



Producto 2 LABORATORIO DE INNOVACIÓN URBANA

- -Documento de diseño institucional, programático y mapeo
- -Curso de Innovación Pública 360 de la Academia de Innovación Política
- -Dos capacitaciones al equipo de trabajo del laboratorio: facilitación metodologías ágiles

ELABORADO POR ASUNTOS DEL SUR ASOCIACIÓN CIVIL





Índice

Introducción

- 1.Diseño institucional, programático y mapeo
 - 1.1. Diseño institucional
 - 1.2. Objetivo general
 - 1.2.1 Objetivos específicos
 - **1.2.2. Alcance**
 - 1.2. Diseño programático
 - 1.3. Ecosistema (Mapeo)
 - 1.4. Fases de implementación
 - 1.4.1. Fase 1
 - 1.4.2. Fase 2
 - 1.4.3. Fase 3
- 2. Curso Innovación Pública 360
 - 2.1. Diseño pedagógico
 - 2.2. Resumen curso
 - 2.3. Resultados
- 3. Capacitaciones al equipo de trabajo del Laboratorio en facilitación y metodologías ágiles
 - 3.1. Diseño pedagógico
 - 3.2. Temas
 - 3.3. Metodologías

Introducción

El Estado Plurinacional de Bolivia, a través del Viceministerio de Vivienda y Urbanismo que es parte del Ministerio de Obras Públicas, inicia el 2016 la formulación de una Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades (PNDIC), en el marco de su participación en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible - Hábitat-III, con la presentación de su informe nacional "Construyendo comunidades urbanas para Vivir Bien en el siglo XXI" y su incorporación a la Resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas, la que lo llevó a adoptar la Nueva Agenda Urbana.

La generación de esta PNDIC se desarrolló en numerosos espacios de discusión, propuesta y elaboración de la política, poniendo de manifiesto la necesidad de la planificación urbana y territorial en tres escalas sistémicamente articuladas: intraurbana, urbana regional y la urbana nacional, débilmente desarrolladas en el país, de acuerdo al diagnóstico efectuado¹.

La implementación de la PNDIC está articulada en torno a cuatro pilares de acción:

- El refuerzo de la institucionalidad necesaria para impulsar y coordinar el proceso;
- Su incorporación al Sistema de Planificación Integral del Estado en todas sus dimensiones:
- La incorporación de la perspectiva urbana y territorial a la acción de los sectores del Nivel Central del Estado con incidencia en el territorio y; de manera central,
- Su aplicación en las ciudades del país.

En el proceso de formulación de la PNDIC se ha conseguido la construcción de conocimientos, datos y desafíos relevantes los que deberían ser afrontados desde la proyección de un Laboratorio de Innovación Urbana al interior del Viceministerio de Vivienda y Urbanismo como cabeza del desarrollo de la política pública urbana en Bolivia. El diseño de este Laboratorio fue encargado a **Asuntos del Sur,** para realizarse durante el último trimestre del 2020 y el primer trimestre del 2021.

¹ Viceministerio de Vivienda y Urbanismo, Identificación del Sistema de Ciudades de Bolivia (documento borrador), mayo 2020.

El Laboratorio tiene el objetivo de promover y desarrollar los instrumentos técnicos de operacionalización de la PNDIC y su implementación a nivel local, desde lo estratégico hasta la implementación de proyectos y acciones concretas.

El objetivo general de la Política es "impulsar un desarrollo urbano inclusivo y sustentable que promueva ciudades como espacios seguros, de convivencia y oportunidad para todas y todos, y refuerce su rol como generadoras del bienestar, la modernización y la transformación del país" y el Laboratorio es una herramienta de aceleración descentralizada que aportará desde acciones territoriales en el cumplimiento de dicho objetivo, incluyendo componentes de la Agenda Patriótica 2025 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este Laboratorio también fortalecerá la planificación urbana, por medio del diseño participativo de prototipos de políticas públicas, el acercamiento de tecnologías cívicas, la generación y análisis de datos, la investigación situada, el seguimiento a experiencias territoriales con la integración de actores diversos y la creación de un banco de proyectos nacional que permita acompañar estas iniciativas e incubarlas.

El presente documento hace parte de la segunda etapa de desarrollo del diseño y propone un primer diseño institucional y programático, además del resultado de la investigación que permitió construir un mapa de actores claves, que integrarán el ecosistema en el que el **Laboratorio de Innovación Urbana** realizará su implementación.

Este entregable también describe el proceso de capacitación y acompañamiento que ha brindado y seguirá brindando Asuntos del Sur al personal vinculado al Laboratorio, con el curso Innovación Pública 360 y las capacitaciones al equipo de trabajo del laboratorio en facilitación y metodologías ágiles que se realizarán posteriormente.

1. Diseño institucional, programático y mapeo

1.1. Diseño institucional

Los laboratorios de innovación son herramientas/mecanismos que ayudan a los gobiernos y organizaciones a canalizar la inteligencia colectiva y la participación ciudadana, para diseñar e implementar soluciones a diferentes retos o problemáticas. Al tratarse de un laboratorio de gobierno, este se enfoca necesariamente al diseño de políticas públicas, en cualquiera de sus componentes.

El **Laboratorio de Innovación Urbana,** está diseñado y pensado para ser parte del Viceministerio de Vivienda y Urbanismo del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda del Estado Plurinacional de Bolivia, ello implica que funciona en el marco de sus mandatos y competencias.

Fue concebido para promover y desarrollar los instrumentos técnicos de operacionalización de la Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades (PNDIC) y su implementación a nivel local.

Sus pilares son: diseño participativo, tecnologías cívicas, generación y análisis de datos e investigación situada.

<u>Características del tipo de innovación que impulsamos desde el Laboratorio de innovación Urbana</u>

A continuación se detallan conceptos claves para comprender y definir el posicionamiento estratégico y político que motiva innovar en la política pública urbana de Bolivia:

- Pública: asumiendo que esta innovación que se impulsa gestionando recursos públicos, no puede ser privatista y extractivista, y debe tener como principal objetivo reducir las brechas de desigualdad.
- Abierta: porque cada acción, metodología, y tecnología debe seguir los principios de la cultura abierta, ser debidamente documentada, publicada, evitando entre otros males que el Estado siga buscando "reinventar la rueda" en loop infinito.
- Multidisciplinaria y Multinivel: porque la innovación no es exclusiva de los expertos, ni del poder central del gobierno. Todos, ciudadanos y ciudadanas

como así también las instituciones de la sociedad civil y gobiernos locales deben ser parte importante de la construcción colectiva y de las definiciones que el lab promueva.

1.2 Objetivo general

Teniendo en cuenta el plan de implementación de la Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades (PNDIC), el Laboratorio de innovación urbana se encargará de identificar problemáticas urbanas, proponer soluciones a partir de prototipos escalables y acompañar la planificación del desarrollo urbano, a partir de insumos técnicos, en relación a los niveles de intervención que tiene la PNDIC.

1.2.1. Objetivos específicos:

- Acompañar la operacionalización e implementación de la PNDIC a través de sus metodologías y capacidades de trabajo colaborativo.
- Articular y canalizar la participación para generar propuestas y recoger la experiencia de otras iniciativas a nivel subnacional, de la academia y de colectivos ciudadanos.
- Promover líneas de investigación, en torno a la PNDIC, y gestionar conocimiento técnico para la toma de decisiones.
- Generar e impulsar, a través de sus metodologías, acciones colaborativas para la puesta en marcha de la PNDIC junto a los GAM, el sistema asociativo, la sociedad civil y las universidades (ecosistema de innovación).
- Promover la generación de fondos semilla para iniciativas, proyectos y soluciones prototipadas y la gestión de los mismos, en el marco de la PNDIC.
- Documentar y monitorear la implementación de las soluciones, proyectos, iniciativas generadas a través del laboratorio y el PNDIC, y evaluar sus impactos.
- Generar recomendaciones, desde los aprendizajes identificados, para fortalecer las acciones de la PNDIC (al nivel central y subnacional).

1.2.2. Alcance del laboratorio:

El Laboratorio de innovación urbana tiene tres niveles de alcance y trabajo, según el esquema siguiente:

 Alcance institucional y político: el laboratorio es de carácter estatal, forma parte de la estructura del Viceministerio de Vivienda y Urbanismo y sus acciones se enmarcan en los lineamientos PNDIC. Sus iniciativas buscan permitir y fortalecer el cumplimiento de los objetivos del PNDIC.

- Alcance territorial: el laboratorio tiene acciones de alcance nacional (en relación al sistema urbano, compuesto por un número determinado de centros urbanos) y específicas (con respecto a acciones específicas con GAMs)
- Alcance temporal: el laboratorio tendrá un funcionamiento enmarcado en la duración del PNDIC.

Modelo Organizacional

El Laboratorio encuentra su objetivo y sentido en el impulso de la PNDIC, por lo tanto es un mecanismo pensado para facilitar su implementación, liderado desde el Viceministerio de Vivienda y Urbanismo, con el apoyo de Helvetas Bolivia y ONU Habitat.

Para realizar esta labor, serán creadas diversas instancias para la puesta en marcha de la PNDIC, entre las que se encuentra por ejemplo, el Consejo Sectorial de Desarrollo Urbano, al que el Laboratorio prestará apoyo técnico.

Una vez definidas las instancias mencionadas, desde Asuntos del Sur se sugiere que se cree una Dirección/Coordinación para el Laboratorio, que tendrá a cargo la gestión de proyectos, relevamiento de información y articulación con actores relevantes.

La propuesta de estructura interna incluye dos subcoordinaciones o jefaturas en apoyo a la Dirección/Coordinación (esta estructura se ha aplicado en otros laboratorios de innovación en diferentes países y ciudades).

Primero, una subcoordinación o jefatura de innovación, la cual estará encargada de promover e implementar las líneas estratégicas, diseñar los proyectos y organizar los eventos y espacios de cocreación (hackatones, ideatones, espacios de discusión, entre otros). Esta subcoordinación o jefatura podrá crecer conforme a la cantidad de proyectos que se asuman.

Segundo, una subcoordinación o jefatura de gestión de información y comunicación. Esta debe asumir el rol de gestión del repositorio de información y datos, procesamiento y visibilización de resultados y promover el relacionamiento con los usuarios/as del Laboratorio a partir del uso de específico de los productos del Laboratorio.

Teniendo en cuenta la retroalimentación recibida, desde Asuntos del Sur se recomienda contar con una tercera subdirección o jefatura, que sea la encargada de gestionar los procesos relacionados con la implementación de la PNDIC.

La Unidad de innovación requiere de personal para gestionar las línea estratégicas, quien deberá tener un nivel técnico en gestión de proyectos y poseer conocimientos específicos en planificación urbana y metodologías. Igualmente, deberá contar con alguien encargado de la participación, facilitación y organización de los eventos.

La Unidad de gestión de información requiere de dos tipos de equipos específicos: personal técnico en procesamiento de información, que se encargue del repositorio de datos, de alimentar indicadores y el armado de bases de datos; y personal técnico en visualización y comunicación, que se encargará de hacer infografías, gráficas web y reportes.

A su vez, debe resaltarse el carácter comunicacional del laboratorio, por lo que se sugiere tener a disposición a una persona encargada de comunicaciones, que pueda facilitar la visibilización de actividades y resultados a través de los medios externos que se generen para este fin.

1.2. Diseño programático

<u>Alcances</u>

Lo que se busca con Laboratorio es identificar las problemáticas para así proponer alternativas co-construidas, adelantar el proceso de diseño, perfeccionamiento, prototipado y pruebas de las soluciones.

Documentar el proceso, desde los antecedentes y contexto, pasando por el diseño y pruebas, hasta el impacto de las soluciones generadas.

Generar recomendaciones desde los aprendizajes identificados durante de la implementación de la Política (al nivel central y subnacional).

Generar alertas sobre problemas que requieran atención urgente en la implementación de la Política.

Articulación colaborativa con otros actores y sectores para generar propuestas co-construidas y recoger la experiencia a nivel de otros observatorios a nivel subnacional, de la academia y de colectivos ciudadanos.

Alcance político: PNDIC. Espacio coadyuvante en la misión de generar propuestas de solución.

