

LICITACION NRO 65

Proyecto Youth Ready Visión Mundial

Términos de Referencia

Consultoría para: Fortalecer el uso de plataformas y contenido virtual para la implementación de la metodología Youth Ready, incorporando elementos de innovación en el contenido y material virtual que permita las interacciones pedagógicas que se buscan alcanzar mediante los objetivos de aprendizaje YR; acompañado de un modelo de monitoreo y evaluación centrado en el análisis de nuevas habilidades desarrolladas por jóvenes pertenecientes al proyecto.

**Honduras, Guatemala, El Salvador, Colombia,
Ecuador, Perú y Bolivia**

Índice

1. Aspectos conceptuales	1
1.1 Marco general	1
1.2 Antecedentes	2
1.3 Objetivos	4
1.4 Alcances de los servicios requeridos	5
I.4 Productos esperados	5
2. Protocolo: Aspectos administrativos – financieros.....	6
2.1 Duración de la consultoría	6
2.2 Participantes y responsabilidad/Coordinación para la ejecución de la consultoría	7
2.3 Perfil de la entidad/ institución/ persona consultora	7
2.4 Seguimiento/ Monitoreo/ supervisión de la consultoría	8
2.5 Forma de presentación de la oferta	8
2.6 Propiedad de los productos	9
2.7 Criterios de adjudicación del consultor.....	10
2.8 Forma de Pago	10

I. Aspectos conceptuales

I.1 Marco general

A pesar de los importantes avances logrados en la inclusión económica y educativa y los derechos de los adolescentes y jóvenes vulnerables en América Latina, aún existen focos de fragilidad. La violencia, la pobreza, la migración, la violencia de género (VBG), la proliferación de pandillas y las normas y prácticas discriminatorias de género que conducen a la deserción escolar han privado a los adolescentes y jóvenes de su derecho a alcanzar su máximo potencial, educados, capacitados y productivos; miembros de sus comunidades.

Como población altamente vulnerable, los adolescentes y jóvenes corren el riesgo de unirse a pandillas y participar en actividades ilícitas. Se enfrentan a inmensos obstáculos para hacer una transición segura a la vida adulta.

El proyecto Iniciativa de Visión para Jóvenes Vulnerables (VVYI) opera dentro de este entorno complejo y desafiante, con el objetivo de aumentar la agencia social, la adquisición de habilidades para la vida y el empoderamiento económico de los adolescentes y jóvenes entre 14 a 29 años, tanto dentro como fuera de la escuela, que viven en comunidades vulnerables en El Salvador, Guatemala, Honduras, Perú, Colombia, Ecuador y Bolivia.

El proyecto inició en 2017 donde la primera fase buscó brindar oportunidades económicas a 2.400 jóvenes, entre 15 y 25 años, en 10 municipios de Honduras y El Salvador. La Fase I hizo esto aumentando las habilidades de vida y medios de vida de los jóvenes y mejorando las oportunidades de educación, empleo y autoempleo mediante el apoyo con socios estratégicos entre ellos: gobiernos centrales, organizaciones públicas y privadas, universidades, centros escolares y miembros de la sociedad civil.

La implementación del proyecto se encuentra actualmente en la Fase II desde Octubre 2019, cuya duración es de cuatro años, está dirigida específicamente a adolescentes y jóvenes en mayor riesgo de abandonar la escuela o a aquellos que no asisten, en riesgo de matrimonio o embarazos a temprana edad, víctimas de violencias basadas en género, migrantes, en riesgo de abuso laboral, participación en actividades de pandillas. Es por esto que, se continúa brindando apoyo para que adquieran o refuercen habilidades para la vida y para el desarrollo de medios de vida.

Esta fase II se basa en las lecciones aprendidas de la primera fase y se amplía a cinco países más de Latinoamérica como son: Guatemala, Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia.

Como resultado de la pandemia COVID-19, los países involucrados en la implementación del proyecto han tenido que adaptar los métodos para el desarrollo de su metodología Youth Ready para dar continuidad al proceso de formación con adolescentes y jóvenes, atendiendo las exigencias y protocolos gubernamentales para la prevención del contagio de COVID-19.

Los siete países donde se implementa el proyecto han respondido a los cierres relacionados con la pandemia y la necesidad de garantizar que los jóvenes participantes continúen beneficiándose del programa, en estos tiempos de inestabilidad social y económica. La respuesta de cada uno de los países implementadores ha sido innovadora, transitando de un método netamente presencial a métodos de formación virtual o mixta. Para lo que han hecho uso de aplicaciones y de redes sociales con fines de comunicación, entre estas plataformas están: Google Classroom, Chamilo, Zoom, WhatsApp, entre otras.

