</b>	Empoderamiento comunitario en la implementación del Centro Modelo.	Experiencia con la comunidad como medio para asegurar la implementación del proyecto, así como el empoderamiento del Centro Modelo para su continuidad luego de finalizado el proyecto. Proceso que ha requerido de la participación de la misma comunidad, sus líderes y las autoridades locales. Participaron 11 barrios.
	Formación de educadoras para la primera infancia (segundo piso).	Experiencia de 8 años con educadoras donde se formaron, en distintos periodos, más de 75 mujeres y 4 centros infantiles. El impacto se ve en las mujeres con un cambio de actitud y de personalidad, así como el lenguaje. Se desarrollaron manuales y guías.
	Experiencias en Modalidades de atención para la primera infancia.	Mostrar el impacto del proceso de atención a la primera infancia desde el Centro Modelo. Sobre todo, en niños y niñas que forman parte de familias altamente vulnerables.
<b>Centro Modelo El Alto</b>	Innovación Pedagógica "Salas Temáticas y estrategia Rotatoria" en la atención a la primera infancia	Experiencia del Centro Modelo en la organización de los espacios de atención a la primera infancia, cumpliendo con estándares internacionales de calidad que se encuentra alineada a una metodología de atención integral, participativa y comunitaria.  Se aplican cuadros de desarrollo y seguimiento pedagógico.  La atención no es escolarizada como ocurre en otros centros infantiles, sin embargo, este centro Modelo actualmente ha sido copiado por todos los centros infantiles del municipio de El Alto.
	Modelo de corresponsabilidad para el desarrollo integral de la primera infancia (niño, familia, comunidad y estado)	Experiencia para asegurar el desarrollo integral de la primera infancia. Participan padres de familias, niños, niñas, comunidad y Centro Modelo en un proceso de corresponsabilidad, Se han desarrollado 20 manuales en este proceso.

	En pandemia, una experiencia para los cuidadores en el cuidado de la primera infancia desde casa.	Metodología desarrollada como muestra de innovación en situación de alto riesgo y bajo el contexto de la pandemia de la COVID-19, sin dejar de atender a la primera infancia y, sobre todo, recuperando la participación y la responsabilidad de los cuidadores sobre el cuidado y desarrollo de sus niños y niñas. La estrategia que Aldeas Infantiles SOS Bolivia buscaba empoderar a los cuidadores en el cuidado de los niños y niñas desde sus hogares y como una alternativa para el Estado en el marco de sus responsabilidades.
--	---	---

#### 4.4 Alcance geográfico

El área de acción donde se desarrolló el proyecto, está definida de la siguiente forma:

	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CIUDAD	DISTRITO	COMUNIDAD / ZONA
1	La Paz	El Alto	El Alto	14	Urb. Bautista Saavedra, calle Turquía S/N.
2	Chuquisaca	Sucre	Sucre	03	Urb. El Rollo, Barrio Planta de Agua S/N
3	Oruro	Oruro	Oruro	03	Urbanización Huajara II s/n.

#### 4.5 Plan Metodológico

Esta parte está abierta a los proponentes para presentar la “Matriz de Sistematización” con los ejes centrales de este proceso, ver el siguiente cuadro:

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN			
Objetivos de Sistematización	Temas	Métodos	Fuentes
...			
....			

#### 4.5 Propuesta metodológica

Abierta a los proponentes para presentar su propuesta metodológica, la cual debe ser aplicada con el mayor detalle, como referencia, se plantea los siguientes cuadros:

<b>GRUPO META</b>	<b>Técnica</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Instrumento</b>
Ejemplo: Líderes comunitarios	Ejemplo: Entrevista semiestructurada	Ejemplo: 3 entrevistas	Ejemplo: Guía de preguntas
.....	.....	.....	.....

## 5. Equipo de Investigadores

Dirigido a proponentes individuales, empresas consultoras o asociaciones accidentales con amplia experiencia en sistematización de proyectos de desarrollo que cumplan con los siguientes requisitos:

### 5.1 FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS REQUERIDOS

- Licenciatura con título en provisión nacional en Ciencias Sociales y/o carreras afines (excluyente),
- Formación a nivel de postgrado (diplomado y/o maestría) relacionada a la investigación social y/o la sistematización de proyectos (excluyente),
- Amplio conocimiento en proyectos sociales y los procesos de sistematización (excluyente),
- Conocimiento sobre derechos humanos (deseable),
- Conocimiento del enfoque de derechos humanos de la niñez y la adolescencia (deseable),
- Conocimiento sobre la gestión pública y políticas públicas (deseable).