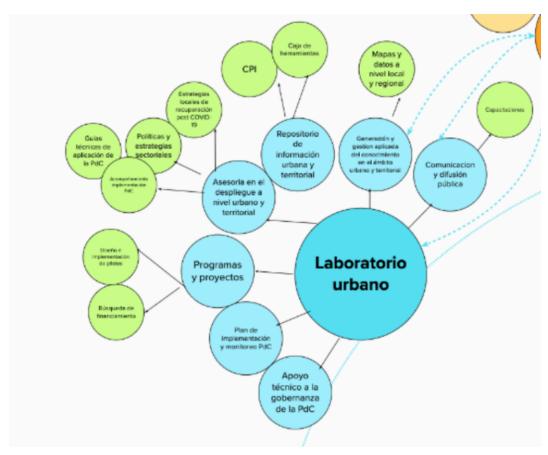
El Laboratorio es subsidiario a la Política, debe permitir que los objetivos y líneas estratégicas de la política se puedan validar. Que las intervenciones se puedan traducir en instrumentos, metodologías, soluciones, etc.

Carácter estatal de su constitución, se inscribe dentro del aparato estatal, debe depender técnicamente del Viceministerio.

Alcance territorial: Nacional - sistema urbano, compuesto por un número determinado de centros urbanos.

Alcance temporal: En términos de su alcance temporal, la implementación de la PNDIC se proyecta en un plazo de 15 años, de 2021 a 2035, en función a los períodos legislativos proyectados y los ciclos de planificación del Estado. De la misma forma, el calendario propuesto permitirá vincularla PNDIC a los plazos de las grandes agendas globales a las que se ha comprometido el país, a saber, la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana.²

² Plan de Implementación, Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades, ONU Habitat



Gráfica: Esquema diseñado por ONU Habitat

Interfaces y Prácticas

El Laboratorio que el Viceministerio impulsa será *modular* y *multiforme*, se adaptará constantemente a los cambios de época y a su contexto. Por eso el Laboratorio de innovación urbana será parte de un ecosistema dinámico de innovación abierta y pública, que se sostiene a través de diferentes prácticas de gestión asociadas a diferentes temas o grupos de trabajo.

Estas son las propuestas que llevaremos sobre prácticas y grupos para colectivizar con la comunidad:

- Interfaces intensivas: bajo esta categoría vamos a encuadrar los maratones de cocreación como Hackatones, Editatones, Datatones, etc. Se trata de encuentros que pueden durar desde una hora hasta varios días y cuyo objetivo es prototipar proyectos y soluciones.
- Interfaces calendarizadas: bajo esta categoría encuadramos a todos aquellos procesos que se extienden en el tiempo en una serie de encuentros, donde además se van fijando hitos para validar avances. Las mesas de cocreación de prototipado son un buen ejemplo de esta modalidad.
- 3. Interfaces permanentes: el Laboratorio necesitará de un lugar donde el proceso creativo esté en el centro, un lugar donde el proceso de innovación sea una disciplina profesional y no un acontecimiento singular y raro; un lugar donde la gente puede reunirse, interactuar, experimentar, idear y prototipar nuevas soluciones.

Prácticas de gestión

Meetings o reuniones de trabajo

Mapeo de proyectos e iniciativas

Hackatones

Proyectos de innovación

Charlas y capacitaciones abiertas al público

Editatones

Incubación o banco de proyectos

Temas

Las temáticas a abordar desde el Laboratorio serán tan diversas como sea posible, pero se basará en los tres componentes conceptuales básicos que son pilares de la Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades: el enfoque de derechos, la prosperidad y la resiliencia. Así mismo, integrará sus enfoques estratégicos (extraídos del Plan de Implementación diseñado por ONU Habitat):

Enfoque local: Se reconoce que el espacio territorial, social y político en el que se desarrolla la PNDIC es de forma privilegiada local. Por tanto, incorpora una diversidad de criterios de priorización para el proceso de implementación en función a las particulares circunstancias que enfrenta cada ciudad.

Construcción de agendas integrales: Se entiende el ejercicio de planificación como un proceso dinámico y sostenido de diálogo bidireccional entre lo local y lo sectorial. Por una parte, los distintos actores locales proponen una mirada desde la perspectiva territorial; y por otra, existe la necesidad de garantizar la articulación con las diferentes aproximaciones sectoriales. En ese sentido el Plan propone el desarrollo de agendas flexibles que atiendan ambas necesidades, antes que una programación lineal de actividades.

Incorporación al instrumental de planificación del Estado: A fin de asegurar dicha integralidad el Plan de Implementación se articula de forma directa con la estructura de organización y planificación del Estado. El Plan propone transversalizar la gestión del territorio y del desarrollo urbano en el Sistema de Planificación Integral del Estado. Esto implica que, a partir de evidenciar el abordaje urbano y territorial en cada uno de los instrumentos de planificación que conforman el SPIE, los objetivos de la política se incorporen al ciclo de planificación del desarrollo y gestión estatal, así como a la inversión pública.

Alianza con actores estratégicos: El Plan de Implementación propone igualmente la alianza de las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno con actores estratégicos de la sociedad civil, el sector privado y la academia para el desarrollo e implementación colectivos de las agendas antes referidas. Asimismo, el Plan propone reforzar el carácter participativo y la construcción de alianzas en los procesos de generación e implementación de las agendas locales.

Basado en evidencia: Las agendas contempladas en el Plan se sustentan en evidencia. Esto implica que el sistema de monitoreo y evaluación de la PNDIC y del Plan de Implementación se constituyen en la base de referencia informacional para la identificación de las prioridades de acción, así como para la verificación del cambio deseado.

Fortalecimiento de capacidades: El Plan reconoce la necesidad del fortalecimiento de capacidades institucionales, técnicas y financieras en los diferentes niveles de gobierno y de los distintos actores urbanos, así como de su interacción, para garantizar una efectiva apropiación e implementación de la PNDIC.

Recuperación post COVID-19: El Plan de Implementación incorpora la necesidad de promover la recuperación tras la crisis generada por la pandemia de la COVID-19, tanto para mejorar la preparación ante nuevos rebrotes, como para relanzar la economía al tiempo que se orientan las inversiones hacia cobertura de los déficits estructurales identificados y la generación de resiliencia.

Enfoques transversales: El Plan de implementación reconoce la necesidad de visibilizar y garantizar el abordaje de los siguientes cuatro temas transversales en el proceso de implementación:

- Género: Se reconoce que la brecha de género es una de las desigualdades persistentes en el país. Niñas, jóvenes, adultas, ancianas de todas las condiciones socioeconómicas en cualquier área territorial, ven sus oportunidades limitadas. En este sentido, el enfoque de género se aborda como una transversal en la PNDIC y su Plan de Implementación, con el fin de asegurar que desde el ámbito urbano se pueda colaborar a cerrar las brechas de género poniendo atención a la tarea de aportar en el cumplimiento del Derecho a la Ciudad para las mujeres.
- Juventud: Bolivia no solo atraviesa cambios territoriales sino también poblacionales, como ser el denominado "bono demográfico", momento en el que la población potencialmente activa es mayor a la inactiva. Esta transversal se justifica al reconocer que 71% de la población boliviana que actualmente son niñas, niños y jóvenes se encuentra en el área urbana. El grupo de jóvenes presenta el mayor porcentaje de residencia urbana (81%).
- Resiliencia: Si bien la resiliencia se visibiliza explícitamente en el objetivo de Ciudades Sustentables y Resilientes de la PNDIC, este principio es transversal a lo largo de la misma y su implementación. Esta necesidad se ha hecho aún más evidente con los efectos de la pandemia de la COVID-19, reconociendo que en las ciudades convergen múltiples amenazas socio-ambientales, ante las que se debe desarrollar capacidades para enfrentarlas y superar sus efectos cuando sucedan. En ese sentido se recuperan los siete principios orientadores para la construcción de la resiliencia en sistemas socio ecológicos.
- Seguridad Alimentaria: El presente Plan de Implementación identifica aborda los Sistemas Alimentarios Integrales de forma transversal, visibilizando lo urbano y periurbano. Esto implica reconocer que actuar en el desarrollo de sistemas alimentarios integrales y adecuados requiere inversión en sistemas productivos locales, como infraestructura vial, espacios de comercialización, disponibilidad

de información, desarrollo de capacidades, sensibilización e involucramiento de los consumidores, articulación con los sectores de turismo y gastronómicos, y el uso sustentable de los recursos naturales. La necesidad de visibilizar la seguridad alimentaria de forma transversal e integral se ha hecho también evidente con los efectos de la pandemia de la COVID-19.³

1.3. Ecosistema (Mapeo)

Ecosistema de Innovación Pública

La puesta en marcha de la PNDIC debe ser abordada de forma multisectorial y con pluralidad de actores, incluyendo el sector público desde los niveles nacional y subnacional, la sociedad civil, el sector privado y la academia.

Entendemos que la verdadera innovación pública se da cuando las tres dimensiones que son necesarias para un proceso de innovación confluyen en un cuarto sector: el de la innovación pública y colaborativa.

Cuando esto ocurre estamos frente al ecosistema de la innovación, lo que permite pasar de la mera incorporación de tecnologías sociales, a un proceso de mayor impacto en todos los sectores, porque no siempre la solución precisa de las tecnologías, ni toda innovación es tecnológica, ni toda innovación tecnológica es necesariamente buena para los ciudadanos.

Es por ello que decidimos construir un nutrido mapa de actores, que incluyen diversos sectores y un amplio número de miradas, que constituirán el ecosistema en el que funcionará el Laboratorio.

Los diversos actores de "lo urbano" en Bolivia: roles, agendas y relevancia

La identificación, alcance y articulación de los diversos actores vinculados a la temática urbana resulta muy importante para lograr su apropiación y sobre todo para encauzar acciones colectivas en dirección al cumplimiento de los principales desafíos y objetivos de la PNDIC.

Una rápida categorización de los actores que participan en el debate, planteamiento y en actividades directamente relacionadas a la transformación urbana incluye:

13

³ Plan de Implementación Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades

- i) Espacios y redes académicas
- ii) Sociedad civil (colectivos organizados, grupos de activistas, movimientos urbanos)
- iii) Sector público (gobiernos locales, departamentales y nacional)
- iv) Organizaciones no gubernamentales y redes institucionales
- v) Sector privado

Los listados de instituciones/actores que siguen a cada acápite no son exhaustivos, más bien pretenden ser indicativos de la diversidad, del trabajo de identificación y caracterización que puede hacerse para precisar mejor el diseño de los dispositivos del Laboratorio. Al mismo tiempo muestran que conocemos muy poco acerca de las dinámicas urbanas y sus actores en las ciudades del país fuera del eje.

Espacios y redes académicas

Desde un punto de vista formal, el rol de la academia respecto de la política pública es proveer evidencia científica y conocimiento sistemático y pertinente para la elaboración de lineamientos de la acción pública, para lo cual se requiere que academia y Estado hayan establecido una relación de diálogo e intercambio que les permita esta coordinación. En la realidad, esta vinculación no existe. En Bolivia, las universidades, sin un apoyo económico de parte del Estado para sus tareas de investigación, en muchos casos han llevado adelante agendas paralelas a las necesidades de información y conocimiento del Estado.

Una segunda dificultad estructural en Bolivia es que históricamente lo urbano ha sido relegado frente a lo rural, el campo ha comenzado a articularse muy tardíamente, a inicios de los años 2000, con la aparición de los movimientos sociales urbanos y las luchas emblemáticas por el agua y el gas.

Sin embargo, en los años más recientes, por influjo de las agendas internacionales dirigidas a la construcción de ciudades sustentables, las persistentes cifras de desigualdad en la región y las dinámicas políticas locales, el tema urbano entró en etapa de ebullición. En este contexto es que la elaboración de la PNDIC ha contado con el acompañamiento comprometido de académicos expertos que han hecho importantes aportes.

En la etapa de implementación, su rol sigue siendo importante en la medida en que la PNDIC ha resultado ser un elemento de articulación (ejemplos de esto son: la creación del Instituto Boliviano de Urbanismo, la agenda de trabajo del Grupo Hábitat, la

formación de la Comunidad Urbano Territorial) y tiene el potencial de continuar funcionando como aglutinador. Existe mucho interés y expectativa por cómo se va a desarrollar la PNDIC, por sus condiciones de posibilidad, una vez que ha concluido la primera etapa de elaboración.