I. 2. Antecedentes

El Proyecto Youth Ready de World Vision, busca aumentar el empoderamiento económico y la agencia social de adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad en los países de: El Salvador, Honduras, Guatemala, Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia. Actualmente el proyecto se encuentra en su segunda fase de implementación, desde octubre de 2019, con la implementación de Youth Ready de manera netamente presencial.

La metodología YR fue diseñada para trabajar con jóvenes y adolescentes de manera presencial mediante, una metodología integral, que motiva a cada joven a crear un plan de vida y alcanzar sueños y metas por medio del fortalecimiento de sus habilidades blandas y técnicas; Sin embargo, debido a la emergencia de Covid-19 y el impacto directo a nivel mundial en el cierre de espacios públicos, regulaciones de reuniones presenciales para la disminución de riesgos de contagio, el proyecto se vio en la necesidad de reconvertir procesos de implementación de acuerdo al contexto y necesidades de cada país

De esta manera, El proyecto Youth Ready dio inicio a un proceso de incorporación de distintas herramientas y plataformas virtuales que apoyaran a la “tropicalización” de la metodología YR de acuerdo al contexto y accesibilidad digital de cada uno de los 7 países participantes en el proyecto y

los jóvenes y adolescentes a los cuales se desea alcanzar.

Sin embargo, debido a la emergencia de Covid-19 y el impacto directo a nivel mundial, el proyecto se vio en la necesidad de reconvertir procesos de implementación de la metodología Youth Ready de acuerdo al contexto y necesidades de cada país. Debido a las diferentes herramientas virtuales implementadas por cada país y para medir la efectividad de la metodología, se realizó una evaluación que incluyó métodos tanto cualitativo y cuantitativo de investigación indagando sobre las siguientes variables: características demográficas, modalidades de participación virtuales o semi presenciales con su respectiva relevancia, coherencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad.

Como resultado de esta evaluación surgen las siguientes recomendaciones:

1. Promover en el corto plazo intercambios de experiencias donde se aborden en detalle, módulo a módulo, sesión por sesión los aprendizajes de cada país de acuerdo con su contexto.
2. Definir y estandarizar para todos los países los parámetros para la virtualización y el funcionamiento de lo sincrónico (presencialidad en lo virtual) y asincrónico (trabajo independiente a distancia).
3. Realizar un recuento preciso del proceso desarrollado en cada país bajo la mirada de expertos en educación virtual, especialmente en la formación de habilidades blandas. Este proceso también debe incluir mecanismos de evaluación de las competencias u objetivos de aprendizaje propios de una modalidad virtual.
4. Realizar acciones de formación a los facilitadores más allá del manejo de las plataformas, sino una que les permita conocer los principios y estrategias básicas para realizar su función como facilitadores en un entorno virtual, esto incluye las estrategias para asegurar la motivación y la atención.
5. Vinculado a lo anterior también se debe crear una sesión inicial de entrenamiento a los jóvenes para asegurar que participen de forma adecuada en la virtualidad. En tal sentido se deben recuperar las mejores prácticas de cada país en este proceso. Relacionado a lo anterior, si la presencialidad es la única opción viable para los entornos rurales o que no tienen conectividad, se debe crear un protocolo detallado de medidas de bioseguridad, así como de las adaptaciones necesarias a las actividades presenciales que demandan contacto físico estrecho.
6. Incluir, tanto en las versiones presenciales de los materiales, como en las adaptaciones a la modalidad virtual elementos que ayuden a retratar a las mujeres como líderes y reforzar en los facilitadores el conocimiento y la conciencia de la necesidad de desmontar los estereotipos de género que representan barreras para el desarrollo personal y profesional de la mujer.

7. Realizar acciones de sensibilización más sistemáticas tanto a los facilitadores como a los jóvenes sobre los beneficios de la virtualidad.
8. Desarrollo de herramientas para la gestión y recolecciones de conocimiento y aprendizajes.
9. Plan para mantener el impacto generado por la modalidad combinada.

De acuerdo con las recomendaciones expuestas, por medio de la contratación de esta consultoría se pretende, materializar en entregables tangibles dichas recomendaciones que se traduzcan en herramientas estandarizadas para todos los países que implementan Youth Ready.

I.3 Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el uso de plataformas y contenido virtual para la implementación de la metodología Youth Ready, incorporando elementos de innovación en el contenido y material virtual que permita las interacciones pedagógicas que se buscan alcanzar mediante los objetivos de aprendizaje YR; acompañado de un modelo de monitoreo y evaluación centrado en el análisis de nuevas habilidades desarrolladas por jóvenes pertenecientes al proyecto.