### 5.2 EXPERIENCIA PROFESIONAL REQUERIDA

- Experiencia comprobada de 5 años en sistematización de proyectos sociales (excluyente),
- Experiencia comprobada en proceso participativos y aplicación de métodos de recolección de datos y análisis (excluyente),
- Habilidades de comunicación escrita y digitalización en elaboración de informes de investigación (excluyente),
- Experiencia en la sistematización de proyectos relacionados con la primera infancia y centros infantiles.

### 5.3 COMPETENCIAS REQUERIDAS

- a. Competencia comprobada en aplicación de métodos de sistematización de proyectos de desarrollo y herramientas/técnicas para la recopilación de datos,
- b. Buena comprensión de trabajo en proyectos de desarrollo,
- c. Buena comprensión de la cooperación para el desarrollo,
- d. Buena comprensión sobre los derechos de la niñez y el desarrollo de la primera infancia y su importancia en las siguientes etapas del desarrollo humano,
- e. Habilidades de facilitación, organizativas e interpersonales,
- f. Habilidades analíticas y de conceptualización,
- g. Excelentes habilidades de comunicación escrita.

## 6. Cronograma

La sistematización tendrá una duración de 45 días calendario iniciando el 15 de septiembre de 2022, la misma se llevará acorde al cronograma (abierto al proponente), según el siguiente cuadro:

Descripción de actividades	Responsable	Fecha Comienzo	Fecha Fin
....	....	....	....
....	....	....	....

Se debe considerar que el informe final se preparará durante un período de 15 días después de la recopilación de datos. El informe final debe enviarse antes del 25 de octubre de 2022.

## 7. Logística

A partir de Aldeas Infantiles SOS, se facilitará el contacto inicial entre el consultor y las familias del proyecto, la comunidad y el estado.

El consultor se hace responsable de su equipo en temas de movilización, estadía y equipamiento para el desarrollo de las actividades de sistematización, así mismo, brindara los seguros necesarios si así lo considera.

### 7.1 Instrucciones / Propuesta Técnico y Económica

Para cada propuesta se evaluará la calidad técnica en función de la capacidad de respuesta a los Términos de referencia (TDR) y su cumplimiento y, posteriormente el precio.

Además, se puede solicitar a los proponentes que proporcionen información adicional (presentación virtual o entrevista telefónica) a Aldeas Infantiles SOS. Los criterios de selección son:

- **Método:** el método propuesto se adecua a las necesidades de la sistematización del proyecto,
- **Calendario** / plan de trabajo: es realista y satisface las necesidades para llegar a los tiempos establecidos,
- **Costo:** razonable y factible, dados los otros aspectos de la propuesta,
- **Experiencia:** las capacidades y experiencias de los consultores que este dentro de los parámetros solicitados.

Para la presentación de las propuestas, se establece el siguiente orden:

### **Currículum Vitae del líder y/o equipo de apoyo**

1. Carta de presentación 1 página: detallando el interés y aceptando las condiciones de la consultoría,
2. Hoja de Vida solo 3 páginas: mostrar experiencia específica relacionado a la convocatoria, experiencia general y formación, así como conocimientos (líder y equipo de apoyo de forma separada),
3. La empresa seleccionada deberá contar con NIT y los registros respectivos; deberá adjuntar los documentos administrativos y de identificación tanto de la empresa/proponente y/o del representante legal.

### **Propuesta técnica**

4. Identificación del proponente (máximo 1/2 página),
5. Marco técnico de la propuesta (máximo 1 página),
6. Propuesta del trabajo a desarrollar en base a los objetivos de la consultoría y la estructura detallada en estos TDR (máximo 1 página),
7. Propuesta metodológica y de herramientas (máximo 1 página),
8. Consideraciones y requerimientos para el desarrollo del servicio (máximo 1/2 página),
9. Cronograma detallado de actividades con una estimación de tiempos requeridos (máximo 1 página).