Uno de los aprendizajes más importantes de este proceso de construcción fue la dificultad que se tuvo para elaborar el diagnóstico. El Estado sabe ahora, de primera mano, que no existe una buena gestión de la información, en muchos casos no se la sistematiza, en otros casos se encuentra en las personas y no en las instituciones, en muchos temas no existen datos recogidos, o la información está desactualizada o encriptada (como es el caso del último censo) y también ocurre que ésta se ha politizado y no puede ser accedida.

Para corregir este déficit, por lo tanto, la actuación de los actores académicos es muy necesaria, y uno de los pasos iniciales es la construcción de una agenda de investigación para ir alimentando las necesidades de datos e información que requiere la PNDIC para su implementación. Si se logra establecer una buena comunicación y articularse a las redes académicas temáticas, por ejemplo, los recursos de tiempo, financieros y humanos podrán ser optimizados; estas redes se convertirán en canales de transmisión, de retroalimentación y seguimiento de la PNDIC.

Institución	Descripción	Personas	Contacto
Postgrado en Ciencias del Desarrollo (CIDES-UMSA)	Centro de formación postgradual y de investigación. Trabaja la temática urbana desde 2008. Los principales asuntos que se abordan son: agua, desigualdades urbanas, vivienda social, metropolización, interfase urbano-rural, conflictos territoriales, entre otros. También ha acompañado y brindado asistencia técnica en procesos de política pública (Plan 2040 del GAMLP, la PNDIC y otros). Desde 2021 llevará adelante una Maestría en Estudios Sociales Urbanos y Desarrollo, espacio con mucho potencial de interacción alrededor de la PNDIC.	Patricia Urquieta	www.cides.edu.bo patricia.urquieta@gm ail.com
Facultad de Arquitectura (FAADU-UMSA)	Lleva adelante la Maestría en Ordenamiento Territorial y Planificación Urbana (MOTPU) hace más de una década, y es posiblemente una de las fuentes más importantes de producción de recursos humanos para la gestión	Jorge Sainz Vania Calle	jae_sainz@yahoo.es anya005@hotmail.co m

	pública. Su enfoque en la formación ha sido tradicionalmente en diseño urbano, sin embargo, en los últimos años ha tenido una importante apertura hacia el urbanismo, tendencia que es muy importante profundizar dado que la gestión urbana ha estado históricamente encargada a arquitectos, con el resultado de abordajes incapaces de comprender y abordar la complejidad de la problemática urbana. La FAADU también tiene un Diplomado en Calidad Ambiental.		
Centro de Planificación y Gestión (CEPLAG-UMSS)	Instituto de investigación sobre hechos económicos, espaciales, políticos y sociales. Lleva adelante procesos de investigación participativa. Temas: agua, migración, planificación, desarrollo local. Parte de muchas redes académicas internacionales.	Carmen Ledo	http://www.ceplag.um ss.edu.bo/
Centro de Estudios de Población (CEP-UMSS)	Unidad multidisciplinaria de formación, investigación y difusión sobre la problemática poblacional. Desarrolla también labores extrauniversitarias. Temas: vulnerabilidad habitacional, periferia urbana de Cochabamba, derecho a la vivienda adecuada con perspectiva de género y otros. Es la institución que brinda la asistencia técnica a los Comités Populares del Hábitat en Cochabamba, tiene mucha experiencia de campo.	Katrin Quillaguamán	ktquillaguaman@gm ail.com
Programa de Investigación Estratégica en Bolivia (PIEB)	Proyecto de carácter científico, cultural y social con el propósito de contribuir al desarrollo del país a través de la promoción de la investigación científica en temas relevantes y estratégicos en el campo de la economía, la sociedad, la cultura, la Política y el medio ambiente. Su contribución al conocimiento de lo urbano tuvo alcance nacional y fue desarrollada desde una agenda estratégica en combinación con temas coyunturales. Entre 1998 y 2014 produjo 90 títulos desde cuatro perspectivas: i)	Godofredo Sandoval	gosandoz@gmail.co m

	apropiación espacial, ii) dinámica social, económica y política, iii) procesos de construcción simbólica e identitaria, y iv) política pública en y para contextos urbanos. Los temas: crecimiento urbano y multilocalidad, suelo y vivienda, medioambiente urbano, élites urbanas, espacio público apropiado, emigración transnacional, marginación y violencia, juventud urbana, el actor urbano como nuevo actor político, imaginarios e identidades y política pública.		
Instituto de	Pertenece a la Carrera de Sociología.	Raúl España	frec.2008@gmail.com
Investigaciones Sociológicas (IDIS)	Importantes sociólogos urbanos forman parte de este centro, que produce la Revista Temas Sociales con importantes trabajos sobre lo urbano.	René Pereira	renepereiramorato@ho tmail.com
Instituto de Investigaciones de Trabajo Social	Su objetivo es generar conocimiento sobre Ciencias Sociales y particularmente en el campo del Trabajo Social a través de proyectos de investigación, interacción social y formación posgradual que contribuyan a la construcción de una sociedad inclusiva, justa y democrática. Temas: vivienda social, migración, trata y tráfico y otros.	Mirna Aliaga	
Centro de	Desarrolla proyectos de investigación en	Juan Cabrera	juancabrera@upb.edu
Investigaciones en Arquitectura y Urbanismo (CIAU-UPB), Cochabamba	Arquitectura y Urbanismo. Temas: Arquitectura y diseño; hábitat y vivienda; desarrollo urbano y territorial; medio ambiente y hábitat; patrimonio; tecnología y construcción.	Marcelo Pérez	marcelo.perez9@gm ail.com
Centro Andino para la Gestión y Uso del Agua (Centro AGUA-UMSS)	Centro de investigación y enseñanza, parte de la Facultad de Ciencias Agrícolas Pecuarias y Forestales de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS). Inició sus actividades en 1991 gracias a un convenio con la Universidad de Wageningen (Holanda). Actualmente trabaja en forma interactiva y multidisciplinaria en la profundización del conocimiento sobre la gestión y los usos del agua.	Rocío Bustamante Nelson Antequera	rocio.bustamante.centr oagua@gmail.com nelsonantequera@yah oo.com
Instituto de Investigaciones del Hábitat, Facultad	Investigación en temas como patrimonio, vivienda y equipamiento urbano o rural		

de Arquitectura y Ciencias del Hábitat (USFX), Chuquisaca			
Sociedad de Estudios Urbanos	Aglutina a diversos actores, si bien principalmente de la CAU	Richard Mamani	richarq023@gmail.co m
y Regionales (SEUR),	(arquitectos), también planificadores del territorio, sociólogos, activistas y	Denis García	g.s.dennis@gmail.co m
Cochabamba	otros en un esfuerzo por tener alcance nacional. Espacio de debate	Guillermo Bazoberry	guillermobazoberry@ hotmail.com
	crítico sobre temas urbanos, con énfasis en Cbba: construcciones irregulares, obras de infraestructura como la nueva terminal de buses, tranvía (tren-light) metropolitano, corredor Quintanilla	Alberto Rivera	animas320@yahoo.e s
Grupo Hábitat	Articulación de académicos alrededor de una agenda urbana, con énfasis en el acompañamiento a la PNDIC desde 2019	Raúl España	frec.2008@gmail.co m
Sociedad de Estudios Históricos Patrimonio y Restauración (SEHIPRE)			
CESU, Cochabamba	El Centro de Estudios Superiores Universitarios de la Universidad Mayor de San Simón (CESU-UMSS) tiene como finalidad organizar programas académicos y de investigación en ciencias sociales, políticas y económicas.	Fernando Mayorga	fermayorgau@gmail. com
Instituto de Investigación para el Desarrollo (IRD)	Proyecto Medidas de Adaptación y Resiliencia al Cambio Climático en el Municipio de La Paz	Hubert Mazurek	Hubert.Mazurek@ird. fr
Instituto Francés de Estudios Andinos (IFEA)	Tiene la revista BIFEA con temas como movimientos sociales urbanos, gestión integral de riesgos	Franck Poupeau	franck.poupeau@gm ail.com

Sociedad civil (colectivos organizados, grupos de activistas, movimientos urbanos)

La sociedad civil tiene múltiples expresiones de participación a través de aspectos y temas urbanos que preocupan a la comunidad. La implicación y participación de los vecinos es central en el éxito o fracaso de la movilización de los movimientos que tienen como base la ciudad con una vinculación externa clave con profesionales, especialistas y académicos del medio. "Estos movimientos no se quedan solo en la indignación ni en la crítica negativa, sino que suelen recurrir a información científica y de calidad, que los mismos niveles de gobierno con los que se enfrentan no suelen poseer" (Ojeda, 2018).

En general estos colectivos demandan acciones al gobierno, no solamente de largo plazo como políticas públicas, sino también inmediatas frente a acciones que se están por tomar. Su rol es trascendental en primer lugar porque su acción está movilizada por causas que superan intereses individuales, de modo que pueden ser considerados "actores del territorio" que conocen los problemas de primera mano y pueden conducir a que las políticas públicas sean certeras (el es caso de los comités populares del hábitat y de organizaciones barriales, por ejemplo), o en otros casos, activistas "especialistas" que tienen un conocimiento técnico del que muchas veces carecen las autoridades a cargo de la gestión pública (es el caso de los ambientalistas, por ejemplo).

Su agenda suele ser reactiva y dinámica. Puede responder a acciones urgentes que se deben tomar con el propósito de defender recursos, intervenciones o falta de intervenciones de parte Estado; pero también a asuntos de mayor envergadura como el reclamo por el acceso a servicios (agua, vivienda) o frente a la amenaza de loteamiento de tierras para la urbanización (es el caso del Parque Tunari en Cochabamba) o de obras de infraestructura no consensuadas que tendrán un impacto ambiental no deseado (el ejemplo actual es el paso a nivel en la avenida Uyuni, también en Cochabamba).

Alex Ojeda (2018), en un trabajo sobre movimientos en red en Bolivia, sostiene que estos emergen en el contexto posterior a la fundación del Estado Plurinacional y que pueden ser definidos como un nuevo tipo de actor colectivo en el campo político del país, y apoyado en Castells, los caracteriza como movimientos sociales "en red" que pueden estar conectados de numerosas formas, tanto *online* como *offline*, aunque nacen en las redes se convierten en movimiento a través de la ocupación del espacio urbano; tienen un nacimiento espontáneo, fruto de la indignación, pero pasan de la indignación a la esperanza a través de la deliberación que tiene lugar en las redes; no

siempre tienen líderes pero pueden gozar de unidad y cohesión; son autorreflexivos, no necesariamente programáticos y apuntan a cambiar los valores de la sociedad.

Su participación en el Laboratorio de Innovación Urbana sería un importante dinamizador del necesario debate alrededor de la PNDIC y su implementación. El Laboratorio una plataforma donde "colocar" sus demandas y propuestas, y una oportunidad de contacto con las instancias de gobierno a quienes quieren llegar. El diseño del Laboratorio deberá responder a estas necesidades y características de la acción de estos colectivos urbanos (formas organizativas y estructuras de movilización en red) ya movilizados y con presencia e influencia en las redes sociales. Sin duda, el principal desafío respecto de estos actores será atender y agrupar su diversidad temática.