Objetivos Específicos

1. Mejorar pedagógicamente los procesos de enseñanza en las plataformas virtuales utilizadas en la diferentes comunidades donde se desarrolla el proyecto Youth Ready.
2. Desarrollar 3 propuestas de modelos de implementación de la metodología que incorporen elementos de innovación en el contenido y material virtual, permitiendo las interacciones pedagógicas que se buscan alcanzar mediante los objetivos de aprendizaje YR.
3. Fortalecer las herramientas de medición y evaluación de los procesos formativos en habilidades para la vida durante la implementación YR y la gestión de conocimiento.
4. Construcción de un Kit de herramientas ágiles que faciliten la recopilación de información y análisis de los avances, alcances y buenas prácticas obtenidas durante la ejecución de la metodología Youth Ready en ambientes virtuales o semi presenciales.
5. Capacitación del equipo de Youth Ready LATAM en el uso de las nuevas herramientas de evaluación y modelos de implementación de la metodología Youth Ready.

I.4 Alcances de los servicios requeridos

El proyecto Youth Ready - World Vision, demanda la contratación de servicios de consultoría para el fortalecimiento de herramientas y plataformas didácticas virtuales utilizadas en la implementación de la metodología YR dentro de los 7 países de Latinoamérica; Desarrollando 3 propuestas de modelos de implementación de la metodología que incorporen elementos de innovación en el contenido y material virtual / presencial, permitiendo las interacciones pedagógicas que se buscan alcanzar mediante los objetivos de aprendizaje YR y la capacitación de los equipos involucrados en los modelos presentados.

Desarrollo de un sistema integrado de monitoreo y evaluación del proyecto Youth Ready; El cual deberá estar acompañado por el desarrollo de un kit de herramientas ágiles que faciliten la recopilación de información y análisis de los avances, alcances y buenas prácticas obtenidas durante la ejecución de la metodología Youth Ready en ambientes virtuales o semi presenciales.

La institución adjudicada presentará una propuesta acerca de la estandarización de procesos y contenidos virtuales con fundamentos basados en modelos exitosos, incluyendo material e instrumentos de evaluación aprobados por experiencias favorables.

La institución o personas deben conformar un equipo de profesionales que sean competentes para el desarrollo de cada uno de los modelos virtuales, incluidos expertos para cada componente.

I.4 Productos esperados

Producto	Entregables
Revisión de herramientas y plataformas virtuales con su respectivo contenido implementadas por los 7 países YR para su inclusión en la estandarización de modelos virtuales o mixto.	<ul style="list-style-type: none"> • Validación de contenido implementado por el proyecto en las plataformas virtuales. • Mejora de contenido y material virtual para los procesos de enseñanza de la metodología Youth Ready.
Desarrollo de 3 modelos de implementación de la metodología que incorporen elementos de innovación en el contenido y material virtual, permitiendo las interacciones pedagógicas que se buscan alcanzar mediante los objetivos de aprendizaje YR.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de 3 modelos didácticos que sean factibles y aplicables a los 7 países del proyecto en los procesos de formación YR. • Adaptación de contenido y material virtual a las 3 herramientas o plataformas escogidas que permitan la medición cualitativa de aprendizajes.
Aplicación de políticas de protección y salvaguarda en la implementación de la modalidad virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia de contenido virtual incluyendo las políticas de protección y salvaguarda de WV.
Fortalecimiento de las herramientas de medición y evaluación de los procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de propuesta integrada para el fortalecimiento del sistema de Monitoreo y

<p>formativos en habilidades para la vida durante la implementación YR y la gestión de conocimiento.</p>	<p>Evaluación del Proyecto para la medición de las nuevas fortalezas y habilidades desarrolladas en la población juvenil participante del proyecto.</p>
<p>Kit de herramientas ágiles que faciliten la recopilación de información y análisis de los avances, alcances y buenas prácticas obtenidas durante la ejecución de la metodología Youth Ready en ambientes virtuales o semi presenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de Kit de herramientas ágiles para la recopilación y análisis de las nuevas habilidades adquiridas por los jóvenes y el impacto de la metodología YR por medios de modelos desarrollados. • Creación de Kit de herramientas ágiles para recolección de buenas prácticas implementadas en los 7 países de LATAM en los que se ejecuta el proyecto YR.
<p>Estructura de informe acorde a la evidencia cualitativa y cuantitativa del proyecto, recopilando y resaltando las buenas prácticas implementadas por cada país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de formato de informe acorde a la evidencia cualitativa y cuantitativa del proyecto, reflejando los resultados y alcances obtenidos junto a las buenas practicas identificadas en cada país.
<p>Capacitación del equipo de Youth Ready LATAM en el uso de las nuevas herramientas de evaluación y modelos de implementación de la metodología Youth Ready.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de capacitación de los 3 modelos estandarizados y su uso. • Programa de capacitación de contenido virtual adaptado con sus respectivas actividades de aprendizaje cualitativo. • Programa de capacitación en el kit de herramientas de recopilación de datos.

