**ANEXO 3**

**Sistema de Evaluación Técnica**

La agencia de viajes que brindará el servicio será aquella que, respetando el plazo establecido, ofrezca el servicio más completo en base a los principios de calidad costo. La calificación se otorgará considerando las propuestas que se ajusten a lo solicitado.

**CALIFICACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA**

La Propuesta Técnica deberá contener los siguientes rubros para los cuales se considerarán las siguientes puntuaciones:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objeto de Evaluación** | **Criterio de Evaluación** | **Porcentaje** |
| 1. **Evaluación Financiera**
 | **Monto total** | **30% (PEE)** |
| 1. **Evaluación Técnica**
 |  | **70% (PET)**  |
| 1. **Experiencia en la especialidad**
 |  | **20%** |
| 1. Experiencia en el Rubro
 | **Documentos legales:**NIT, ROE, Registro de Comercio (FUNDEMPRESA)Autorización Ministerio de TurismoCertificado IATA comportamiento | 10% |
| 1. Volumen de ventas
 | Anexo 1FEstados financierosVolumen de ventas |  10% |
| 1. **Cumplimiento de la prestación**
 |  | **25%** |
| 1. Experiencia Específica
 | Certificación de clientes | 12,5% |
| 1. Experiencia del Recurso Humano
 | SupervisorCounter | 12,5% |
| 1. **Valor agregado**
 |  | **25%** |
| 1. Criterio 1
 | Boletos internacionales/ nacionales gratuitos | 10% |
| 1. Criterio 2
 | Plataforma de reserva de pasajes | 10% |
| 1. Criterio 3
 | Políticas de no discriminación, equidad de género, abolición del trabajo infantil o forzoso |  5% |

**DE LOS FACTORES**

1. Experiencia en la especialidad: Máximo 20%
2. **Experiencia en el rubro:**

Se calificará considerando los años de experiencia en el rubro: 10%

Tal experiencia se acreditará:

* + - * Copia del documento donde acredite la autorización de funcionamiento como agencia de viaje expedida por Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y Constancia expedida por IATA donde indique el comportamiento de la Agencia de Viajes.
			* Mediante copia de copia del NIT emitido por Impuestos Nacionales

**Experiencia en el rubro**

|  |
| --- |
| **FACTORES** |
| De 5 a 10 años |
| Más de 10 años |

1. **Volumen de ventas (anexo 1F) Puntaje máximo 10%**

Se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor por la prestación del servicio de **suministro de pasajes aéreos nacionales y/o internacionales**, efectuados durante un periodo no mayor a Dos (2) años a la fecha de la presentación de propuestas, hasta un monto máximo acumulado equivalente a Tres (3) veces el valor referencial de la contratación materia de la convocatoria (ver anexo 2 B)

Tal experiencia se acreditará:

* + - * Mediante copia de contratos y la respectiva conformidad por la prestación efectuada, o
			* Mediante copia simple de los Estados Financieros Auditados.

La asignación de puntaje será de acuerdo al siguiente criterio:

* + - * Monto igual o mayor a 03 veces el valor estimado de compra (ver anexo 2 B)
			* Monto igual o mayor a 02 veces el valor estimado de compra y menor a 03
	1. Cumplimiento de la prestación: Puntaje máximo 25%
1. **Certificados: 12,5 %**

Se evaluará en función al número de certificados o constancias de organismos o empresas que acrediten que el suministro de pasajes y servicios conexos se efectuó a conformidad del cliente.

Se otorgará cincuenta 25% puntos por cada certificado o constancia presentada, hasta alcanzar el máximo puntaje. Esta información se incluirá en el Anexo 1 C.

1. Experiencia del recurso humano de la empresa postora: 12,5 %

Se calificará en función del tiempo de experiencia en la especialidad del personal del postor, la cual se acreditará con Hojas de Vida y Certificados de trabajo, según lo siguiente:

**Supervisor**

|  |
| --- |
| **FACTORES** |
| 5 años |
| Más de 5 años  |

**Personal de Counter**

|  |
| --- |
| **FACTORES** |
| Menos de 5 años |
| Más de 5 años  |

* 1. Valor agregado: Puntaje máximo 25%

Se calificará en función al valor agregado del servicio (sin costo adicional para la GIZ) ofrecidas por el postor, según lo siguiente:

1. **Boletos aéreos internacionales y/o nacionales: 10%**

Boletos gratuitos no considerados en Acuerdos o Convenios Corporativos proporcionados una vez al año a nombre del (las) personas que indique la GIZ.

Los pasajes ofrecidos deberán serán entregados en la oportunidad que la GIZ lo requiera durante la ejecución del convenio.

1. **Plataforma de reserva de Pasajes 10%**

En caso de ofrecer este servicio, deberá ser cotizado por separado:

* + - * Costo de la Instalación
			* Costo de mantenimiento

Incluir una breve explicación del servicio y una demostración del mismo.

1. **Políticas de la Empresa 5%**

Informar y documentar sobre políticas internas de la empresa de no discriminación, equidad de género, abolición del trabajo infantil o forzoso.

**Importante: las propuestas técnicas que no alcancen el puntaje mínimo serán descalificadas en esta etapa y no accederán a la evaluación económica**