



ciefa

Centro Iberoamericano Especializado en la
Formación Ambiental

DIPLOMADO

**ESPECIALISTA EN
CONFLICTOS SOCIO
AMBIENTALES, CRISIS DEL
AGUA Y ESTRATEGIAS DE
POLITICAS PUBLICAS**

www.ciefa.org

INDICE

- 01. PRESENTACIÓN**
- 02. OBJETIVO DEL PROGRAMA**
- 03. PERFIL DEL PROFESIONAL**
- 04. DISEÑO CURRICULAR**
- 05. METODOLOGÍA**
- 06. MEDIOS Y MATERIALES**
- 07. ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN**
- 08. INSCRIPCIONES Y PROCEDIMIENTO DE MATRICULA**
- 09. SOLICITUD DE BECA**
- 10. INFORMES**

PRESENTACIÓN

Negociación y la Resolución de los conflictos, consiste en tener la voluntad de encontrar una solución satisfactoria para cada una de las partes afectadas. Es confrontar ideas y sentimientos para evitar que las personas se enfrenten o continúen enfrentadas. Es una necesidad ante el surgimiento de un conflicto entre dos partes.



ESPECIALISTA EN CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES, CRISIS DEL AGUA Y ESTRATEGIAS DE POLITICAS PUBLICAS

Cada parte tiene el poder tanto de impedir que la otra alcance sus objetivos, como de ayudarla a obtenerlos. Y estas situaciones nos las encontramos en nuestra vida diaria a cada momento, explícita o implícitamente. Las situaciones de negociación, son situaciones en las que nuestro mejor resultado no depende únicamente de nuestras propias elecciones, sino también de las elecciones de otra gente que persigue asimismo un objetivo propio y que también depende de nosotros para obtenerlo. Además, dentro de este marco estratégico general, estas situaciones de negociación incorporan simultáneamente factores de conflicto y factores de cooperación, en proporciones variables y a menudo indiscernibles.

Muchas investigaciones han surgido sobre el agua en el planeta. Uno de éstas fue el primer estudio que cuantificó el agua subterránea del planeta, en donde se concluyó que menos del seis por ciento del agua subterránea que se encuentra en los dos primeros kilómetros desde la superficie de la Tierra, se renueva durante en el transcurso de vida de una persona.

Por otro lados, hay ciertas localidades en el mundo donde prácticamente el agua es inexistente o se deben recorrer varios kilómetros para adquirir el preciado líquido

La importancia del diseño y ejecución de las políticas públicas no ha pasado inadvertida en la historia del pensamiento analítico, económico, ambiental ni mucho menos en los debates recientes sobre el desarrollo de América Latina. El análisis realizado ha sido extenso, pero no ha dado lugar a una reflexión sistemática y conceptual sobre sus elementos como un todo. Se ha enfatizado el problema de manera parcial y desintegrada sin considerar el fenómeno del desarrollo como un desafío complejo, dinámico y adaptativo. Por lo tanto, la necesidad de confrontar visiones y aunar esfuerzos por elevar la calidad de las políticas públicas se hace perentoria en un mundo en el que las interdependencias e interacciones sociales son cada vez más importantes.



OBJETIVOS

- 
- A.** Desarrollar las habilidades necesarias para analizar los conflictos socioambientales e implementar estrategias apropiadas de prevención y gestión de conflictos, a fin de generar condiciones sociales adecuadas y equitativas para el desarrollo de proyectos de inversión en los sectores minero, energético y de hidrocarburos, de cara un desarrollo humano y sostenible en el país. Esta diplomatura superar los límites del tiempo y la distancia, accediendo al programa desde el lugar donde se encuentre, permitiendo así, combinar las responsabilidades de trabajo con la dedicación al estudio de un diplomado.
 - B.** Capacitar a los integrantes en obtener los conocimientos, metodologías y desarrollo de estrategias de la negociación y Resolución de conflictos por el Agua con la implementación de Políticas Públicas necesarias para tratar la problemática de los conflictos ambientales.
 - C.** Desarrollar las capacidades personales y colectivas en la generación de implementación de Estrategias de Políticas Públicas.