Institución	Descripción	Personas	Contacto
Comité	Este comité cuenta con la participación de	Aniceto	whatsapp
Popular	varios colectivos: Comité Articulador de	Hinojosa	76426086
Nacional por el			
Hábitat	(CACVAM), Comité Popular de Beni, Comité		
	Popular de Sucre, Distrito 14 del municipio		
	de Cochabamba, Hábitat para la Mujer		
	Comunidad María Auxiliadora (HMCMA),		
	Organización de Inquilinos Cochabamba,		
	Organización de Vivienda - Tarija Capital		
	Organización Territorial de Base (OTB)		
	Ferroviario - Villamontes Tarija. Realizan		
	gestiones para acceder a agua (instalación		
	de red, tanque de agua y cosecha de agua		
	de lluvia), cuentan con un modelo de		
	comunidad urbana ecológica		
Yachayhuasi	Articulación de dirigentes o exdirigentes		@yachaywasideu
de urbanismo,	territoriales de distritos y OTB, mercados y		rbanismo
Cochabamba	ferias francas, transporte federado y libre,		
	redes educativas y consejos educativos,		
	cooperativas y comités de agua, ligas y		
	asociaciones deportivas, talleristas y		
	pequeñas empresas. Se articula también		
	con urbanistas de Cochabamba que tienen		
	especialidades en planificación territorial,		
	catastro y saneamiento, sistema de		
	movilidad urbana, medio ambiente, servicios		
	básicos y sociales, presupuesto público,		
	gobernanza y participación ciudadana. Con		
	profesionales del área jurídica, arquitectura,		
	sociología, economía, etc., que inciden		
	activamente en la gestión pública municipal		
	y la vida urbana de Cochabamba. La		
	escuela popular de urbanismo tiene como		

	meta construir una propuesta urbana desde el intercambio de experiencias y conocimiento de la dirigencia de		
	organizaciones territoriales, sectoriales, sociales y académicos urbanistas.		
ReHABITAR, taller colectivo de reflexión y acción territorial, Cochabamba	Espacio colectivo orientado a la construcción de una visión crítica sobre los procesos socio espaciales y la generación de proyectos para la transformación urbana y territorial en Cochabamba y Bolivia	Richard Mamani	https://tallerrehabi tar.wixsite.com/re habitar richard.mamani.c allisaya@gmail.co m
Masa Crítica La Paz	Busca concientizar a la ciudadanía sobre los beneficios del uso de la bicicleta como medio de transporte urbano: reducción de la contaminación, mejora de la circulación del tráfico, buena salud y menos stress. Pretende modificar la errónea idea que apunta a que la bicicleta es el transporte de personas desventajadas. "La bicicleta es cultura, salud, maximización de recursos y para todos". Organizan caravanas en las que participan ciclistas urbanos, clubes de ciclismo deportivo, triatlonistas, patinadores, familias enteras, niños y ancianos, en ocasiones escoltados por la guardia municipal ciclística.	Mariana Serrano	@MasaCritica.La PazBo masacriticalapaz @gmail.com
Ciudadanía Bolivia	Dedicada a la producción de conocimientos socialmente relevantes, al diálogo y a la		https://www.ciuda daniabolivia.org/
Comunidad de Estudios Sociales y Acción Pública, Cochabamba	acción pública para promover procesos sociales orientados a mejorar, a través del ejercicio de la ciudadanía, la calidad de vida de los sectores que sufren algún tipo de exclusión. Sus líneas: acción pública, investigación, encuestas. Tiene publicaciones sobre género, calidad de vida en el eje metropolitano; ciudadanía,		ciudadania@ciud adaniabolivia.org
	igualdad, identidad; vivir en las ciudades; empleo, agua, medio ambiente; cultura política.		
Proyecto MartAdero, Cochabamba	Espacio autogestionario de desarrollo social e incidencia a través del arte y la cultura. Sus bases de acción: innovación, investigación, experimentación, rigor conceptual y formal, integración, intercambio e interculturalidad.		https://martadero. org/#
	Programas de desarrollo social. Una de sus áreas específicas de trabajo es la "Acción urbana": desarrollo barrial, conectividad y redes, incidencia, cultura libre, autogestión. Cuenta con un proyecto denominado Taller		

de Acupuntura Urbana (TAU) que desarrolla	
proyectos y realiza diversas actividades.	
Fundación Promueve participación de la sociedad civil	
Acción en reformas legislativas y diseño de política	
Semilla, Santa pública. Temas: sustancias ilegales, salud	
Cruz pública y género.	
Colectivo Colectivo ciudadano ambientalista, Eliana Torrico https://d	colectivoar
Árbol, Santa conformado por voluntarios movilizados en bol.org/	/
Cruz defensa del patrimonio arbóreo de Santa	
Cruz. Su misión es preservar y multiplicar	
árboles e informar a la sociedad sobre los	
beneficios ambientales que brindan. Su	
objetivo es frenar la deforestación y pérdida	
de áreas verdes urbanas a través de	
la concienciación, educación ambiental y la	
acción directa, e incidencia en políticas	
públicas, apuntando a la construcción	
sostenida de una ciudad verde y resiliente.	
Masa Crítica Movimiento ciudadano desde 2011 por la Álvaro Kanata en reivindicación del derecho ciudadano al uso Maldonado	
Cochabamba, libre y seguro de la bicicleta en la vía pública, como medio de transporte urbano	
sostenible para construir ciudades	
sostenible para constrair ciddades	
Masa Crítica Movimiento ciudadano que promueve el uso	
Oruro de la bicicleta y el rescate del valor que ha	
tenido por décadas como engranaje de la	
vida en comunidad.	
Revolución Se inició en 2013 como una campaña de José Antonio @jigote	9
Jigote, Santa formación ciudadana frente a la necesidad Prado	
Cruz de hacer contrapeso al "acelerado proceso	
de pérdida de calidad de vida en Santa	
Cruz" causada por el "explosivo crecimiento	
demográfico por la migración desde	
provincias y el interior del país y la falta de	
un rol pedagógico y ordenador del gobierno	
municipal".	
El Manual del Perfecto Jigote incluye temas	
como: medio ambiente y salud, movilidad	
urbana, espacios públicos, democracia y gobernanza, seguridad ciudadana y formas	
de relacionarnos. "JIGOTE es una filosofía	
de vida, es el que cuida su mascota, el que	
anda en bicicleta, el que ayuda, el que no	
quema ni pasto, ni basura. Una vida JIGOTE	
es una vida feliz".	
No a la tala de Grupo de ciudadanos/as reuidos para José Jordán	
árboles, denunciar y coordinar acciones de	
Cochabamba prevención de la tala de árboles en	
Cochabamba. Activistas del medio	

	ambiente, realizan su trabajo en barrios y con poblaciones		
Agua para La Paz	Agrupación civil de personas organizadas frente a la incapacidad de EPSAS de abastecer de agua en la ciudad de La Paz. Se manifiestan contra de cualquier situación que al ser politizada impacte el desarrollo del entorno y el bienestar de sus habitantes. Ciudadanos unidos por el agua, la ciudad, su desarrollo y sus proyectos. Buscan sumar gente proactiva y que ama su ciudad.	Carlos Martínez	@aguaparalapaz
Más y mejor internet	Colectivo heterogéneo dedicado a la lucha por la igualdad en el acceso a Internet. Manifiesta que no ejecuta ni promociona ataques cibernéticos, tampoco censura la libertad de expresión.	Luis Rejas	www.masymejorinte rnet.org.bo

Sector público (gobiernos locales, departamentales y nacional)

En el contexto de la producción e implementación de las políticas públicas urbanas, los diferentes niveles de gobierno son los actores clave precisamente porque son los diseñadores e implementadores de los lineamientos propuestos para el desarrollo urbano, entendido siempre como bienestar colectivo, inclusión y cumplimiento del derecho a la ciudad.

A pesar de que la cualidad de entes autónomos de los gobiernos locales les permite la elaboración de políticas y normativas territoriales, la Política Nacional de Desarrollo Integral de Ciudades es un caso de política pública emanada desde el gobierno central, lo que plantea diversos desafíos, por un lado, la necesidad de que los gobiernos locales, ejecutores de esta Política se la apropien y establezcan los procedimientos para su implementación.

En este sentido, el Laboratorio de Innovación puede funcionar también como una plataforma de difusión dirigida de la PNDIC, con espacios de interacción e incluso de inducción para los funcionarios públicos. Toda política pública tiene además las dimensiones de fiscalización y evaluación, y aunque el documento de la PNDIC expresa que el nivel central de gobierno tendrá un rol subsidiario, queda abierta la pregunta sobre su rol en estas funciones o etapas.

Una de las tareas, a nivel de los gobiernos locales, por lo tanto, es el desarrollo de mecanismos de divulgación, exposición, debate, recojo de dudas y generación de respuestas respecto de los contenidos y procedimientos de implementación de la PNDIC. Otra tarea por definir es el rol de los gobiernos departamentales y los

mecanismos de articulación de sus procesos de planificación a la PNDIC, puntos de convergencia, deslinde competencial, sinergias, etc. En este ámbito, los procesos de metropolización de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz se constituirán en sendos desafíos de articulación, diálogo y negociación, y requerirán el diseño de estrategias y metodologías de trabajo.

Por otra parte, desde la comprensión de la PNDIC como un producto dinámico y en permanente proceso de construcción, los gobiernos locales principalmente tienen un importante rol en la generación de información que continúe alimentando el "sistema de ciudades" sobre el que se asienta la PNDIC, y que es reconocido como el mapa de relaciones, influencias e interdependencias entre ciudades, determinante para la solución de problemas de conectividad y por lo tanto de flujos e interacciones.

Otra tarea todavía pendiente, que sin embargo no parece ser atribución del Laboratorio, es la coordinación que se debe establecer y resolver con el Viceministerio de Autonomías para la implementación de la PNDIC, en referencia a las competencias, articulaciones, adaptaciones y deslindes que se deben hacer entre el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE) y la nueva PNDIC.

Institución⁴		Personas	Contacto
Gobierno	Secretaría de Planificación del	Marcelo Arroyo,	marroyo@lapaz.bo
Autónomo	Desarrollo	secretario	
Municipal de La	Subsecretaría de Desarrollo	Vannia Villegas,	vvillegas@lapaz.bo
Paz (GAMLP)		directora	
	Dirección de Información y	Edgar Pacheco, director	edgarpacheco@lapaz
	Estadística Municipal		.bo
Gobierno	Dirección de Gestión y Control	Gabriela Tenorio	gabrielatenorio12@g
Autónomo	Ambiental		mail.com
Municipal de El			
Alto (GAMEA)			
Servicio	Creado en 2017 con el objetivo	Fabián Yaksic	fyaksic@gmail.com
Departamental de		Daniel Vargas	dan_delvivb@hotmail.
Autonomías de La	regional desconcentrado, el	Danier vargas	com
Paz (SEDALP)	SEDALP inicia un proceso de		COIII
	readecuación institucional a		
	nivel de la estructura		
	organizacional y administrativa		
	interna.		
Ministerio de	,	Edwin Arandia	
Obras Públicas y	urbanismo estará encargado de		
Vivienda			

⁴ Al momento de realizar la consultoría, se había identificado las instancias incluidas dentro de la tabla. No obstante, después del 7 de marzo (elecciones municipales), estas podrían llegar a modificarse.

	implementar la PNDIC así como gestionar el laboratorio de innovación urbana		
Ministerio de la presidencia	A través del Viceministerio de Coordinación y gestión gubernamental y el Servicio Estatal de Autonomías	Helena Argirakis	

Organizaciones no gubernamentales y redes institucionales

Las organizaciones no gubernamentales ocupan un lugar de particular importancia en el espectro de actores vinculados a la temática urbana en el país. En décadas pasadas, mucha investigación y generación de conocimiento sobre temas urbanos ha sido realizada desde ámbitos extraacadémicos, las ONG han producido "conocimiento útil" mediante investigaciones prácticas y con metodologías participativas, reclamando a la academia boliviana falta de lineamientos, enfoques metodológicos y marcos teóricos alrededor de los cuales reflexionar sobre sus hallazgos (Urquieta, 2016).

Así, mucho conocimiento de campo y evidencia empírica sobre la problemática urbana se encuentra en las memorias, sistematizaciones y publicaciones de organismos no gubernamentales, instituciones de cooperación internacional y organizaciones de la sociedad civil, sobre todo alrededor de temas como la vivienda social y los problemas de seguridad jurídica y tenencia; las condiciones precarias para el ejercicio de derechos, el acceso a servicios; la participación política, la desigualdad urbana, la medición de la pobreza, los temas medioambientales, los presupuestos urbanos, la realidad de los indígenas urbanos, los conflictos por el territorio, los problemas de inseguridad y otros.

Esto demuestra la relevancia de estas organizaciones por su conocimiento acumulado sobre la cuestión urbana, pero indica también su capacidad de interlocución con los actores del territorio, de acceso a conocimiento sobre sus necesidades y demandas. Este es un atributo poco común, que puede encontrarse también en gobiernos locales que han logrado un buen nivel de institucionalidad, como es el caso de La Paz.

Las redes institucionales, por su parte, tienen la virtud de su presencia en ciudades y municipios fuera del eje, y en algunos casos conocen tales territorios mejor que los gestores públicos que operan desde la centralidad de La Paz o de las otras ciudades del eje. Todo esto las convierte en aliadas del Laboratorio en su objetivo de lograr una articulación de alcance nacional de la diversidad de actores, especialmente de la sociedad civil y que cuentan ya con una agenda vinculada a lo urbano.