2. Protocolo: Aspectos administrativos – financieros

2.1 Duración de la consultoría

La consultoría tendrá una duración máxima de **60 días calendario** contados a partir de la firma del contrato y finalizando con la entrega del informe final, el cual incluya cada uno de los productos y lineamientos definidos en estos TDR.

2.2 Participantes y responsabilidad/Coordinación para la ejecución de la consultoría

El consultor/a se coordinará con el Equipo regional del proyecto, quienes estarán como referentes en el proceso, en lo que se refiere a las actividades de seguimiento, informes y avances. El visto bueno final será otorgado por el Gerente Senior del Proyecto Youth Ready.

Las responsabilidades que asumirán los participantes en el desarrollo de la consultoría son:

Entidad	Responsabilidades
Consultor	<ul style="list-style-type: none"> • Presentará propuesta y plan de acción para el desarrollo de la consultoría. • Implementar plan de acción aprobado por el Proyecto Youth Ready. • Validación de herramientas y plataformas virtuales junto al contenido utilizado en los 7 países para la implementación de la metodología YR de manera participativa y práctica. • Entrega de 3 modelos modelos didácticos que sean factibles y aplicables a los 7 países del proyecto en los procesos de formación YR y la adaptación de su contenido, respetando la política de salvaguarda de la Institución. • Construcción y entrega de Kit de herramientas ágiles para la recopilación y análisis de las nuevas habilidades adquiridas por los jóvenes y el impacto de la metodología YR por medios de modelos desarrollados y evidencia de buenas prácticas implementadas. • Entrega de cronograma de actividades en línea a las capacitaciones implementadas al personal de YR LATAM. • Atender todas las observaciones escritas provenientes de Proyecto Youth Ready, que se le hicieren como producto de la supervisión o por cualquier irregularidad o ineficiencia que se detectare en el proceso de ejecución de los servicios. • Es responsabilidad del adjudicatario proporcionar en forma oportuna, los recursos didácticos, materiales y logísticos, para garantizar la calidad del servicio. • Presentar los productos esperados según plazos estipulados por el proyecto. • Presentar un informe final y entrega de bases de datos de contactos – anexos. • Presentar los productos esperados según plazos estipulados por el proyecto.
Equipos de Oficinas Nacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de reunión virtual expondrán las herramientas o plataformas y contenido virtual utilizado en cada país. • Contribuye en el adecuado relacionamiento con el consultor para facilitar la ejecución de las actividades a desarrollar durante la consultoría y proceso formativo.
Equipo Regional	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobará y dará seguimiento al desarrollo efectivo de la propuesta de consultoría, durante el proceso del proyecto. • Monitoreará el adecuado relacionamiento del consultor con el personal del proyecto y de los involucrados para facilitar los resultados del proceso. • Revisará y aprobará los entregables. • Aprobará el resultado final de la consultoría.

2.3 Perfil de la entidad/ institución/ persona consultora

Formación Profesional:

Deberá ser persona natural o jurídica para poder ofertar en el presente proceso y cumplir los requisitos siguientes:

- Tener capacidad técnica y experiencia comprobable en procesos formativos de e-learning e innovación en entornos digital.
- Dominio de las diferentes herramientas y plataformas de educación virtual.
- Experiencia en construcción de modelos de monitoreo y evaluación para la recopilación y análisis de las nuevas habilidades adquiridas por los jóvenes a través de método cuantitativos y cualitativos.
- Facilidad de trabajo y adaptabilidad de acuerdo a los 7 países de la región Latinoamericana en los que se encuentra el proyecto Youth Ready.
- Anexar los atestados (títulos, diplomas, seminarios, referencias, entre otros) de consultor/a y equipo de trabajo.

Experiencia:

Se dará preferencia a las personas y/o instituciones con experiencia comprobada en las áreas de educación virtual, capacitación a personal, uso de herramientas tecnológicas para procesos de enseñanza, innovación y desarrollo de herramientas de seguimiento, monitoreo y evaluación, para lo cual los participantes deben de presentar cartas certificadas emitidas por las instituciones de prestigio (de gobierno, instituciones privadas y/o ONG, s) a quienes se les ha prestado servicios anteriormente.