PERFIL DEL PROFESIONAL



- A.** El egresado del Diplomado “ESPECIALISTA EN CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES, CRISIS DEL AGUA Y ESTRATEGIAS DE POLITICAS PUBLICAS”. Diseñara, planificara, programara y evaluara estrategias de negociación y resolución a los conflictos de Agua con la implementación de Políticas Públicas.

- B.** El egresado del diplomado, desarrollara sus habilidades necesarias para analizar los conflictos socio ambiental e implementar estrategias apropiadas de prevención conflictos de agua, a fin de generar condiciones sociales adecuadas y equitativas para el desarrollo con la implementación de políticas Públicas. Esta diplomatura superar los límites del tiempo y la distancia, accediendo al programa desde el lugar donde se encuentre, permitiendo así, combinar las responsabilidades de trabajo con la dedicación al estudio de un diplomado.

DISEÑO CURRICULAR

El Diplomado “ESPECIALISTA EN CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES, CRISIS DEL AGUA Y ESTRATEGIAS DE POLITICAS PUBLICAS” tiene una duración de 3 meses y cuenta con 600 horas lectivas, comprende de IX módulos articulados entre sí, cada mes se desarrollara 4 Módulos, quedando así un mes completo para el desarrollo del último Modulo IX, que el trabajo como fin de curso; los Módulos son escoltadas de lecturas Obligatorias y lecturas adicionales que permiten comprender a profundidad el Diplomado. El Plan se desarrollará bajo la modalidad virtual, teoría y práctica destinados a afianzar los conocimientos adquiridos durante el programa. El Plan comprende un mínimo 600 horas lectivas.

MODULO I: PARTE ANALÍTICA DE UN CONFLICTO Y LA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES

1. Kit de herramientas
 - 1.1. Actores en el conflicto
2. Partes de un conflicto
3. El aguaje del conflicto
4. Parte de Abordaje del conflicto
 - 4.1. Cómo organizamos un plan de incidencia y la estrategia para abordar el conflicto
 - 4.2. Estrategias
5. Resolución de los conflictos Socio Ambientales
6. Formas de Resolución de Conflictos

7. Salidas negociadas a los conflictos ambientales
8. Conflictos de Resolución Forzada
 - 8.1. Resolución por la vía Administrativa.
 - 8.2. Resolución por la vía Judicial
9. Paradigma ¿Qué hacer para gestionar el conflicto a favor de la comunidad?
 - 9.1. Plan de acción
 - 9.2. Cómo armamos un Plan de Acción.
 - 9.3. Cómo redactamos un objetivo de incidencias
10. Resolución por presión o boicot.

MODULO II: LOS MECANISMOS EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

MEDIACIÓN:

1. Definición de Mediación
2. Importancia de la Mediación en la Actualidad.
3. La Mediación Medioambiental
4. Conflictos a Tratar Desde la Mediación Medioambiental
5. Etapas en el Proceso de Mediación en Conflictos Medioambientales
6. Mediación Comunitarias
 - 6.1. Los gobiernos seccionales en los procesos de Mediación.

CONCILIACIÓN:

- 1.- La conciliación y sus posibilidades.

2. Modalidades de conciliación
3. Fundamentos de la Conciliación
4. Resultados de la conciliación.
5. Oportunidad para la Audiencia de la Conciliación
6. El Procedimiento en la audiencia de Conciliación
7. Efectos del Acto conciliatorio.

ARBITRAJE:

1. Introducción, Conflicto y Jurisdicción
2. Clases De Arbitraje
 - 2.1. Árbitros libres o arbitraje institucionalizado.
 - 2.2. Amigables componedores o árbitros iuris
 - 2.3. Arbitraje forzoso. Casos
3. El Acuerdo Arbitral
 - 3.1. Cláusula compromisoria y compromiso arbitral
 - 3.2. Cuestiones arbitrables - Límites a la autonomía de la voluntad
 - 3.3. Designación de los árbitros
4. El Laudo Arbitral.
 - 4.1. Efectos. La ejecución
 - 4.2. Revisión y control judicial de los laudos

MODULO III: CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL EN AMÉRICA LATINA.

1. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales en Argentina

2. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales en Bolivia.
3. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Chile
4. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Colombia
5. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Costa Rica
6. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Nicaragua
7. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Panamá
8. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Puerto Rico
9. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Perú.
10. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Uruguay
11. Análisis de los Conflictos Socio Ambientales Venezuela

MODULO IV: LA NEGOCIACION EN EL CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL.

Definición de Negociación:

1. Particularidades del negociador
2. Formas de negociación
3. Tipos de negociadores
4. Estrategias de Negociación.
5. Tácticas de la Negociación
 - 5.1. Comunicación de un Negociador.
 - 5.2. Lenguaje de un Negociador.
 - 5.3. La Asertividad de un Negociador.
6. Lugar de un Negociador.
7. Momento de Iniciar la Negociación
8. Fases de un Negociación
 - 8.1. Preparación
 - 8.2. Desarrollo
 - 8.3. Cierre
9. Objeto de la Negociación
 - 9.1 Bloqueos en la Negociación
10. Romper la Negociación.

11. Factores de éxito en la negociación.
12. Negociaciones en Grupo.
13. Negociaciones internacionales

MODULO V: GESTIÓN INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

1. Principios Básicos de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos - GIRH
2. Introducción
 - 2.1. Comprendiendo la crisis del agua como camino hacia la GIRH
 - 2.3. La Gestión Integrada de los Recursos Hídricos
 - 2.4. Marco de la gestión de los recursos hídricos
 - 2.5. Principios de la GIRH
 - 2.6. Caracterización de la GIRH
 - 2.7. GIRH y cambio climático
 - 2.8. GIRH y agricultura
 - 2.9. Implementación de la GIRH
3. Instrumentos de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos
 - 3.1. Áreas de cambio en el proceso de implementación de la GIRH
 - 3.2. Planes para la GIRH
 - 3.3. ¿Por qué la legislación del agua es un instrumento clave del proceso de GIRH?
 - 3.4. GIRH a nivel de cuencas
 - 3.5. Indicadores de la GIRH a nivel de cuencas
 - 3.6. Importancia de los instrumentos económicos y financieros para la GIRH .

MODULO VI: CONFLICTO POR EL USO DE AGUA (CRISIS).

1. Conflicto por el Uso de Agua
 - 1.1. Factores Directos
 - 1.2. Factores Indirectos
 - 1.3. Conflictos Hídricos Manifiestos
2. Población
 - 2.1. Densidad Poblacional
3. Pobreza
 - 3.1. Índice de Pobreza
4. Organización
 - 4.1. Organizaciones de Usuarios del Agua
5. Consejos de Recursos Hídricos de Cuenca
 - 5.1. Estado de los Consejos de Recursos Hídricos de Cuencas.
6. Los Conflictos por el Uso del Agua
 - 6.1. Conocimiento de los actores
 - 6.2. Identificación de Factores físicos y Sociales de los conflictos
 - 6.3. Promoción de comisión de Regentes
 - 6.4. Creación de instancias Organizativas
 - 6.5. Prevención de Conflictos
 - 6.6. Mecanismos de Solución de Conflictos
 - 6.7. Etapas de tratamiento de Conflictos
 - 6.8. Factores variables de intensificación de conflictos
 - 6.9. Talleres y Pasantías
 - 6.10. Potenciación de cuencas, Sub-cuentas y Microcuencas
 - 6.11. Monitoreo de la calidad de Agua.