Institución	Descripción	Personas	Contacto
Centro de Información	ONG muy antigua, de las primeras en el país, tiene mucho trabajo en temas	Marco Gandarillas	marcogandarillas @gmail.com
Bolivia (CEDIB)	urbanos. Centro de documentación de referencia en el país. Produce la revista Villa Libre. Temas: indígenas urbanos, presupuestos urbanos, tierra y territorio, minería y procesos de extractivismo, entre otros.	Escarley Torrico	escarleytorrico@ gmail.com
Hábitat para la Humanidad	Trabaja por el derecho a la vivienda adecuada, la mejora sostenible del hábitat comunitario, acceso a agua. Tiene oficinas regionales en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz. Actualmente coordina a la red RENASEH.	Sarah Metais, directora	https://habitatboli via.org/
Taller de Proyectos e Investigación del Hábitat	Asociación privada sin fines de lucro que trabaja en El Alto desde 1993 y en La Paz desde 2003. Articula su trabajo con instituciones públicas, gobierno	David Quesada	https://www.red-h abitat.org/ tareha@entelnet. bo
Urbano y Rural - Red Hábitat	central, departamental y municipal, comités de vigilancia, líderes y juntas vecinales, organizaciones sociales, agencias de cooperación y con agrupaciones de jóvenes y mujers para desarrollar estrategias de desarrollo sobre el hábitat popular con enfoque en la participación social, en El Alto, La Paz, Viacha, Oruro, Cochabamba, Santa Cruz y Sucre. Principales temas: derecho a la ciudad, hábitaty vivienda, desarrollo y planificación urbana, gestión de riesgos, medio ambiente, desarrollo económico y tecnologías limpias. Actualmente lleva adelante: Programa de apoyo a la generación de empero de Mujeres Constructoras, Programa de gestión de riesgos de desastre, cambio climático y agua, Programa de planificación ambiental urbana participativa y Programa de vivienda, barrio y comunidad para vivir con dignidad.	Anelise Meléndez	aneliseml@gmail.
Fundación Pro Hábitat	Desarrolla las actividades de fomento de la participación comunitaria. Procesos de capacitación para grupos de menores ingresos sobre asentamientos humanos, mejoramiento de las condiciones habitacionales, seguridad jurídica, tenencia segura, acceso a		

	suelo para vivienda. Realizan mapeos		
	barriales participativos, proyectos de		
	mejoramiento y ampliación de viviendas		
Instituto de Investigación y Acción para el Desarrollo Integral (IIADI)	Entidad sin fines de lucro cuyo objetivo es promover y defender los derechos humanos de habitantes urbanos y rurales para lograr su desarrollo integral y la satisfacción plena de sus necesidades, bajo la responsabilidad y compromiso de un tipo de Estado capaz de garantizar el goce de los mismos. Elabora estudios y ejecuta proyectos orientados a contribuir al desarrollo integral de actores sociales de municipios urbanos y rurales del departamento de La Paz, en base a valores como: la justicia, la igualdad, la reciprocidad y la solidaridad.	Carlos Revilla	https://iiadi.bolivia .bo/
Fundación de Promoción para el Cambio Socio-Habitac ional PROCASHA	Desarrolla proyectos con comunidades autogestionarias. Potenciamiento de capacidades y fortalezas organizativas de los grupos involucrados. Principios: solidaridad, democracia, ayuda mutua, propiedad colectiva y equidad de género. Propuestas de políticas públicas. Proyectos: Mujeres constructoras. Mejoramiento Integral de Barrios. Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua. Asesoramiento técnico.	Graciela Landaeta	gralanda@hotmai l.com
Fundación Construir	Organización civil boliviana que desarrolla investigación, educación, deliberación e incidencia social para promover procesos de participación ciudadana hacia el fortalecimiento del acceso a la justicia y el desarrollo democrático. Acceso a la Información, Participación Ciudadana. Enfoque de derechos Derechos de los pueblos indígenas. Participación ciudadana Tiene un Observatorio Ciudadano sobre Justicia organización civil sin fines de lucro que desarrolla actividades de investigación, educación, comunicación, deliberación, monitoreo e incidencia social, para contribuir a la coordinación y promoción de acciones y estrategias que generen procesos de participación ciudadana que fortalezcan el acceso a la justicia, la	Moira Vargas	https://www.funda cionconstruir.org/

	vigencia plena de los derechos fundamentales y el desarrollo		
	democrático, social y económico con equidad de género		
SOLIDAR Suiza/ PADEM	ONG con más de 20 años de presencia en el país, ha trabajado junto a organizaciones de la sociedad civil, especialmente del área rural, en proyectos orientados a reforzar su capacidad de representación, propuesta, negociación y concertación en su relación con el Estado, ONG y otras instituciones. En la actualidad lleva adelante dos programas: Promoción de los Derechos Laborales y Jóvenes y Democracia, y el Programa para la Mejora de Servicios Locales. Cuenta con una estrategia de intervención en ciudades, luego de dar un giro de lo rural hacia lo urbano en los últimos años.	José Luis España	https://www.solid ar-suiza.org.bo/
Centro de Estudios para el Desarrollo Urbano y Regional (CEDURE), Santa Cruz	Institución cruceña sin fines de lucro creada en 1996 para el tratamiento de los temas urbanos y del hábitat, mediante la investigación, publicaciones, formación, planificación urbana, difusión de resultados y diseño y desarrollo de proyectos con las comunidades de barrios periurbanos en Santa Cruz. Ha realizado más de 14 foros para la planificación estratégica de Santa Cruz durante dos décadas. Lleva adelante acciones de cultura ciudadana a través de su proyecto "Jigote".	Fernando Prado	@cedure
OXFAM Internacional	Trabaja desde 1988 en Bolivia con y a través de socios locales que incluyen organizaciones sociales, ONG, redes y distintos niveles del gobierno para superar las condiciones de vulnerabilidad en que viven muchos sectores de la población. Lleva adelante proyectos de incidencia, investigación y movilización de la sociedad civil. Trabaja con mujeres, jóvenes e indígenas en participación, adaptación y gestión territorial y de riesgos en ciudades del eje (La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz) y las de crecimiento rápido en la región de la Amazonía.	Lourdes Montero	https://www.oxfa m.org/

Red Nacional de Asentamiento s Humanos (RENASEH)	Asociación voluntaria de organizaciones no gubernamentales, institutos de investigación, académicos y profesionales independientes, comprometidos con los temas de vivienda y hábitat, buscando incorporar estos componentes esenciales en el debate y en la agenda nacional y local. Alberta el Observatorio del Derecho Humano a la Vivienda en Bolivia, herramienta de incidencia política para reforzar iniciativas de vigilancia social y exigibilidad colectiva, es a la vez una plataforma que compila información, propia y de otras fuentes externas, primaria y secundaria, sobre la problemática de la vivienda y el ejercicio del DHV. Pretende ser un espacio público virtual para la reflexión e intercambio de ideas e información, de medición e investigación participativa. Busca también propiciar procesos de intercambio de experiencias y retroalimentación para aportar propuestas de mejora y/o diseño de nuevas políticas públicas de vivienda con enfoque de	Sarah Metais	http://observatori odhv.com.bo/
Unión Nacional de Instituciones para el Trabajo de Acción Social (UNITAS)	derechos y de género. Red nacional de 22 ONG de desarrollo de Bolivia. Sus objetivos estratégicos: Contribuir a la participación organizada de los movimientos y organizaciones sociales en los procesos de desarrollo local, regional, nacional y global, para gestionar y fortalecer la protección y el ejercicio de sus derechos y el mejoramiento integral de las condiciones de vida. Fortalecer la efectividad de las asociadas como actores en el desarrollo, para facilitar la coordinación estratégica y la interlocución con el Estado y con la cooperación internacional en torno a políticas públicas de desarrollo y derechos humanos. Promover un entorno favorable para el trabajo de las organizaciones de la sociedad civil, en alianza con otros actores nacionales e internacionales, que garantice las condiciones adecuadas para aportar al desarrollo, a la vigencia de los derechos humanos y la democracia. Sus acciones	Susana Eróstegui	https://redunitas. org/

	recientes: Foro Político Multiactor sobre Desarrollo. Publicación sobre desarrollo urbano y migración. Intervención Estratégica en Derechos Económicos Sociales y Culturales (DESC) en las ciudades de Bolivia.		
Fundación Ciudad	Agrupación articulada por profesionales vinculados a temas urbanos desde 2012. Nació con el objetivo de llevar adelante investigaciones sobre temas urbanos y políticas públicas. Pensar las problemáticas de la ciudad, relación rural-urbana, jóvenes migrantes. Temáticas territoriales vinculadas a gobiernos locales, trabajo con actores barriales e instituciones que trabajan e temas de inclusión, desarrollo; también movilidad y transporte urbano, finanzas y gestión pública local, derechos ciudadanos, seguridad alimentaria, problemáticas ambientales urbanas.	Dino Palacios Eduardo Pando	www.fciudad.org @fundciudad epando@fciudad .org / dpalacios@ fciudad.org
Laboratorio de Tecnologías Sociales, Cochabamba	Organización de la sociedad civil que promueve el desarrollo de soluciones que combinen las ciencias sociales con la informática. Plataforma inspirada en Chilecracia, añadiendo: (1) otras funciones de participación como Propone y Elige, (2) tabla de categorías y una red de partidas y (3) propuestas ciudadanas a partir de un mapeo de actores de la sociedad civil.		labtecnosocial.or g/sobre-nosotros
Colegio de Arquitectos de Bolivia (CAB)			https://www.cab.o rg.bo/
IBU, Instituto Boliviano de Urbanismo	Iniciativa ciudadana nacional. Agrupación de profesionales, activistas y estudiosos de lo urbano y la urbanización, que buscan profundizar las bases teóricas y prácticas del urbanismo en el país, desarrollando las disciplinas urbanísticas en los ámbitos de la administración pública, la academia, el sector privado y con las organizaciones de la sociedad civil, para generar condiciones urbanas y medioambientales estables y armónicas con las necesidades, proyecciones humanas y el entorno natural. Temas: Ordenamiento urbano. Gestión del suelo. Arbolado urbano.	Juan Cabrera Stephanie Weiss	@institutourbanis mo.bo

Red de la Diversidad – Fundación Wayna Tambo, El Alto	Promueve una reflexión del mundo contemporáneo y del proyecto de civilización globalizado y los modelos de desarrollo occidentales modernos, para repensar la acción social y la transformación social desde la diversidad y los aportes de las cosmovisiones indígenas, la participación juvenil y el campo cultural como lugar de resolución de lo político. La Red de la Diversidad está conformada por: Wayna Tambo - El Alto (1995), Yembatirenda - Tarija (2006), Sipas Tambo - Sucre (2009), Yaika Pox - Santa Cruz (2011) y Kasa Kamasa - Cochabamba (2013).	Mario Rodríguez	@fundacionwayn atambo.reddeladi versidad
FORO PERMANEN TE DE LA VIVIENDA (FOPEVI)	Plataforma interinstitucional e interdisciplinaria que se creó en 2006 para construir de forma participativa una Política de Vivienda		

Sector privado

Por último, otro actor importante de la dinámica urbana es el sector privado. La literatura crítica que da cuenta sobre los problemas más acuciantes de la realidad urbana recae en la función del mercado como el principal productor de las ciudades desordenadas, desiguales e injustas.

Por su parte, las estrategias de inversión privada en el sector inmobiliario consideran que el desarrollo urbano se da por la dinamización de la construcción y ante la falta de políticas públicas, fiscalización y actuación del Estado su rol se ha caracterizado por plena libertad de acción, mucho beneficio económico y poca o nula responsabilidad frente al estado (pago de impuestos, adhesión a normativas, plusvalías, etc).

En el contexto de la actual PNDIC, aunque no existe nada explícito, es de esperar que la regulación recaiga sobre este sector como efecto de la aplicación de acciones y procedimientos correctivos y que tienen el objetivo de anteponer el beneficio colectivo en las acciones de desarrollo urbano. Así, existe un importante desafío a nivel de la difusión, debate y negociación que se tendrá que llevar adelante, para lo cual el Laboratorio podrá ser un espacio propicio para el encuentro de diversos intereses y abordajes sobre la ciudad y su devenir.