2.4 Seguimiento/ Monitoreo/ supervisión de la consultoría

La institución responsable de darle seguimiento al trabajo del consultor adjudicado será Proyecto Youth Ready – Vision Mundial a través del Equipo Regional del Proyecto. Este seguimiento y supervisión será efectuado cada semana durante el tiempo que dure la consultoría.

Para actividades claves del proceso, uso de plataforma y costos adicionales que impliquen el desarrollo del proceso formativo por parte de consultores debe ser considerado en los costos de la Consultoría. La asistencia y recolección de información son responsabilidad del equipo consultor: cualquier otro gasto logístico que la consultoría requiera serán considerados como costos del proveedor de la consultoría.

2.5 Forma de presentación de la oferta

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS

Las especificaciones técnicas de los servicios que requiere World Vision, se detallan a continuación para ser presentados, tomando en cuenta:

- ✓ Currículo vitae de la institución o consultor/a, personal de apoyo que participara en el proceso de consultoría.
- ✓ Catálogo de servicios.
- ✓ Experiencia comprobada de al menos dos años, en el desarrollo de proceso de educación virtual y mixta.
- ✓ Experiencia en la construcción en herramientas y modelos de evaluación en proyectos.
- ✓ Experiencia capacitación a educadores.

Documentos adicionales que la empresa o el consultor deben de presentar:

- Copia de Identidad del representante legal
- Copia de documento de tributación
- Copia de su facturación
- Copia de su solvencia fiscal
- Si es una persona jurídica, adjuntar la copia de escritura de constitución.
- Detallar el número, nombre y tipo de cuenta, nombre del banco
- Leer, aceptar y firmar la política de conducta del proveedor que se adjunta

La oferta económica deberá ser presentada en US\$ dólares a precio de Consumidor Final.

Si existiere algún error en las operaciones aritméticas, el oferente se ajustará a las correcciones que hiciera al respecto World Vision.

La fecha máxima para recibir las ofertas es hasta el: 6 de agosto del 2021, hasta las 14:00

La dirección para presentar la propuesta es:

AV HERNANDO SILES, CALLE 15 DE OBRAJES NRO 6023

**El sobre deberá contener el nombre del licitante, dirección, teléfono.
nombre de la consultoría, debidamente sellado.**

2.6 Propiedad de los productos

Todos los productos esperados de esta consultoría, son propiedad de Proyecto Youth Ready - Visión Mundial, deben ser entregados en su totalidad; la persona o empresa consultora deberá firmar una cláusula de confidencialidad con respecto a la información obtenida que Visión Mundial le proporcione.

Toda cita textual de otros documentos debe ser marginada con el autor original del mismo.

2.7 Criterios de adjudicación del consultor

La Consultoría será adjudicada con base a los siguientes criterios:

Criterio	Cumplimiento
Experiencia de más de dos años en el desarrollo de aulas, herramientas o plataformas virtuales, presentar evidencia.	10%
Experiencias de más de dos años en procesos de innovación en entornos de educación juvenil.	10%
Experiencia de más de dos años en creación de contenido virtual en las diferentes herramientas o plataformas de aula virtual.	20%
Experiencia de más de dos años en diseño gráfico aplicable a entornos virtuales de educación.	10%
Experiencia en la construcción en herramientas y modelos de evaluación en proyectos	15%
Experiencia de trabajo con otras organizaciones similares a World Vision.	10%
Experiencia de trabajo con población juvenil con diferentes niveles académicos.	10%
Oferta financiera	15%

2.8 Forma de Pago

La forma de pago se realizará según el siguiente detalle:

% de Pago	Producto
40%	<p>Revisión de herramientas y plataformas virtuales con su respectivo contenido virtual implementadas por los 7 países YR para su inclusión en la estandarización de modelos virtuales.</p> <p>Desarrollo de 3 modelos virtuales a partir de las herramientas o plataformas escogidas.</p> <p>Aplicación de políticas de protección y salvaguarda en la implementación de la modalidad virtual.</p>
60%	<p>Capacitación en línea de los 3 modelos presentados a los equipos de los 7 países del proyecto, enfatizando en el uso de las plataformas y abordaje de estrategias innovadoras en la implementación de la metodología Youth Ready en ambientes digitales.</p> <p>Kit de herramientas ágiles que faciliten la recopilación de información y análisis de los avances, alcances y buenas prácticas</p>

obtenidas durante la ejecución de la metodología Youth Ready en ambientes virtuales o semi presenciales.

Estructura de informe acorde a la evidencia cualitativa y cuantitativa del proyecto, recopilando y resaltando las buenas prácticas implementadas por cada país.

NOTA: Sujeto a entregables digitales e impresos según cada producto.