MODULO VII: EL ANÁLISIS DE POLÍTICA PÚBLICA

- A. ¿Qué es un problema público?
 1. Introducción
 2. La identificación de un problema público
 3. Características de los problemas públicos
 4. El origen de un problema público

5. Criterios para identificar una necesidad o carencia.

B. ¿Qué es una política pública?

1. Introducción
2. Definiciones
3. Aproximaciones conceptuales
4. El debate de política pública

C. El Análisis de Política Pública

1. Introducción
2. ¿Para qué hacemos Análisis de Política Pública?
3. ¿Qué aprendemos del Análisis de Política Pública?
4. El análisis de la viabilidad política de la política pública

D. Síntesis Diseño e instrumentos de política pública

1. Introducción
2. El reconocimiento de un proceso técnico - racional
3. Diseño de la propuesta o alternativa

MODULO VIII: IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA POLÍTICA PÚBLICA

I. Instituciones, organizaciones, gestión y políticas públicas

1. Introducción
2. Instituciones y organizaciones públicas: conceptos
3. La relación entre política, políticas públicas y Administración Pública
4. Gestión pública y políticas públicas

II. Actores en la construcción de la política pública

1. Introducción
2. Los actores
3. Los actores formales
4. Actores informales

III. Decisión de política pública

1. Introducción
2. El modelo racional de toma de decisiones
3. El modelo de racionalidad limitada
4. El modelo de decisiones incrementales
5. El modelo del "tarro de basura" o de la irracionalidad

IV. Implementación y resultados de la política pública

1. Introducción
2. Modelos analíticos de implementación
3. Resultados de la política pública

MODULO IX: DESARROLLO DEL TRABAJO COMO FIN DE CURSO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología cuenta con un conjunto de procedimientos y recursos educativos cuidadosamente seleccionados, para que nuestros participantes puedan vivenciar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso. A continuación, les presentamos algunos de nuestros recursos educativos.

a.- Clases virtuales

La clase virtual es un recurso poderoso para el auto aprendizaje, motiva el estudio y ayuda al participante a desarrollar una síntesis del curso. Para la realización de estas clases virtuales, CIEFA, cuenta con tecnología de punta, otorgando al participante claves de acceso al portal virtual Iberoamericano.

b.- Actividades de aprendizaje individuales y colaborativas

Los grupos se establecen favoreciendo la diversidad y heterogeneidad de sus miembros en todos los aspectos para que la reflexión sea más enriquecedora. El Departamento de secretaria General de Tutorías del Diploma será la responsable de coordinar la formación de los grupos de trabajo para las activi-

dades colaborativas. Durante el desarrollo del Diploma se ha previsto también la elaboración de actividades individuales en línea (foros de discusión, sesiones de chat), con la finalidad de favorecer la autonomía de los participantes en el proceso de aprendizaje.

c.- Foros de discusión

Están propuestos foros de discusión para todos los cursos contenidos en el Diploma. Los foros constituyen un espacio privilegiado para la reflexión sobre temas relacionados con el diplomado e intercambio de opiniones de manera fácil y rápida entre participantes y Tutores.

d.- Sesiones de chat

Se han previsto sesiones de chat con los Tutores al término del mes, la cual se desarrollara 2 Módulos. El chat, al igual que el foro, es una herramienta que facilita la interacción sincrónica entre participantes y Tutores; además, permite una mayor interactividad y posibilita la solución de dudas o dificultades de manera inmediata, así como el intercambio de opiniones.

MEDIOS Y MATERIALES

Campus Virtual CIEFA. El medio más importante que se utilizará a lo largo de todo el Diploma será el Campus Virtual CIEFA. Dicho medio facilitará la interacción entre los participantes y permitirá la comunicación mediante herramientas como el chat y el foro. A su vez, apoyará el desarrollo de múltiples actividades a través del uso de recursos de aprendizaje, lecturas, documentos, agenda, entre otros.

Agenda de estudio

Se cuenta con una Agenda de estudio CIEFA donde se presenta el Desarrollo del Diploma en su totalidad. Esto permitirá a los participantes Conocer fechas de las actividades académicas, así como fechas de entregas de tareas, informes y los momentos en los que se llevarán a cabo los foros de discusión y evaluaciones mensuales, presentación de trabajo Sistema de tutoría

El Diploma cuenta con un equipo multidisciplinario de docentes y tutores, con trayectoria de trabajo de campo y amplia experiencia

en sectores involucrados con el programa académico Los participantes tendrán un tutor que los conducirá durante el desarrollo del Diploma. Él o ella será el encargado de brindar información, asesoría y orientación en todos los aspectos concernientes a su proceso de aprendizaje, con un seguimiento Académico de sus logros y dificultades. Fomentará la organización de grupos de estudio en función de sus intereses, cercanía geográfica y similitud de experiencias profesionales, lo que favorecerá la formación de pequeñas redes de colaboración, estímulo y ayuda mutua entre los participantes.