Algunas instituciones que podrían acceder a formar parte del Laboratorio

Green Building Group. Gaby Bayá y Marcelo Valenzuela han participado en espacios de debate con académicos y gestores.

Empresa Urubó Village S.A. en Santa Cruz. Es el principal actor del "desarrollo urbano" en el Urubó, Urubó Village es uno de los proyectos urbanísticos más grandes en la zona. Su enfoque es el impulso de la metropolización urbana. Actualmente se encuentra gestionando un nuevo puente sobre el río Piraí.

SIAC-CAC. Promociona servicios de los arquitectos, rubros, construcción, avalúos, tramitaciones, instalación de servicios y otros.

Cámara Nacional de la Construcción y sus filiales regionales

Federación de Empresarios Privados de Bolivia

1.4. Fases de implementación del laboratorio

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, se plantea que el Laboratorio cuente con tres fases de implementación inicial, a partir de su lanzamiento nacional:

1.4.1. FASE 1 Lanzamiento (acompañado con Asuntos del Sur)

Esta fase está orientada al diseño y constitución del laboratorio.

Temporalidad: 2 meses

Actividades concretas:

- Evento online de lanzamiento del Laboratorio, con invitados/as internacionales. Es condición para la realización de este evento que la PNDIC sea presentada.
- Dos encuentros de capacitación con personal del VMVU, Helvetas, ONU Habitat y entidades mapeadas dentro del ecosistema de innovación del Laboratorio como estratégicas.
- Curso de diseño de procesos participativos y consultivos para políticas públicas, gestionado por Asuntos del Sur.
- Encuentros con autoridades del Gobierno Nacional y Gobiernos Autónomos Municipales de las ciudades objeto de intervención, con el fin de presentar el Laboratorio, sus objetivos, alcances y posibilidades de articulación.
- Encuentros con organismos internacionales, universidades y otros organismos mapeados, con el fin de presentar el Laboratorio, sus objetivos, alcances y posibilidades de articulación.
- Desarrollo de un Ideatón para proponer soluciones a las problemáticas identificadas (alimentar la agenda con base en las líneas de la Política).

Ideatón: actividad que permite identificar problemáticas y oportunidades para la gestión de tres intervenciones urbanas integrales, vivienda, barrios, espacio público y movilidad, resiliencia, productividad, seguridad alimentaria, género y otras, para su desarrollo e implementación concurrente.

1.4.2. FASE 2

Temporalidad: seis meses

En esta fase el laboratorio se planteará actividades ennmarcadas en el desarrollo del Sistema de Ciudades y la implementación local de la PNDIC, así como su monitoreo y articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana.

Actividades concretas:

- Acompañar el proceso de medición que va a liderar VMVU. Generación de información e insumos.
- Identificación de agendas urbanas para su impulso. Mapeo de actores territoriales, sus agendas y oportunidades de articulación.
- Diagnóstico de problemas. Identificación y documentación de problemáticas relacionadas con las líneas de intervención de la PNDIC.
- Talleres en las ciudades priorizadas para generar mapeos colaborativos

1.4.3. FASE 3

Temporalidad: desde octubre-noviembre de 2021

En esta fase el laboratorio buscará su consolidación como entidad de desarrollo de iniciativas y prototipado de soluciones para el gobierno nacional y los GAM, en lo que respecta a la PNDIC.

Actividades concretas (propuestas por ONU Habitat para apoyar el plan de implementación de la PNDIC):

- Desarrollo de una propuesta prospectiva del Sistema de Ciudades en coordinación, con el Ministerio de Planificación, como aporte de enfoque urbano para la confección del Plan Nacional de Ordenamiento Territorial.
- Contribución a la formulación del PDES y del resto de los instrumentos del sistema de planificación, incorporando los objetivos y lineamientos de la PNDIC.
- Incidencia en la apropiación de la PNDIC en los PSDI de los quince Ministerios que tienen impacto directo en el desarrollo urbano.
- Desarrollo de los instrumentos de implementación local de los lineamientos sectoriales de la PNDIC.

2. Curso Innovación Pública 360

2.1. Diseño pedagógico

Alrededor del mundo se están dando procesos de innovación política para responder a las crisis de intermediación y falta de confianza en las instituciones democráticas. Como lo visibilizan las distintas encuestas de opinión, la ciudadanía muestra altos grados de insatisfacción con el funcionamiento de la democracia, especialmente con sus mecanismos de representación política.

Tomando en cuenta lo anterior, los gobiernos subnacionales representan una escala territorial de alta importancia para el fortalecimiento democrático. Primero, porque tienen canales de relacionamiento más cercanos a la ciudadanía. Segundo, porque están cobrando cada vez más importancia ante una tendencia de crecimiento urbano a nivel global. Tercero, a lo largo de varios años de descentralización, estos han adquirido competencias de gestión enfocadas a la provisión y administración de servicios básicos, que son aquellos que impactan directamente en la ciudadanía.

A su vez, se convirtieron en un nuevo sujeto territorial en plena era de la globalización, con el surgimiento de lo que se denominó "ciudades-globales" o "ciudades-red".

Por ello, es posible mejorar la calidad de la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la transparencia, a partir del fortalecimiento de la confianza entre gobierno y ciudadanos a nivel subnacional, al mismo tiempo que dar respuesta a varios de los dilemas que se plantean a partir de la actual crisis de intermediación.

Restaurar la confianza implica generar nuevos canales de comunicación entre Gobierno y ciudadanía, colocar a la ciudadanía en el centro de las políticas públicas y formar nuevos funcionarios que puedan aprovechar todas las capacidades de las herramientas disponibles en el Siglo XXI.

Las tecnologías digitales son la primera línea para impulsar transformaciones profundas en cómo se brindan servicios públicos y se toman decisiones estratégicas. No obstante, estas requieren ser fortalecidas a partir de espacios analógicos de encuentro, la facilitación de metodologías para la co-creación, y la articulación de ecosistemas para la innovación.

Objetivo del curso

Desarrollar capacidades de gestión pública para innovar los gobiernos y promover mayor gobernanza democrática a través de la participación ciudadana, la inteligencia colectiva y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías disponibles.

Está dirigido a autoridades y funcionarios públicos, miembros de la sociedad civil que trabajan con políticas públicas, miembros y consultores de organismos internacionales, con una duración de ocho semanas (una semana de inducción + 7 módulos + 1 semana de taller final).

Estructura

- Nuevos municipalismos y Derecho a la Ciudad
- Gobierno Abierto e innovación pública
- Tecnologías cívicas para la innovación pública
- Participación Ciudadana
- Comunicación política de gestión
- Planificación sostenible

2.2. Resumen curso

<u>Unidad 1: Nuevos Municipalismos y Derecho a la Ciudad</u>

Esta unidad busca adentrar a los y las participantes en lo que constituye a los nuevos municipalismos y salir de la ambigüedad conceptual sobre el Derecho a la Ciudad. Presentaremos el marco teórico desde el cual abordaremos las unidades siguientes para repensar el rol de los gobierno subnacionales en el fortalecimiento de una nueva agenda urbana que haga posible la construcción del común y el ejercicio del derecho a la ciudad.

La unidad busca explicar la relevancia del ámbito local y la idea del municipalismo; analizar algunas repercusiones del debate sobre la ciudad en América Latina; identificar algunas luchas ciudadanas por el reconocimiento a nuevos derechos; comprender el origen del Derecho a la Ciudad y la Carta Mundial del Derecho a la

Ciudad; e identificar las nuevas agendas urbanas y el impacto de ciertas problemáticas como la vulnerabilidad socioterritorial, la estigmatización y la discriminación

Objetivos

- 1. Explicar la relevancia del ámbito local y la idea del municipalismo.
- 2. Analizar algunas repercusiones del debate sobre la ciudad en América Latina.
- 3. Identificar algunas luchas ciudadanas por el reconocimiento a nuevos derechos.
- 4. Comprender el origen del Derecho a la Ciudad y la Carta Mundial del Derecho a la Ciudad.
- 5. Identificar las nuevas agendas urbanas y el impacto de ciertas problemáticas como la vulnerabilidad socioterritorial, la estigmatización y la discriminación.

Videos

https://youtu.be/3pcSsTBzA3M

https://youtu.be/HhRnYyPCNLM

Unidad 2: Gobierno Abierto e innovación pública

El Gobierno Abierto constituye un nuevo paradigma que intenta responder al agotamiento de los modelos tradicionales de gestión pública en un mundo que está cambiando radical y vertiginosamente. Este curso desarrolla una aproximación sintética al debate sobre el origen, alcances y perspectivas del concepto, y da cuenta de sus principales elementos constitutivos.

Por otro lado, discute la idea de entenderlo como una plataforma (gobernanza abierta) para la participación y la colaboración ciudadana a partir de la apertura de datos públicos y las posibilidades de reutilizar información, que favorezca la co-creación, el co-diseño y la co-gestión de servicios públicos, en un contexto donde la confianza, la corresponsabilidad y el compromiso cívico son elementos clave para el proceso de cambio que experimentan los gobiernos y las administraciones públicas de cara a los desafíos que le impone la sociedad en el siglo XXI.

Objetivos

 Profundizar sobre las estrategias del Gobierno Abierto como nuevo paradigma en la gestión pública a partir de la articulación de la transparencia, la mayor participación ciudadana y los espacios de co-creación de valor público, como pilares de innovación política y social.

- 2. Conocer, entender y aplicar los valores y principios fundamentales que sustentan el Gobierno Abierto en la actualidad.
- 3. Introducirse en el desarrollo y alcances de las políticas de Gobierno Abierto en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) y sus avances.
- 4. Abordar las herramientas del Gobierno Abierto, desde su aplicación en casos reales en contextos sub nacionales.
- 5. Analizar los beneficios y obstáculos del Gobierno Abierto para generar sociedades más democráticas.

Videos

- Video 1: https://youtu.be/Lnj1FlxeKEc
- Video 2: https://youtu.be/Seq_ZIP6iV0
- Video 3: https://youtu.be/zcL5bw13VB8
 https://www.youtube.com/watch2v=EmmMmzV/fp.c8fcatures

https://www.youtube.com/watch?v=FmmMmzVfp_c&feature=emb_logo

Unidad 3: Tecnologías cívicas para la innovación pública

Esta unidad busca brindar a funcionarios públicos un panorama general de todas las tecnologías disponibles para mejorar la gestión desde la transparencia, participación, eficiencia, interoperabilidad y colaboración ciudadanía-gobierno.

En esa perspectiva, aborda las tecnologías de datos abiertos, plataformas de involucramiento ciudadano, laboratorios cívicos, blockchain, inteligencia artificial, identidad única, entre otros. Para cada una de estas brinda breves explicaciones y casos prácticos donde fueron usados.

Copiar de:

https://cursos.academiainnovacionpolitica.org/course/view.php?id=41§ion=9

Objetivo

Proporcionar un panorama general de los conceptos, herramientas e impacto de la tecnología cívica en el sector público

<u>Audio</u>

https://soundcloud.com/mj-barlassina/tecnologias-de#t=0:03

Unidad 4: Participación Ciudadana

La participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones públicas puede promover una mayor comprensión de los problemas públicos y una co-responsabilización de su solución, promoviendo así una implementación con un mayor grado de legitimidad.

Esta unidad destaca las diferentes formas que puede tomar la participación ciudadana, y presentará casos concretos y lecciones aprendidas. La unidad tiene por objetivos conocer la expansión de las instituciones de participación en el nivel local en América Latina; identificar la diversidad de mecanismos existentes: mecanismos de democracia directa, mecanismos de deliberación, planificación y consulta, audiencias y auditorías ciudadanas, entre otros; entender su funcionamiento, alcances y limitaciones, tanto en su implementación online como offline y combinada; analizar diferentes diseños institucionales en teoría, en la regulación y en una selección de prácticas: revocatoria de mandato, iniciativas ciudadanas, presupuestos participativos y consejos de políticas públicas; y conocer y analizar la noción de ecologías de participación.

Esta unidad busca generar una base conceptual y práctica desde la cual construir e implementar los encuentros presenciales de co-creación de políticas públicas (ParticipaLab).