Nota: evite repetir el fondo del contenido de los TDR.

### **Propuesta económica**

Propuesta Económica: detalles los gastos globales a realizar y de personal; la propuesta debe incluir los impuestos y AFP's conforme a ley (máximo 1 página).

Tomar en cuenta: a falta de alguno de los documentos solicitados, la propuesta será invalidada automáticamente.

## 7.5 Productos de la sistematización

El sistematizador será responsable de la planificación, coordinación e implementación de la sistematización.

Mantendrá un diálogo cercano con los implementadores del proyecto y coordinará la metodología de recolección de la información en base a su propuesta en el marco del tiempo establecido que demanda de una colaboración estrecha.

Los entregables de la presente sistematización son los que se detallan a continuación y deben presentarse en dos copias: una en idioma español y la otra en inglés:

1. Informe inicial: perfeccionamiento del diseño y la metodología del estudio de sistematización, que debe incluir:
  - I. Diseño y metodología de la sistematización, revisada y aprobada,
  - II. Plan de recopilación de datos, incluido tiempos, actores y recursos,
  - III. Estándares mínimos para la recopilación de datos.
2. Recopilación de datos según la metodología y las herramientas acordadas y, cuando sea necesario, complementar los mismos,
3. Presentación de los resultados preliminares,
4. Primer borrador del informe final (véase anexo 1),
5. Presentación en PPT de las conclusiones y los resultados de la sistematización,
6. Informe final aprobado.

## 8. Política y código de conducta de protección infantil

Aldeas Infantiles SOS (Bolivia) tiene la política de protección infantil y código de conducta que deben cumplir todos los consultores, además se les pedirá una declaración de compromiso con estas políticas, a la firma del contrato, junto con una orientación sobre los procesos internos de protección infantil y las regulaciones de protección de datos.

Antes del inicio de recopilación de datos, se debe proporcionar un control coordinado cuando se tenga el contacto directo con los participantes del programa y/o cualquier dato sensible, para lo que se deberá de firmar el código de conducta.

Se solicitará al adjudicatario que obtenga el consentimiento por escrito de todos los participantes del proceso de sistematización y/o de sus tutores/representantes oficiales (cuando corresponda).

## **9. Relación Contractual**

El/la profesional seleccionado/a, desarrollará sus actividades administrativas y operativas bajo la modalidad de Consultor(a) por producto, en el marco del proyecto “*Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre*” financiado por la Fundación SARASTRO.

El/la profesional seleccionado/a trabajará de acuerdo a la dinámica de los programas de Aldeas Infantiles SOS, mientras dure el contrato para la entrega de los productos requeridos en el tiempo y plazos establecidos.

## **10. Forma de pago**

Se firmará un contrato siguiendo los procedimientos administrativos SOS Bolivia dentro de las normas institucionales. La forma de pago se establece de la siguiente forma:

- El 30% al inicio del servicio y posterior a la aprobación del Plan de Trabajo.
- El 70% a la entrega y aprobación del informe final de la sistematización del proyecto junto a la presentación en PPT.

## **11. Presentación de propuestas**

Los proponentes habilitados para este servicio son las empresas, asociaciones, sociedades mixtas y/o empresas unipersonales legamente establecidos en el territorio boliviano con documentación actualizada.

Las propuestas se presentarán únicamente en formato digital en el orden establecido. No se aceptarán otro tipo de presentación.

Las solicitudes deben basarse en estos Términos de Referencia y enviar a Aldeas Infantiles SOS (Bolivia) hasta el miércoles 7 de septiembre del 2022 al correo electrónico: [gth@aldeasinfantiles.orb.bo](mailto:gth@aldeasinfantiles.orb.bo) indicando en el asunto: Sistematización del **Proyecto “Construcción de 3 Centros Infantiles Comunitarios Modelo en El Alto, Oruro y Sucre”**.

*Nota: Estos términos de referencia son enunciativos y de orientación para su cumplimiento, no son limitativos en la presentación de la propuesta, por lo que el/la proponente si así lo desea y a objeto de demostrar su habilidad en la prestación del servicio, puede ampliar los contenidos y alcance.*



ALDEAS  
INFANTILES SOS  
BOLIVIA