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

El Diploma se expedirá como: **“ESPECIALISTA EN NEGOCIACION DE CONFLICTOS, GESTION DEL AGUA Y CAMBIO CLIMATICO”** por el “Centro Iberoamericano Especializado en la Formación Ambiental” - CIEFA. Para acreditar el diplomado el participante corresponderá a:

- Haber cubierto satisfactoriamente los requisitos de inscripción.
- Estará en orden las cuotas económicas instauradas.
- Haber aprobado el segmento teórico con un mínimo de quince en escala del uno al veinte.
- Haber presentado el proyecto de fin de curso.



INSCRIPCIONES Y PROCEDIMIENTO DE MATRICULA

Para postular al programa; el postulante deberá presentar los siguientes documentos vía correo electrónico.

1. Formulario de inscripción CIEFA.
2. Carta de motivación expresando su interés en seguir el diplomado
3. Curriculum Vitae simple no documentado (máximo 1 hoja)
4. Copia escaneada del Depósito Costo por persona El coste del curso es de 600 dólares El procedimiento para efectuar el pago por el importe de matrícula dependiendo de su lugar de origen puede hacerse optando una de las siguientes formas: Vía Giro Postal a través de Western Union, Money Gram, Obtener el recibo que incluye el número de control de transferencia de dinero (MTCN). También contamos con tarjeta de crédito via paypal Indicar además el nombre y apellido (de quien tramitó el envío), su ciudad, estado y país y teléfonos.

Enviar los documentos dirigidos al Centro de Dirección a los correos electrónicos centrodefinanzas@ciefa.org, con copia a direcciongeneral@ciefa.org. CIEFA otorga facilidades de pago, hasta en 3 depósitos de forma fracciones del costo total.

SOLICITUD DE BECA

CIEFA, concede una beca del 50% del coste del curso a todos aquellos alumnos que soliciten al momento de la inscripción. Los aspirantes a las becas individuales deberán presentar los siguientes documentos:

1. Solicitud de beca.
2. Síntesis de curriculum vitae (máx 1 carilla).
3. Carta de motivación expresando su interés en seguir el Diplomado.
4. Formulario de inscripción CIEFA.

El precio del Curso con beca individual: 300 dólares. CIEFA otorga facilidades de pago, hasta en 3 depósitos de forma fracciones del costo total, usted pueda indagar la información al correo electrónico centrobecas@ciefa.org

INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro Iberoamericano Especializado en la Formación
Ambiental - CIEFA

DIPLOMADO

**ESPECIALISTA EN NEGOCIACION DE
CONFLICTOS, GESTION DEL AGUA Y
CAMBIO CLIMATICO**

Jr. Libertad N° 1182 Oficina N° 701
Magdalena del Mar - Lima - Perú

Teléfonos: Fijo: ++ (51) 064 - 631646
Móvil: ++ (51) 972972928

E-mail: centroinformes@ciefa.org
Web site: www.ciefa.org.



ciefa

Centro Iberoamericano Especializado en la
Formación Ambiental

SEDE CENTRAL

JR. LIBERTAD N° 1182
MAGDALENA DEL MAR
LIMA - PERÚ

SUCURAL

PASAJE MICULISICH N° 155
EL TAMBO
HUANCAYO - JUNÍN

VILLA ESTUDIANTIL ECOLÓGICA

AVENIDA BOLOGNESI N°1150
QUILCAS
HUANCAYO - JUNÍN

FIJO: + (51) 064-631646 MÓVIL: + (51) 972972928

centroinformes@ciefa.org