Objetivos

- Conocer la expansión de las instituciones de participación en el nivel local en América Latina y Europa
- 2. Identificar la diversidad de mecanismos existentes: mecanismos de democracia directa, mecanismos de deliberación, planificación y consulta, audiencias y auditorías ciudadanas, entre otros.
- 3. Entender su funcionamiento, alcances y limitaciones, tanto en su implementación online como offline y combinada.
- 4. Analizar diferentes diseños institucionales en teoría, en la regulación y en una selección de prácticas: revocatoria de mandato, iniciativas ciudadanas, presupuestos participativos y consejos de políticas públicas.
- 5. Conocer y analizar la noción de ecologías de participación

Videos

Unidad 5: Comunicación política de gestión

El uso de los medios sociales digitales se ha implantado paulatinamente en la sociedad para determinar nuestras formas de relacionamiento y consumo de información. Los ciudadanos y usuarios de internet implican una nueva audiencia donde ellos y ellas mismas son los receptores, protagonistas y productores de la información, pues son quienes utilizan las plataformas digitales para opinar, compartir información, protestar, divertirse y, principalmente, ser escuchados.

En ese marco, la gestión pública requiere un nuevo paradigma de relacionamiento, en el cual se vea a los canales digitales como una oportunidad para generar participación, escucha activa y que resalte a la ciudadanía como protagonista de la gestión.

Objetivos

- Comprendan la función de la comunicación política para la construcción del consenso.
- Diferencien la comunicación gubernamental de la comunicación electoral, de crisis y de riesgo.
- Comprendan la transformación del ecosistema digital y las implicancias para el vínculo entre los gobiernos y la ciudadanía.
- Promuevan una organización de sus equipos de comunicación para una mejor estrategia de comunicación digital.

Unidad 6: Planificación sostenible

Esta unidad ofrece una visión integral que nos permite pensar la planificación del territorio desde una perspectiva integrada, entendiendo que la sustentabilidad es un camino obligado para imaginar un futuro mejor y que solo puede pasar por un enfoque que vuelve a poner al centro las personas y la justicia social.

La unidad ofrece la oportunidad de pensar en los procesos de gobernanza y de participación ciudadana y de su relación con la activación de los espacios públicos. Propone una reflexión general sobre las infraestructuras y de forma especial sobre la movilidad para tener siempre en cuenta una visión integrada del territorio y del cuidado del medio ambiente. Busca conectar las unidades precedentes con la elaboración de políticas públicas pensadas en el marco de una agenda sostenible.

<u>Objetivos</u>

- 1. Ofrecer una visión integral que nos permite pensar la planificación del territorio desde una perspectiva integrada, entendiendo que la sustentabilidad es un camino obligado para imaginar un futuro mejor y que solo puede pasar por un enfoque que vuelve a poner al centro las personas y la justicia social. Generalmente son siempre las clases más pobres las más afectadas por los desastres naturales o por la ausencia de infraestructuras.
- 2. Esta unidad ofrece la oportunidad de pensar en los procesos de gobernanza y de participación ciudadana y de su relación con la activación de los espacios públicos. Propone una reflexión general sobre las infraestructuras y de forma especial sobre la movilidad para tener siempre en cuenta una visión integrada del territorio y del cuidado del medio ambiente.

Unidad 7: Métodos de participación, co-creación e inteligencia colectiva

Esta unidad ofrece la oportunidad de aprender técnicas y tipos de metodologías para facilitar espacios de participación, co-creación entre funcionarios de gobierno y ciudadanía para fines concretos. A partir de procesos ágiles, estas metodologías permiten canalizar inteligencia colectiva para resolver problemas, diseñar políticas públicas, generar nuevos proyectos, de forma empática, creativa y sobre todo, con el concurso de diferentes pares.

Actividades de fortalecimiento del aprendizaje

Durante el desarrollo del curso, se generaron dos grandes actividades asincrónicas con el objetivo de que las y los estudiantes pudieran compartir sus experiencias y retos en cuanto a la participación ciudadana y las herramientas y tecnologías cívicas que han utilizado para resolverlas. En el debate se compartieron buenas prácticas y

metodologías innovadoras que han utilizado gobiernos subnacionales de toda la región generando un ambiente de reconocimiento y aprendizaje mutuo.

Como valor agregado al contenido brindado en el aula virtual se ofreció una serie de webinarios en vivo y otras actividades de intercambio entre los y las participantes. Así, se desarrollaron los siguientes espacios de discusión con expertos y expertas, los cuales fueron transmitidos a través del canal de youtube de la AIP:

1. Gobernanza local y participativa. 16 de octubre. Invitados/as: Rocío Noriega (Congreso Nacional Chile), Enrique Bravo-Escobar (National Endowment for Democracy -NED-), Celía Ramíez (Gobierno de Jalisco).

https://www.youtube.com/watch?v=S0zBISHqslw&t=16s

2. Tejido digital del Gobierno Abierto. 23 de octubre. Invitados/as: Cecilia Nicolini (Asesora del Presidente de la Nación argentina), Diego Gismondi (Ex subsecretario Santa Fe), María Paz (GobLab Chile), y Luisa Medina (Ministerio TIC Colombia)

https://www.youtube.com/watch?v=VCnn0sPLm44&t=4s

3. ODS desde lo local: desafíos y buenas prácticas. 13 de noviembre. Invitados/as: Pablo Giles (Gobierno de Argentina), Rocío Molina (AMB Bolivia), Pablo Maturana (AMVA Colombia).

https://www.youtube.com/watch?v=KVXCud42f s

4. Innovación Urbana y derecho a la ciudad. 20 de noviembre. Invitados/a: Sergio Blanco (ONU Habitat), Mercedes Di Virgilio (CONICET) y Christian Correa (Visor Urbano - México).

Como cierre del proceso de formación realizamos un conversatorio denominado "Gobiernos disruptivos para nuevas realidades". Tuvimos como invitados/as a tres intendentes/as: Fernanda Alonso, de General Pico; Pablo Javkin, de Rosario y Hector Gay, de Bahía Blanca; así como al ex Gobernador de Nariño, Colombia, Camilo Romero. Asimismo, contamos con la participación de representantes de los gobiernos de Tucumán, Rosario, Bahía Blanca, Jalisco, Hurlingham y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA), quienes compartieron iniciativas desarrolladas en sus gobiernos durante la pandemia

https://www.youtube.com/watch?v=TIC2jMuCruE&t=1182s

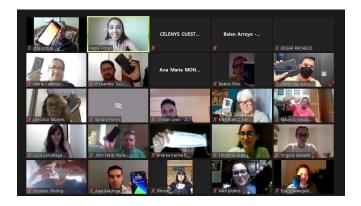
Así, este programa contribuyó a una perspectiva integral para la transformación de los gobiernos, alineada con las necesidades de una era digital y los objetivos de desarrollo

sostenible - datos, apertura institucional, participación, colaboración, inteligencia colectiva- pero, sobre todo, con el contexto de nuevos desafíos que planteó la pandemia.

Registro de algunos encuentros:







2.3. Resultados

En el marco de la consultoría, se inscribieron un total de 95 personas en el Curso de Innovación Pública 360. De ese número, a la fecha de presentación de este informe completaron la totalidad del curso (con las actividades y exigencias que implican) 40

personas (42% del total). El curso se mantendrá abierto por unas semanas más para que más personas puedan completar actividades faltantes.

A continuación se muestra la lista de las personas que terminaron el curso:

Nambra	Anallida(a)	Cinded	Defe	Total dal aurea (Paul)
Nombre	Apellido(s)	Ciudad	País	Total del curso (Real)
Jacques Justo Alcoba Barba		La Paz	ВО	90
Alex Andrade		Sucre	ВО	73.3
Abraham Walter Apaza Condori		La Paz	во	90
Carla Gabriela Argandoña Gutiérrez		Municipio de Potosí	во	100
Diego Andrés Chávez Rodríguez		La Paz	во	70
Bruno	Clavijo Sandoval	La Paz	во	95
Mariana	Daza	La Paz	во	90
Cintya	Durán	Sucre	во	90
Elfy Amparo	Flores Vasquez	Sacaba	во	100
Suzette Gabriela	Gumiel De Nitschke	La Paz	во	100
Juan Daniel	Lijerón Céspedes	Santa Cruz de la Sierra	во	100
María Eugenia	Linares	Sucre	во	100
Beatriz Lizarazu		La Paz	во	66.7
Luis Álvaro	Maldonado Valda	La Paz	во	81.7
Richard Nelson	Mamani Callisaya	Cochabamba	во	100
Daniel Reynaldo	Marca Aduviri	La Paz	во	100
Mariana	Maturano	Sucre	во	60
Mariela Savia	Nao Ramirez	La Paz	во	100
Carolina	Navia Roberts	La Paz	во	100
José Antonio	Ochoa Pantoja	La Paz	во	100
Edgar Adolfo	Pacheco Terán	La Paz	во	80
Jenny Lisbeth	Porcel Rossi	Sucre	во	70

Carol				
Stephanie Portugal Tapia		La Paz	во	86.7
Lorena Isabel	Revilla Mardesich	La Paz	ВО	100
		La Paz	ВО	100
Clara Maritza	Revollo Villarroel	La Paz	во	91.7
René Gonzalo	Rivera Méndez	La Paz	во	100
Flavia	Rodriguez Gantier	La Paz	во	100
Jean Carla	Rojas	Sucre	во	100
Marcos	Romero Dávalos	Sucre	ВО	100
Mariela Adalice	Ross Oporto	La Paz	ВО	80
Luis Leonardo	Tellez Ross	La Paz	во	90
Pamela	Ticona Chipana	La Paz	во	90
Paola	Torres	Sucre	во	75
Gloria Eliana	Torrez Castro	La Paz	во	100
Susana Magaly	Valdez Zapata	La Paz	во	100
Anny	Vargas	Sucre	во	66.7
Milenka	Villegas	La Paz	во	100
Vannia Tamara	Villegas Vargas	La Paz	во	95
Gastón Joshua	Zientarski Rivero	Cochabamba	во	100

Reporte final de las y los estudiantes por actividades:

Puede accederse en el siguiente link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UZCGIcFCk5g-TsIRAWw9n7mBpEfpH3gdKNr o7zrVJiQ/edit?usp=sharing

3. Capacitaciones al equipo de trabajo del Laboratorio en facilitación y metodologías ágiles

3.1. Diseño pedagógico

Se busca brindar una capacitación y acompañamiento al personal que hará parte del Laboratorio en sus diferentes etapas de implementación, en el uso de las herramientas de innovación pública con enfoque de participación ciudadana y aprovechamiento de las nuevas tecnologías digitales para la toma de decisiones, que fueron desarrolladas para uso del Laboratorio.

Las capacitaciones se darán en dos momentos: el primero de reconocimiento y socialización de la Caja de Herramientas, por medio de un Manual de uso y el segundo de implementación de las metodologías, durante la etapa de lanzamiento del Laboratorio.

La Caja de Herramientas es un conjunto de metodologías y dinámicas diseñadas para ser usadas en contextos digitales y presenciales, que sirven para crear escenarios colaborativos y participativos de co-creación de políticas urbanas, facilitación de espacios de diálogo, y fortalecimiento del ecosistema de actores. Están diseñadas para ser mejoradas e iteradas continuamente como resultado de su uso y evaluación.

3.2. Temas

Teniendo en cuenta la ya mencionada importancia de sistematizar y compartir la información que se produzca en el Laboratorio, consideramos de mayor interés que el equipo de trabajo encargado de su funcionamiento, según el organigrama propuesto, maneje las temáticas de:

Uso de las herramientas y metodologías propuestas para el Laboratorio

Enfoques, procesos e instrumentos de políticas públicas

Datos y herramientas cuantitativas para la toma de decisiones basadas en evidencia

Herramientas y metodologías de participación ciudadana

Innovación pública y Gobierno Abierto

3.3. Metodologías

El personal del Laboratorio tendrá a disposición un Manual de Uso de las Caja de Herramientas propuestas, que será una guía paso a paso del proceso de utilización de las metodologías propuestas.

Se realizarán dos videos tutoriales para el uso y funcionamiento de las herramientas y metodologías del Laboratorio, que podrán ser usados con públicos internos y externos.

Taller de uso de las herramientas con estudiantes de arquitectura

Con el fin de avanzar en el testeo y mejoramiento de los instrumentos propuestos como parte de la Caja de Herramientas, se realizó el **Taller de testeo a la Caja de Herramientas y Aplicaciones Prácticas**, con estudiantes de pregrado de Arquitectura de la Universidad Mayor de San Andrés, el **miércoles 9 de diciembre**.

El espacio permitió dar a conocer la misión, los objetivos y la importancia de contar con un Laboratorio de Innovación Urbana, además se dieron a conocer cada una de las herramientas que tendrá el laboratorio explicando la función de cada una, su sentido modular y procesual. Se compartió con las y los 50 estudiantes que están cursando la materia de urbanismo la herramienta: Mapa de empatía, recogiendo ejemplos del espacio urbano-territorial con el que ya tenían experiencia el Macro Distrito Max Paredes.

En la parte de introducción del taller se abordaron dos preguntas claves que las y los participantes respondieron:

Pregunta #1: ¿Qué es un Laboratorio?

Área de investigación

Sala de elaboración

Investigar una solución

Espacio de experimentación

Espacio o lugar de prueba

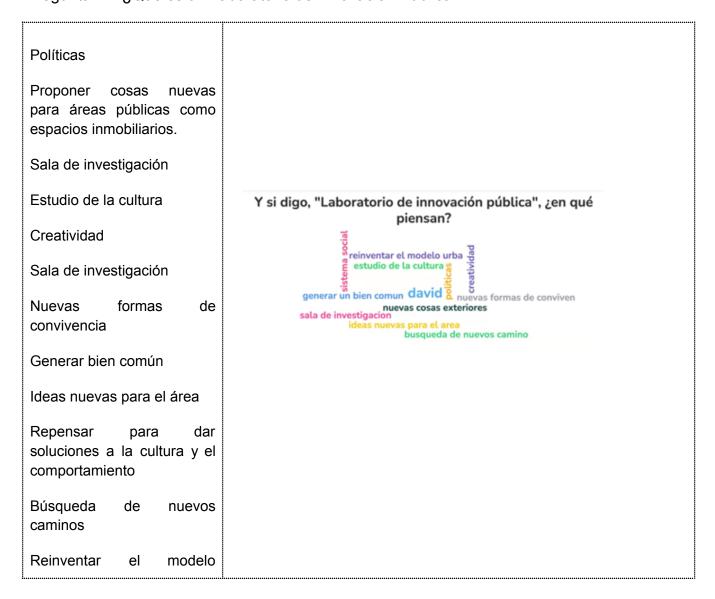
Experimentos

Si les digo Laboratorio...¿En qué piensan?

area de investigación sala de elaboración investigan una solucion solidos espacio para experimentar area de experimentos espacio o lugar de prueba

Experimentos

Pregunta #2: ¿Qué es un Laboratorio de Innovación Pública?



urbano

Pregunta #3: ¿Qué es innovación urbana?

La innovación pública está relacionada con retos de carácter público, entonces algunas de las herramientas que se crearon en el mundo de la innovación se han ido adaptando a este campo y existen varias metodologías: presupuestos participativos, gobierno abierto, diseño participativo, etc. El diseño participativo busca involucrar a los usuarios de espacio público o un provecto urbano en el proceso de diseño.

La **innovación urbana**, entonces, está relacionada a usar herramientas que tienen que ver con producir o generar información para resolver desafíos, retos o problemas típicos del mundo de lo urbano: de la planificación urbana, de la planificación de territorio, de la formulación y adopción de planes. Un **Laboratorio de innovación urbana** es la innovación aplicada a políticas públicas, programas o proyectos públicos de carácter urbano – territorial.

Políticas, programas y proyectos urbanos – territoriales. (ejemplos)

Vivir bien, nuevas tecnologías, organización de espacios.

Protección de áreas verdes.

Mejoramiento de áreas comunes u ofrecer programas de mantenimiento.

Planes de ordenamiento: planificar una pieza del territorio.

Proyectos urbanos: renovación o expansión urbana.

Obras de infraestructura: movilidad y equipamiento.

Diseño, remodelación de espacios públicos.

Hay tres obstáculos en el quehacer de los urbano desde el punto de vista de lo público:

- 1. Las decisiones de lo urbano público por lo general son decisiones de arriba hacia abajo, sin la participación de la ciudadanía.
- 2. El lenguaje técnico no siempre es fácil de entender.

3. Hay una distancia considerable entre las y los técnicos con la ciudadanía.

Las soluciones a estos obstáculos son:

- 1. Proponer soluciones de políticas públicas de abajo hacia arriba, primero considerar las necesidades y expectativas ciudadanas, para posteriormente elaborar políticas públicas.
- 2. Lograr un lenguaje común, generar espacios de diálogo, donde las decisiones técnicas puedan ser compartidas con la ciudadanía para su apropiación.
- 3. Tener un trabajo horizontal entre técnicos/as, servidores/as públicos y ciudadanía y la distancia sea más corta.

Lo **que el Laboratorio de Innovación Urbana** quiere es justamente aplicar las soluciones a los obstáculos. Para ello cuenta con una:

Presentación de la Caja de Herramientas

N°	Herramienta	Descripción
1	Canvas de deliberación	Herramienta simple para orientar procesos deliberativos.
2	Mapa de empatía	Herramienta que permite describir a un "usuario urbano" y empatizar con él, para identificar con precisión sus anhelos y necesidades.
3	Canvas de identificación de problemas	Herramienta para identificar y definir de manera participativa un reto o problema
4	Canvas de políticas públicas	Herramienta para describir, determinar y evaluar los aspectos necesarios para traducir una solución en una política pública.
5	Canvas de inteligencia colectiva	Herramienta para diseñar procesos de participación de manera detallada

6	Recopilación de experiencias	Herramienta para conocer una experiencia de formulación, implementación o evaluación de una política urbana (presentación del caso) y obtener y validar de manera colaborativa las lecciones y potencial aplicabilidad del caso.
7	Mapeo colaborativo	Protocolo para llevar a cabo procesos de mapeo o representación espacial de manera colaborativa.

Características de la Caja de Herramientas

Modularidad

Dependiendo del reto que quiero resolver, combino las diferentes herramientas, por ejemplo:

Diagnóstico

Mapa de empatía + Identificación de problemas

Diseño colaborativo de una intervención urbana

Deliberación + inteligencia colectiva + políticas públicas + mapeo + deliberación.

Mapeo colaborativo

Mapeo + deliberación.

Progresión

Existen herramientas mucho más fáciles de usar que me preparan para usar las siguientes, hasta llegar a un punto en el que puedo usar combinaciones de herramientas, pasando de una complejidad menor a una complejidad mayor.

Aplicación de la Caja de Herramientas en el macrodistrito Max Paredes

Las y los estudiantes de arquitectura, han trabajado con el Macrodistrito Max Paredes el cual tiene trazados irregulares debido a la topografía característica del lugar, tiene contacto con el centro de La Paz, pero al mismo tiempo tiene contacto con la periferia, es una pieza de enlace. Tiene dinámicas de comercio en la vía pública.

Se usará el mapa de empatía, herramienta 2:

Permite identificar a un usuario.

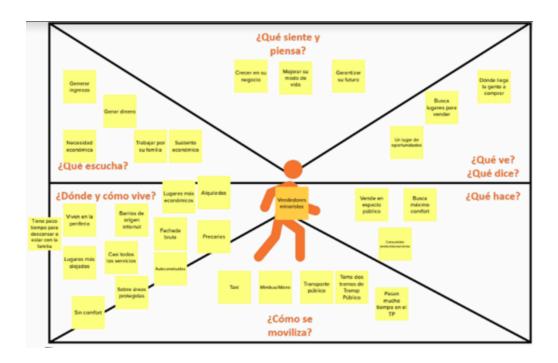
Para iniciar se preguntó:

- ¿Cuántos tipos de usuarios diferentes hay en el Macrodistrito Max Paredes? ¿Cómo es la ciudadanía que vive y habita ese territorio? ¿Cómo son las personas que están en Max Paredes?
- Tras escoger a uno de los usuarios que vive y habita en el MacroDistrito Max Paredes se inicia con una serie de preguntas que permitirán caracterizar a ese usuario con la finalidad de conocerlo a profundidad.

A, B, C y D: Son preguntas clave de un mapa de empatía.

Mapa de empatía				
Vendedores informales minoristas				
C: ¿Qué escucha?	C- D: ¿Qué siente y piensa?	A ¿Qué ve? ¿Qué dice?		
¿Qué motiva a esa persona a hacer todo esto? ¿Qué anhela, qué espera de la vida?		¿Cuál es la ciudad que ve el vendedor minorista? ¿Cómo ve la ciudad?		
Generar ingresos. Generar dinero. Necesidad económica. Trabajar por su familia. Por sustento económico.	Crecer en su negocio. Mejorar su modo de vida. Garantizar su futuro.	Donde llega la gente a comprar. Busca lugares para vender. Un lugar de oportunidades.		
E ¿Dónde y cómo vive?	E ¿Cómo se moviliza?	B ¿Qué hace?		

¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cómo son las viviendas?		¿A qué se dedica? ¿Dónde satisface otras necesidades?
Tiene poco tiempo para descansar o estar con la familia. Viven en la periferia o en lugares alejados. Barrios de origen informal. Zonas más económicas. Fachadas brutas. Casas autoconstruidas sobre áreas protegidas y sin confort. Viviendas precarias. Viviendas alquiladas. Cuentan con casi todos los servicios.	Minibús o micro. Transporte público. Toma dos tramos de transporte público. Pasa mucho tiempo en el transporte público.	Vende en el espacio público. Busca el máximo confort. Consumidor de productos y servicios.



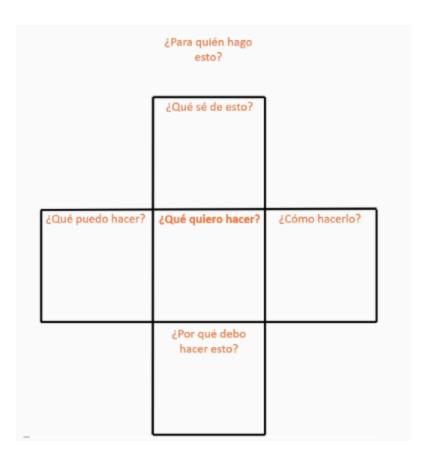
Gráfica: Canva mapa de empatía

Categorización de vendedores minoristas: Por medio de un ejercicio simple y colaborativo se logró determinar que es una persona que vive lejos y que tiene que movilizarse hasta la zona para ir a trabajar, afectando el tiempo que pasa en su casa. Tiene que movilizarse dependiendo si lleva mercancías o no en taxi o en micro/minibús, usando el transporte público.

El mapa de empatía puede caracterizar a varios actores que son parte de la trama que se quiere atender. El objetivo principal es identificar la problemática, para optimizar los procesos de formulación y diseño de la participación pública de forma participativa.

A: ¿Para quién hago esto?

- 1: ¿Qué es lo que se quiere hacer?
- ¿Qué 2: puedo hacer?
- 3: ¿Por qué hacerlo?
- 4: ¿Cómo hacerlo? Para entrar en este punto es muy importante delimitar bien los problemas. Entre mejor acotado esté el problema, es más sencillo proponer las soluciones.



Por último se preguntó a las y los estudiantes:

¿En qué piensan si decimos Laboratorio de innovación urbana?

Ideas que resuelvan

problemas.

En un área de pruebas.

Exploración de la ciudad.

Área de investigación.

Experimentar la ciudad.

Por último, si digo "Laboratorio de innovación urbana", ¿en qué piensan?

> ideas que resuelvan los p en un area de pruebas

exploración de la ciudad area de investigacion lugar de experimentacion experimentar la ciudad experimentacion

taller de experimentacion

espacio de investigación investigar reinventar el modelo urba

Reinventar el modelo urbano.

Taller de experimentación.

Un laboratorio de innovación urbana es un espacio de encuentro entre el sector público: tomadores de decisiones de políticas de proyectos urbanos, de impacto urbano o territorial, con las y los ciudadanos, y donde esa participación pueda ser mucho más virtuosa y donde se puede obtener esa información de las y los ciudadanos para hacer mejores y más inclusivas políticas públicas o programas o proyectos de carácter urbano.